



**2020-
2022**

**STRATEGINIS
PLANAS**

Turinys

IŽANGA.....	3
FUNKCIJŲ PRISTATYMAS.....	4
VIZIJA, VERTYBĖS, MISIJA.....	5
ESAMOS SITUACIJOS ANALIZĖ IR GAIRĖS ATEIČIAI	6
TIKSLAI IR UŽDAVINIAI	9
VEIKLOS, NUMATOMI REZULTATAI IR POVEIKIS.....	10

Strateginis planas patvirtintas Studijų kokybės vertinimo tarybos

2020 m. balandžio 2 d. posėdžio protokolu Nr. TP-3

2020 m. sausio 24 diena žymi Studijų kokybės vertinimo centro 25-erių metų sukaktį. Mūsų veiklai išlieka būdingi du esminiai bruožai – tęstinumas ir laisvniška kaita. 2020-2022 m. strateginio planavimo periodui keliami du Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras, SKVC) pagrindiniai veiklos uždaviniai – skatinti aukštųjų mokyklų veiklos kokybę ir kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas. Jie realizuojami per išorinio kokybės užtikrinimo agentūros veiklas ir akademinės informacijos ir pripažinimo centro darbą. Pokyčiai Centru išskeltų uždavinių realizavime kyla inspiruoti dviejų šaltinių: išorinių politinių, ekonominių, socialinių, technologinių veiksmų – tiek Lietuvos, tiek bendresnio tarptautinio konteksto, ir taip pat organizacijos vidaus raidos ir aplinkos – stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių.

Strateginis planas grindžiamas tuo, kad SKVC veikia kaip nacionalinis kompetencijos centras užsienyje ir Lietuvoje įgytų kvalifikacijų pripažinimo bei kokybės užtikrinimo srityje, yra aktyvus tarptautinių dalykinių bendruomenių – ENQA, CEENQA, INQAAHE, taip pat EQAR bei ENIC ir NARIC tinklų – narys. Centras yra Lietuvos aukštojo mokslo sistemos dalis, todėl aukštųjų mokyklų administracija ir dėstytojai, studentai, veiklos pasaulio atstovai ir darbdaviai, valstybės institucijos ir kitos švietimo srities organizacijos yra pagrindiniai SKVC socialiniai partneriai. Už studijų kokybę pirmiausiai atsakingi patys universitetai ir kolegijos, kurių veiklos sąlygas apibrėžia valstybės politiką formuojančios ir studijas bei mokslą finansuojančios institucijos.

Apžvelgiant praėjusį Centro strateginį laikotarpį matyti, kad tiek kaip kokybės agentūra, tiek kaip akademinės informacijos ir pripažinimo centras SKVC yra tarp lyderių Europoje. Iš 55 pilnateisių ENQA narių, Centras tarp 10-ies geriausiai pagal atitiktą Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėms ir nuostatomis (ESG) įvertintų kokybės agentūrų – taip 2017 m. nusprendė užsienio ekspertai ir ENQA Taryba. Kaip ENIC/NARIC centras, 2014-2018 m. duomenimis, pagal aktyvumą tarptautiniuose projektuose esame ketvirtai tarp 34-ių centrų – tai įgalina SKVC būti tarp pirmaujančių kuriant ir taikant pažangius akademinio pripažinimo įrankius bei praktikas tiek ENIC/NARIC centrams, tiek aukštosioms mokykloms. Dalyvavome kuriant kokybės užtikrinimo mechanizmą ENIC/NARIC centrams ir esame tarp 12-os pirmųjų iš 54-ių akademinio pripažinimo centrų, savanoriškai išbandžiusių įsivertinimo metodiką, praėję tarptautinį ekspertinį vertinimą bei gavę pozityvų įvertinimą. Tai liudija SKVC tarptautinį pripažinimą ir rimtą įsipareigojimą siekti geriausios kokybės darbe reflektuojant savo veiklą, nuolat mokantis, tobulinantis pagal rekomendacijas. Per artimiausius trejus metus Centras praeis išorinį vertinimą kaip kokybės agentūra ir pasirėngs savo kaip akademinės informacijos ir pripažinimo centro išoriniam vertinimui.

Ateityje svarbu neprarasti pagreičio įgyvendinant pagrindinius Centro veiklos uždavinius. Šalia studijų kryptių ir atnaujinto tipo institucinių vertinimų, Centras startuoja su kitais įrankiais aukštai kokybei skatinti. SKVC siekia, kad išorinis ekspertinis vertinimas darytų teigiamą poveikį Lietuvos aukštajam mokslui, o su užsienio kvalifikacijų pripažinimu susijusios paslaugos mažintų kliūtis akademiniam mobilumui ir didintų galimybes kokybiškam organizacijų tarptautiškumui.

Darnaus vystymosi principai, skaidrumas, efektyvumas ir modernumas SKVC kaip viešojo administravimo institucijai yra privalomi. Esame atviri kaitai ir naujovėms, kartu su Lietuvos ir užsienio partneriais jas kuriame ir diegiame gyvenime. Centro darbuotojų kompetencijos ir tolesnis augimas bei pakankamas veiklų finansavimas yra būtinos sąlygos sėkmingam darbui.

SKVC Tarybos pirmininkas prof. dr. Kęstutis Petrikonis

SKVC direktorius Almantas Šerpatauskas

Studijų kokybės vertinimo centras yra viešojo administravimo institucija, įgyvendinanti Lietuvos valstybės mokslo ir studijų politiką savo kompetencijos ribose. Centrą kaip savarankišką biudžetinę organizaciją 1995 m. sausio 24 d. įsteigė Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija. SKVC savo veiklą planuoja atsižvelgdamas į valstybės ilgalaikės raidos strateginius tikslus, tarptautinių Lietuvos įsipareigojimų įgyvendinimo poreikius bei tikslinių grupių lūkesčius.

Nuo pat įkūrimo SKVC atlieka dvi pagrindines funkcijas:

- **Aukštojo mokslo kokybės išorinio užtikrinimo agentūros.** Organizuojame aukštųjų mokyklų ir jų studijų išorinį vertinimą, kurio pagrindu akredituojame aukštąsias mokyklas ir jose vykdomas studijų programas bei kryptis. Išoriniam vertinimui pasitelkdamas Lietuvos ir užsienio ekspertus – akademikus, studentus bei profesinės veiklos pasaulio atstovus – SKVC prisideda prie sistemingo aukštojo mokslo kokybės gerinimo. Kurdamas kokybės kultūrą aukštajame moksle, Centras vykdo konsultacinę veiklą, padėdamas aukštosioms mokykloms pasirengti išoriniams vertinimams ir tobulinti veiklą mokantis vieniems iš kitų. Auga dėmesys paskesnės veiklos organizavimui, nes vertinimas nesibaigia vien išvadų parengimu ir paskelbimu, labai svarbu, kad ekspertų pateikiamos rekomendacijos būtų įgyvendintos, o vertinimo išvados ir rezultatai prieinami visiems suinteresuotiems asmenims. Vykdydamas išorinį kokybės vertinimą, SKVC sukaupe nemažai duomenų apie aukštųjų mokyklų veiklą, kurie panaudojami atliekant įvairaus pobūdžio apžvalgas ir analizes. Nuo 2009 metų SKVC pradėjo sistemos lygmens veiklą – studijų kryptių aprašų rengimo koordinavimą.
- **Akademinės informacijos ir pripažinimo centro.** Tokio centro funkcijas SKVC vykdo nuo 1999 metų ir yra sukaupe didelę šios srities patirtį. Centras atlieka su aukštuoju mokslu susijusių užsienio kvalifikacijų vertinimą ir akademinį pripažinimą bei vykdo informacinę, metodinę ir konsultacinę veiklą šalių švietimo sistemų ir teikiamų kvalifikacijų srityje, padėdamas aukštosioms mokykloms, darbdaviams ir kitiems juridiniams asmenims priimti sprendimus dėl užsienio kvalifikacijų tinkamumo studijoms ar profesinei veiklai. Centras taip pat vykdo įgaliotų vykdyti užsienio kvalifikacijų akademinį pripažinimą aukštųjų mokyklų priimamų sprendimų priežiūrą siekiant, kad Lietuvoje būtų užtikrintas Lisabonos pripažinimo konvencijoje nustatytų bendrųjų principų ir kriterijų taikymas visose akademinį pripažinimą vykdančiose institucijose. Centras atlieka ir užsienio kvalifikacijų vertintojų kompetencijų ugdymo funkciją: kasmet organizuojami mokymai aukštosioms mokykloms, pagal poreikį ir darbdaviams ar kitoms interesantų grupėms, aktualiais jiems klausimais pripažinimo srityje. SKVC yra aktyvus tarptautinių projektų, skirtų parengti metodinius ir informacinius įrankius su kvalifikacijų pripažinimu susijusių klausimų ir problemų sprendimui. Įgytą patirtį Centras perduoda konsultuodamas ir teikdamas informaciją Lietuvos aukštosioms mokykloms, darbdaviams, kitiems juridiniams asmenims, taip pat fiziniams asmenims.

VIZIJA, VERTYBĖS, MISIJA

VIZIJA

Remdamiesi kompetencija ir partneryste, siekiame kartu su pagrindiniais socialiniais dalininkais kurti dinamišką, darnų, veiksmingą, grįstą bendromis vertybėmis Lietuvos ir Europos aukštąjį mokslą, kuris būtų patrauklus ir vertinamas asmenų, organizacijų ir visuomenės.

MŪSŲ VERTYBĖS

- **Profesionalumas** – dirbame kompetentingai ir veiksmingai; siekdami savo veiklos kokybės, ją analizuojame, siekiame kartu tobulėti.
- **Nešališkumas** – esame savarankiška organizacija; veiklą vykdome skaidriai, viešai, be išankstinių nuostatų ir pagal iš anksto nustatytus ir skelbiamus kriterijus bei procedūras; sprendimus grindžiame faktais ir jų ekspertiniu vertinimu.
- **Atvirumas** – esame atviri pokyčiams ir naujovėms, nuolat mokomės ir dalijamės patirtimi.
- **Bendradarbiavimas** – veiklą grindžiame pagarba, pasitikėjimu, partneryste organizacijos viduje bei su socialiniais dalininkais Lietuvoje ir užsienyje.

MISIJA

Studijų kokybės vertinimo centro misija – prisidėti prie studijų kokybės gerinimo per tarpusavio atskaitomybę ir kokybės kultūros puoselėjimą, bei kurti sąlygas laisvam asmenų judėjimui pasaulyje per kvalifikacijų suprantamumo plėtimą ir vertės realizavimą.

Pažymėtina, kad už aukštojo mokslo kokybę, vadovaujantis Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėmis ir nuostatomis, taip pat Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, pirmiausiai atsakingos yra pačios aukštosios mokyklos. SKVC vaidmuo yra būti nešališku vertintoju, informacijos teikėju ir patarėju, kadangi išorinis kokybės užtikrinimas yra tik viena iš priemonių aukštojo mokslo kokybei. Taip pat labai svarbūs kokybei yra kiti instrumentai, tokie kaip bendras švietimo ir konkrečiai aukštojo mokslo srities teisinis reguliavimas, finansavimas iš Lietuvos valstybės biudžeto ir kitų šaltinių, taip pat ir susiklosčiusios kultūrinės tradicijos bei organizacinė branda. Centras yra šios sistemos dalis ir veikia kartu su kitais socialiniais partneriais.

Akademinio kvalifikacijų pripažinimo srityje, SKVC veikia kaip informacinis ir metodinis centras, kuriantis ir diegiantis gerąsias praktikas bei prižiūrintis, kad decentralizuotoje akademinio pripažinimo sistemoje visi sprendimai būtų daromi vadovaujantis Lisabonos pripažinimo konvencija, nesvarbu, kas juos priimtų – Centras ar įgaliotos aukštosios mokyklos. Centras priima bendrus vertinimo ir akademinio pripažinimo sprendimus dėl formalių baigtinių kvalifikacijų iš užsienio studijų ir darbo tikslais; tuo tarpu aukštųjų mokyklų kompetencija yra dalinių studijų įskaitymas, neformaliu būdu įgytų kompetencijų validavimas bei priėmimas studijuoti formalių baigtinių kvalifikacijų pagrindu išpildžius akademinis ir kitus atrankos reikalavimus. Taigi, akademinis pripažinimas yra skirtingų rūšių ir nėra vien SKVC veiklos laukas, tačiau informacinė ir metodinė Centro funkcijos yra labai reikšmingos. SKVC priimami sprendimai ir darbdaviams teikiamos rekomendacijos apie kvalifikacijų vertę dažnai yra svarbios tiek Lietuvos, tiek užsienio piliečių profesiniam užsienyje įgytų kvalifikacijų pripažinimui Lietuvoje ir valstybės reguliuojamų, ir nereguliuojamų profesijų atžvilgiu.

ESAMOS SITUACIJOS ANALIZĖ IR GAIRĖS ATEIČIAI

2017-2019 metai Centrai daugeliu atžvilgių buvo **pereinamasis laikotarpis**. Sustiprėjo dėmesys ketinamoms vykdyti studijų programoms – visos jos įvertinamos ne tik formaliai, bet ir pasitelkiant vietos ekspertus. 2018 m. pabaigti pavieniai studijų programų vertinimai ir atlikti pakartotiniai neigiamai įvertintų aukštųjų mokyklų vertinimai. Keli SKVC priimti akreditavimo sprendimų buvo pakankamai skausmingi bendruomenėms, nulėmę dviejų universitetų kaip savarankiškų institucijų pertvarkymą. Aukštosios mokyklos perkūrė, o SKVC iš naujo įvertino pedagogų rengimui skirtas studijų programas; kokį rezultatą tai duos – atsiskleis po 5-erių metų. Vyko aktyvus, 2019 m. pabaigoje dar iki galo nepasibaigęs, teisėkūros procesas studijų kokybės vertinimo ir stebėsenos srityse.

2016 m. atlikus Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymo pataisas, buvo užprogramuotas **perėjimas nuo pavienių studijų programų vertinimo prie studijų kryptių vertinimo**. Tikimasi, kad tai padės geriau įvertinti kiekvienos aukštosios mokyklos studijų programų portfelį, o aukštąsias mokyklas paskatins sutelkti jų akademinį ir administracinį personalą bei materialiuosius išteklius, gerinti vadybą, atsisakyti silpnų studijų programų, išryškinti skirtingų programų toje pačioje kryptyje sinergijas bei pabrėžti kiekvienos jų unikalumą. Laukiama, kad visų programų kryptyje vertinimas leis taupyti žmonių ir finansinius kaštus, nes mažės vertinimų intensyvumas ir apimtys. Postūmis strateginei raidai ir vidinei kokybės vadybai, poveikumas ir tarptautiškumas yra pagrindiniai **naujo ciklo institucinio vertinimo** akcentai, kurie numatyti rengiamuose teisės aktuose. Įstatyme taip pat numatytas ne retesnis nei 7-erių metų vertinimo ciklas abiejų tipų vertinimams. **Stiprinant kasmetinę stebėseną, paskesnę po vertinimų veiklą** bei vertinimo rezultatų sklaidą, didesnė atsakomybė už studijų kokybę bus suteikiama pačioms aukštosioms mokykloms. Vertinimams bus naudojami ne tik aukštųjų mokyklų pateikti duomenys, bet ir kiti, surinkti iš įvairių valstybinių registru, kas leis gauti tikslią ir objektyvią informaciją. Pastaruosius trejus metus vykę ir užtrukę teisėkūros ir suinteresuotų šalių interesų derinimo procesai neleido (kaip buvo numatyta) naujo tipo vertinimus vykdyti jau praėjusiu strateginio planavimo periodu, tačiau ši patirtis dar kartą įrodė, kaip svarbu visoms pusėms **rasti bendrą sutarimą dėl išorinio kokybės užtikrinimo modelio** – jo tikslų, laukiamų rezultatų ir sėkmės matavimo rodiklių, nes tik sutarimas įgalina visą sistemą judėti į priekį. Naujo tipo studijų kryptių ir instituciniai vertinimai prasideda su nauju Centro strateginio planavimo periodu 2020 m.

Puoselėdamas kokybės kultūrą, SKVC tęsia ir **intensyviną abipusį naudingą dialogą** su universitetais ir kolegijomis, studentų bei veiklos pasaulio atstovais įvairių dvišalių konsultacijų, dalyvavimo asocijuotų struktūrų posėdžiuose bei renginių su vietos ir užsienio ekspertais formatu. Didesnį svorį ateityje įgaus studentų balsas, kuriems skiriamas naujas instrumentas – **nacionalinės studentų apklausos mobilioji programėlė**. Vietos bendruomenės susitarimą dėl studijų kokybės tarp akademinio ir veiklos pasaulio realizuoja ir baigiami rengti bei atnaujinami **studijų kryptių aprašai**. Jie tarnauja kaip gairės aukštosioms mokykloms studijų programų rengimui ir atnaujinimui, taip pat jas vertinantiesiems vietos ir užsienio ekspertams, be to, suteikia informaciją studentams ir darbdaviams apie būsimų absolventų studijų rezultatus. Studijų kryptių aprašai papildė studijų rezultatų hierarchinę struktūrą, būdingą studijoms Lietuvoje – Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybei, ir studijų pakopų aprašus, patvirtintus Švietimo, mokslo ir sporto ministro. Per ateinančių 3 m. laikotarpį šis reglamentavimo tobulinimo darbas bus pabaigtas, tuo pačiu prisidėta ir prie studijų rezultatų paradigmos visapusiškesnio realizavimo.

Per trejus metus **decentralizuota akademinio pripažinimo sistema** išsiplėtė: 2016 m. joje dalyvavo 3 universitetai, o 2019 m. pabaigoje - 10, kurie turi teises savarankiškai, remiantis Centro metodine pagalba, atlikti užsienyje įgytų kvalifikacijų akademinį pripažinimą studijų juose tikslu. Stebėtas šių veiklų įgyvendinimas, parengtos ir su universitetais aptartos ataskaitos bei kaip kvalifikacijų pripažinimas galėtų ir turėtų būti vykdomas geriau. Per trejus metus aukštųjų mokyklų ir darbdavių konsultavimą dėl užsienyje įgytų kvalifikacijų vertinimo Lietuvoje studijų ir darbo tikslais Centras išplėtė net 12 kartų – nuo 84 (2016 m.) iki 1043 rekomendacijų (2019 m.). Nauja tendencija SKVC veikloje yra ta, kad nors fizinių asmenų prašymai vis dar sudaro didžiąją dalį visų gautų pripažinimo prašymų, kasmet auga paslaugų poreikis darbdaviams ir aukštosioms mokykloms.

Per praeitą strateginio planavimo laikotarpį suformuluota **automatinio užsienyje įgytų kvalifikacijų pripažinimo** koncepcija, ji pradėta realizuoti Baltijos šalių regione, ateinančiame periode tai plėsis į Benilukso regioną ir galimai kitas Europos aukštojo mokslo erdvės šalis. Kaip akademinio pripažinimo centras, SKVC ir toliau aktyviai dirba tarptautiniuose projektuose, teoriškai ir praktiškai plėtodamas automatinio pripažinimo koncepciją bei netradicinio mokymosi pripažinimą (taip vadinamos mikro kvalifikacijos ir atviri masiniai kursai). Dėl aktyvios veiklos už Lietuvos ribų SKVC tapo žinomas ir gerai vertinamas tarptautinėje erdvėje, tą liudija įgyvendinamų projektų gausa, darbuotojai įgytas žinias perduoda Lietuvos aukštosioms mokykloms bei kitoms organizacijoms.

Atsižvelgiant į tai, SKVC siekis yra **plačiau informuoti** visas suinteresuotas puses apie Centro paslaugas, veiklos rezultatus, duoti patarimus, grįstus faktais apie aukštųjų mokyklų veiklos kokybę, apie užsienyje įgytų kvalifikacijų pripažinimą ir Lietuvos kvalifikacijas. SKVC teikia objektyvią ir visapusišką informaciją, nesivaikydamas vienadienių sensacijų, bet kartu išlieka iššūkis pateikti ją prieinamai ir paveikiai. Pasinaudodamas sukauptais duomenimis, SKVC išplėtė analitinę veiklą, atliekama daugiau akademinėi bendruomenei aktualių apžvalgų ir analizių – nuo 2017 metų jų yra parengta 14-a, šia kryptimi aktyviai dirbama ir toliau. Dar gajūs įvairūs mitai apie studijų kokybę, todėl bus gerinamas moksleivių, studentų, darbdavių bei plačiosios visuomenės informavimas. Per 2019 m. SKVC aktyvumas socialiniuose tinkluose išaugo, daugiau skelbiama kokybinio, ne vien informacinio turinio, taip pat nuotraukų. Tam, kad komunikacinė veikla vyktų sistemishiau, bus atnaujinta komunikacijos strategija. Visgi, ribojantis faktorius yra tai, kad matomumo ir poveikumo didinimui reikalingos didesnės investicijos, kuo Centras nedisponuoja.

Siekdamas stiprinti pasitikėjimą Lietuvos aukštuoju mokslu tarptautinėje arenoje, SKVC startuoja su dviem naujomis iniciatyvomis: savanoriškai gaunama **tarptautiškumo kokybės žyma**, skirta studentų iš užsienio pritraukimui, ir privalomu dar **atidesniu medicinos gydytojų rengimo vertinimu** pagal Pasaulinės medikų federacijos reikalavimus. Šios priemonės padės geriau realizuoti iš užsienio atvykstančių ar ten ketinančių išvykti dirbti studentų teises gauti kokybišką išsilavinimą ir paslaugas studijų Lietuvoje metu. Aukštosioms mokykloms tai bus paskata geriau administruoti studijų procesą, susitelkti į tinkamą studijų rezultatų formulavimą ir jų pasiekimą. Keliamas tikslas – angažuotis ne į ekstensyvią studijų plėtrą, o aukštą kokybę. Kokybiškam tarptautiškumui bus teikiamos papildomos valstybės paskatos, tuo būdu saugant Lietuvos kaip šalies reputaciją.

Kaip EQAR registruota agentūra, sulaukiame pasiteiravimų dėl galimybių organizuoti **užsienio aukštųjų mokyklų ir jų vykdomų studijų vertinimą**. Esame atviri tokiems pasiūlymams, tačiau orientuojamės į vertinimą tų, kurie yra pasiruošę reikiam žvilgsniui iš šalies, taikant studijų rezultatų paradigmą ir kitas ESG nuostatas. Bendraujame su potencialiais klientais ir kitais suinteresuotais asmenimis užsienyje, siekdami identifikuoti abipusiai naudingas bendradarbiavimo sąlygas. Nors vertinimo užsienyje iniciatyva yra užsienio aukštųjų mokyklų rankose, sieksime, kad per ateinančius trejus metus suorganizuotume nors vieną vertinimą užsienyje.

Daug dėmesio skiriama savirefleksijai ir veiklos tobulinimui, mokymuisi iš panašių užsienio organizacijų pasilyginimo būdu. 2017 m. įvykęs antrasis ENQA koordinuotas **išorinis SKVC vertinimas** pagal atitiktį

Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėms ir nuostatomis (ESG) parodė ženkliai geresnius rezultatus, nei 2012 m. įvykęs pirmasis tarptautinis mūsų vertinimas. Pagal ESG 2005 m. tekste įvardintas nuostatas, 2012 m. Centro veikla visiškai atitiko 6-ųjų reikalavimų grupes ir iš esmės atitiko 3-į reikalavimus; tuo tarpu pagal išaugusius lūkesčius ESG-2015 versijoje, 2017 m. SKVC visiškai išpildė 9-ias nuostatas ir iš esmės – 5-ias nuostatas. 2019 m. Centras inventorizavo, kaip sekėsi įgyvendinti ENQA ekspertų prieš trejus metus surašytus siūlymus mūsų darbo gerinimui, pateikė ataskaitą apie tai. Buvo sulaukta itin teigiamo tiek ENQA Tarybos, tiek ekspertų, 2019 m. rudenį atvykusių pakartotiniam paskesniai vizitui, įvertinimo. Šiuo metu iš 55-ųjų ENQA narių, įvertintų pagal tai, kaip jie išpildo ESG-2015 lūkesčius, SKVC yra tarp 10-ies geriausių kokybės agentūrų. Tai skatina ir toliau kelti ambicingus tikslus, kurių įgyvendinimo lygį atskleis 2021 m. vyksiantis sekantis ENQA išorinis vertinimas.

Introspekcija, **pasilyginimas su tarptautiniais standartais** ir veiklos gerinimas apima ir mūsų kaip akademinės informacijos ir pripažinimo centro, ENIC/NARIC tinklų nario veiklą. Centras buvo tarp tų, kurie sukūrė visiems ENIC/NARIC centrams bendrus reikalavimus ir yra tarp 22-ųjų organizacijų iš 54-ųjų, kurios per pastaruosius septynerius metus savanoriškai atliko savianalizę ir praėjo tarptautinį išorinį vertinimą. Neapsiribodamas vien savo veiklos tyrimu, SKVC šiuo metu atlieka visos akademinio pripažinimo sistemos Lietuvoje analizę, ir, atsižvelgdamas į užsienio ekspertų rekomendacijas, teiks siūlymus šios sistemos reglamentavimo tobulinimui, siekiant didesnės aukštųjų mokyklų autonomijos ir atsakomybės realizavimo laikantis Lisabonos pripažinimo konvencijos principų.

Praėjusiu strateginio planavimo laikotarpiu, pasinaudodamas sukauptomis dalykinėmis kompetencijomis dviejose veiklų srityse, kartu su kitais akademinio pripažinimo centrais, kokybės agentūromis ir pagrindinėmis socialinių partnerių organizacijomis Europoje, tokiomis kaip ENQA, EUA ir ESU, ir koordinuodamas jų bendrą darbą Centras sukūrė inovatyvų produktą – LIREQA¹ rekomendacijas, kaip **susieti akademinį pripažinimą ir vidinį bei išorinį kokybės užtikrinimą**. Šios rekomendacijos parodo kelią, kaip praktiškai realizuoti bendrą politinį Europos šalių švietimo ministrų įsipareigojimą pagerinti studentų mobilumą, įveikiant sistemų ir institucijų skirtumus. Per ateinančius trejus metus SKVC išbandys šių rekomendacijų veikimą praktikoje, atlikdamas tam skirtus tikslinius vertinimus ir toliau plėtos teorinį akademinio pripažinimo ir kokybės užtikrinimo susiejimo modelį.

Centras toliau **plėtos bendradarbiavimą** su giminiškomis organizacijomis Lietuvoje ir užsienyje, prioritetą teikdamas Europos regionui, pirmiausiai – Baltijos šalims, Beniliukso šalims ir Šiaurės šalims. Kaip priemonės tam tarnauja studijų vizitai, bendrai įgyvendinami projektai ir teisinės sutartys.

Numatomas SKVC veiklų tobulinimas **skaitmeninant veiklas ir paslaugas** leis geriau patenkinti tikslinių grupių poreikius. Visgi, augančios darbų apimtys yra iššūkis, nes finansiniai, žmogiškieji išteklių ir infrastruktūros plėtos galimybės yra riboti. Bendras viešojo sektoriaus organizacijų veiklų optimizavimas Centrai kaip nedidelei įstaigai kelia nemažai iššūkių; mažėjantis projektinis finansavimas ir tinkamo bazinio finansavimo trūkumas lemia darbuotojų kaitą ir sunkumus diegiant naujoves. Artimiausiu trejų metų periodu iššūkis organizacijai – pakankamame lygyje stabilizuoti biudžetinį finansavimą ir labiau diversifikuoti pajamų šaltinius, taip iš dalies kompensuojant valstybės skiriamo finansavimo trūkumą. Tuo tikslu toliau bus **plėtojama** projektinė veikla ir aktyviau siūlomos paslaugos komerciniais pagrindais. Nepakankamas finansavimas ir ilgos bei nelanksčios priėmimo į valstybės tarnybą procedūros neigiamai veikia Centro personalo klausimų sprendimą. **Neigiamų finansavimo tendencijų neutralizavimas** kartu su Centro Taryba ir steigėju bus svarbus ateinančių trejų metų uždavinys.

¹ Angl. Linking Academic Recognition and Quality Assurance

TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

SKVC veiklos tikslai – skatinti Lietuvos aukštojo mokslo kokybę bei kokybės kultūrą, kurti palankias studijų ir profesinės veiklos, laisvo asmenų judėjimo sąlygas, siekti Lietuvos studijų sistemos ir Europos aukštojo mokslo erdvės nuostatų suderinamumo, plėtoti kvalifikacijų pripažinimo sistemos suderinamumą su pripažinimo nuostatomis Europoje, gerinti suinteresuotų šalių informuotumą apie aukštojo mokslo kokybę ir tarptautiškumą.

Vidutinės trukmės SKVC uždaviniai 2020-2022 metams

Ilgalaikis SKVC kaip išorinio kokybės užtikrinimo agentūros uždavinys – skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę, jų kokybės kultūrą bei gerinti informuotumą, į tai įeina:

1. aukštųjų mokyklų veiklos kokybės užtikrinimo įgyvendinimas pagal atnaujintą išorinio vertinimo sistemą,
2. kokybės kultūros kūrimas,
3. sistemingas paskesnės veiklos ir studijų stebėsenos vykdymas,
4. užbaigtas studijų kryptių aprašų sistemos sukūrimas,
5. išskirtinės kokybės skatinimas.

Ilgalaikis SKVC kaip akademinės informacijos ir pripažinimo centro, ENIC/NARIC tinklų nario, uždavinys – kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas, į tai įeina:

1. užsienio kvalifikacijų vertinimas ir susijusių paslaugų teikimas,
2. užsienio kvalifikacijų, susijusių su aukštuoju mokslu, pripažinimo procesų vidinio ir išorinio kokybės užtikrinimo plėtra,
3. automatinio kvalifikacijų pripažinimo plėtra,
4. akademinio kvalifikacijų pripažinimo sistemos harmonizavimas.

Aukščiau įvardintiems uždaviniams pasiekti Centras puoselės partnerystes ir gerins veiklą, stiprins organizaciją, taip pat stiprins savo vaidmenį aukštojo mokslo kokybės puoselėjimo, kvalifikacijų pripažinimo ir aiškumo bei tarptautiškumo didinimo srityse, gerinant išorinę SKVC komunikaciją.

Tikslus atitinkančios veiklos, numatomi jų rezultatai bei poveikis pateikiami sekančiame skyriuje. Vidutinės trukmės tikslai nustato pagrindinius metinio darbo plano sudarymo kriterijus. Šioje strategijoje numatyti darbai ir rezultatai bus perkelti į metinius darbo planus konkrečiai identifikuojant atsakingus asmenis ir finansavimo šaltinius; bus atliekama vidinė jų vykdymo kontrolė (ketvirtinė, metinė) bei analizė. Plano įgyvendinimo rizikos apibrėžiamos kiekvienų metų darbo plane ir individualiose darbuotojų metinėse užduotyse. Pagrindinius SKVC veiklos rizikos faktorius sudaro:

1. teisės aktų aukštojo mokslo ir viešojo administravimo srityse pokyčiai;
2. biudžetinio finansavimo nepakankamumas ir projektinio finansavimo apribojimai;
3. papildomai deleguoti darbai ar funkcijos kartu nesudarant galimybių atitinkamai padidinti darbuotojų skaičių arba neskiriant finansavimo;
4. darbuotojų kaita, ilgos ir nelanksčios centralizuotos atrankos į valstybės tarnybą procedūros;
5. užsitęsę viešųjų pirkimų procesai ir tiekėjų vėlavimai vykdyti sutartis.

Centras teikia viešas veiklos ataskaitas ir yra periodiškai išoriškai vertinamas tiek Lietuvos, tiek užsienio organizacijų, po šių vertinimų sudaro veiklos tobulinimo planus ir vykdo kitą paskesnę veiklą.

VEIKLOS, NUMATOMI REZULTATAI IR POVEIKIS

Vidutinės trukmės uždaviniai	Veiklos	Numatomi rezultatai	Poveikis
Ilgalaikis SKVC kaip išorinio kokybės užtikrinimo agentūros uždavinys – skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę, jų kokybės kultūrą bei gerinti informuotumą			
Aukštųjų mokyklų veiklos kokybės užtikrinimo įgyvendinimas pagal atnaujintą išorinio vertinimo sistemą	Aukštųjų mokyklų veiklos vertinimas ir akreditavimas	Atliktas 29 aukštųjų mokyklų išorinis vertinimas, priimti sprendimai dėl akreditavimo	Funkcionuojanti išorinio kokybės užtikrinimo sistema, suteikianti visuomenei pasitikėjimo Lietuvos aukštųjų mokyklų mokslu
	Studijų kryptių išorinis vertinimas ir akreditavimas	Įvertintos ir akredituotos studijų programos 55-iose studijų kryptyse	
	Ketinamų vykdyti studijų programų išorinis vertinimas	Įvertintos visos pateiktos ketinamos vykdyti studijų programos	
Kokybės kultūros kūrimas	Renginių organizavimas ir aukštųjų mokyklų konsultavimas	Suorganizuota ne mažiau kaip 19 mokymų aukštųjų mokyklų atstovams ir studentams, 2 seminarai aukštųjų mokyklų kokybės skyrių darbuotojams, 3 tarptautinės konferencijos. Du kartus per metus organizuoti studentų ir aukštųjų mokyklų kokybės darbuotojų forumai	Diskusijų kultūros puoselėjimas, pasitikėjimas tarp SKVC kaip kokybės agentūros ir aukštųjų mokyklų
	Vertinimo ir stebėsenos rezultatų analizė ir sklaida skirtingoms SKVC auditorijoms	Parengtos ir įvairiais kanalais paviešintos ne mažiau kaip 6 teminės analizės	
			Sukurtos jungtys tarp SKVC vidinių informacinių išteklių ir išorinių duomenų bazių (DEQAR)
Sisteminis paskesnės veiklos ir studijų stebėsenos vykdymas	Aukštųjų mokyklų konsultavimas ir rekomendacijų rengimas dėl paskesnės veiklos įgyvendinimo atlikus išorinį vertinimą	Pagal poreikį konsultuotos aukštosios mokyklos dėl paskesnės veiklos priemonių ir jų įgyvendinimo	Ekspertų rekomendacijų savalaikis ir planingas įgyvendinimas, rizikos valdymas
	Kasmetinės stebėsenos (pagal nustatytus rodiklius) vykdymas ir rezultatų viešinimas	Atlikta visų studijų kryptių kasmetinė stebėsenos, kurios rezultatai viešinami	

Užbaigtas studijų kryptių aprašų sistemos sukūrimas, nustatyti reikalavimai programų pagal kryptis rengimui ir vertinimui, užtikrinant būtiną studijų kokybę	Naujų studijų kryptių aprašų rengimas	Parengti 22 nauji studijų kryptių aprašai	Lietuvos kvalifikacijų sandaros bei teisinio studijų reglamentavimo studijų rezultatų aprašymo požiūriu išbaigtumas
		Apmokyti aukštųjų mokyklų atstovai (studijų programų rengėjai ir vykdytojai – 100 asmenų)	
	Anksčiau patvirtintų studijų kryptių aprašų atnaujinimas	Peržiūrėti 37 studijų kryptių aprašai, juos pagal poreikį atnaujinant	
	Seminarų, skirtų studijų kryptių aprašų panaudojimui rengiant ir atnaujinant studijų programas, organizavimas	Suorganizuoti bent 4 seminarai aukštųjų mokyklų studijų programų rengėjams ir vykdytojams	Išaugusi aukštųjų mokyklų specialistų kompetencija
Išskirtinės kokybės skatinimas	Įdiegtas tarptautiškumo kokybės vertinimo instrumentas	Parengta metodika aukštųjų mokyklų vertinimams pagal atitiktį Kokybės gairėms dėl užsienio studentų pritraukimo ir studijų tarptautiškumo	Didesnis studentų pasitikėjimas studijų kokybe ir Lietuva kaip aukštojo mokslo eksperto šalimi
		Instrumentas pilotuotas bent 2-oje aukštosiose mokyklose	
		Aukštųjų mokyklų pageidavimu atliekamas vertinimas ir teikiama tarptautiškumo kokybės žyma	
	Pasirengta vertinimui ir pademonstruotas Lietuvos medicinos studijų krypties kokybės užtikrinimo atitikimas tarptautiniams kokybės reikalavimams	Pateikta paraiška Lietuvos pripažinimui NCFMEA ²	
		Pateikta paraiška Lietuvos pripažinimui Pasaulinės medikų švietimo federacijos ³ standartams	
		Įvertintos 2 universitetų medicinos kryptių studijos dėl atitikties Pasaulinės medikų švietimo federacijos standartams	

² – JAV nacionalinis komitetas, kuris rūpinasi užsienio medicinos mokyklų studijų ir akreditavimo agentūrų veiklos kokybe (angl. National Committee on Foreign Medical Education and Accreditation, NCFMEA)

³ – Pasaulinė medikų švietimo federacija (angl. World Federation for Medical Education, WFME)

Vidutinės trukmės uždaviniai	Veiklos	Numatomas rezultatas	Poveikis
Ilgalaikis SKVC kaip akademinės informacijos ir pripažinimo centro, ENIC/NARIC tinklų nario, uždavinys – kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas			
Užsienio kvalifikacijų vertinimas ir susijusių paslaugų teikimas	Užsienio kvalifikacijų pripažinimo vykdymas	Atlikta pagal poreikį nuosekliai taikant Lisabonos pripažinimo konvencijos įgyvendinimo gerąją praktiką	Laiku ir tinkamai suteiktos paslaugos, leidžiančios užsienio kvalifikacijų turėtojams įsilieti į darbo rinką ir tęsti studijas Lietuvoje
	Rekomendacijų dėl užsienio kvalifikacijų teikimas Lietuvos aukštosioms mokykloms ir darbdaviams		
	Mokyklos dalykų atitikmenų nustatymas ir pažymių pervedimas pretenduojantiems į valstybės finansuojamas Lietuvos aukštųjų mokyklų pirmos pakopos ir vientisųjų studijų programų vietas		
Užsienio kvalifikacijų, susijusių su aukštojo mokslo, pripažinimo procesų vidinio ir išorinio kokybės užtikrinimo plėtra	Užsienio kvalifikacijų akademinio pripažinimo procesų įgaliotose aukštosiose mokyklose peržiūra ir tobulinimas	Peržiūrėti ir patobulinti pripažinimo procesai 5 įgaliotose aukštosiose mokyklose	Nuoseklūs ir gerąją praktiką atitinkantys pripažinimo procesai aukštosiose mokyklose
	Pagalba įdiegiant užsienio kvalifikacijų pripažinimo procesus neįgaliotose aukštosiose mokyklose	Pasirengta akademiniam pripažinimui 7 neįgaliotose aukštosiose mokyklose Parengtos rekomendacijos, skirtos pripažinimo procesų aukštosiose mokyklose įdiegimui	
	Pripažinimo įtraukimas į išorinio kokybės užtikrinimo procedūras	Parengtas ir taikomas pripažinimo įtraukimo į išorinio kokybės užtikrinimo procedūras modelis	
	Gerosios praktikos sklaida Lietuvos aukštosiose mokyklose	Bent kartą per metus suorganizuoti mokymai ar seminarai Lietuvos aukštosioms mokykloms	
Automatinio kvalifikacijų pripažinimo plėtra	Supaprastinto pripažinimo proceso diegimas atitinkamoms Europos aukštojo mokslo erdvėje teikiamoms kvalifikacijoms	Atnaujintas ir dvigubai pagreitintas pripažinimo procesas, jam pritaikyta Elektroninė pripažinimo erdvė	Greitesnis Europos aukštojo mokslo erdvės kvalifikacijų turėtojų įsiliejimas į mokslo ir darbo rinką
	Dalyvavimas rengiant automatinio pripažinimo sutartį tarp Baltijos ir Beniliukso šalių	Atsisakyta pripažinimo procedūros, pradėtas taikyti automatinis pripažinimas Beniliukso šalims	

Akademinio kvalifikacijų pripažinimo sistemos harmonizavimas	Siūlymai teisinės bazės, apimančios visų lygmenų formalių kvalifikacijų, pripažinimą, parengimui	Parengti ir ŠMSM pateikti siūlymai dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo projekto	Visų lygių pagal Lietuvos kvalifikacijų sandarą užsienio kvalifikacijų turėtojams suteiktos vienodos galimybės gauti kvalifikacijų pripažinimą ir taip įsilieti į mokslo ar studijų rinką
	Pasirengimas užsienio profesinio mokymo kvalifikacijų akademiniam pripažinimui SKVC	Parengta ir ištestuota užsienio profesinio mokymo kvalifikacijų pripažinimo metodika, tam pritaikyta Elektroninė pripažinimo erdvė	
	Pasirengimas užsienio mokslo ir meno daktaro laipsnių akademiniam pripažinimui SKVC	Parengta ir ištestuota užsienio mokslo ir meno daktaro laipsnių pripažinimo metodika, tam pritaikyta Elektroninė pripažinimo erdvė	

Vidutinės trukmės uždaviniai	Veiklos	Numatomas rezultatas	Poveikis
Partnerystės puoselėjimas ir veiklos gerinimas			
Socialinės partnerystės Lietuvos aukštajame moksle plėtra	Bendradarbiavimas su aukštųjų mokyklų, studentų, darbdavių organizacijomis	Dalyvauta Lietuvos universitetų rektorių konferencijos, Lietuvos kolegijų direktorių konferencijos, Lietuvos studentų sąjungos ir kitų studentų atstovybių renginiuose, svarstant pagrindinius su Centro uždaviniais susijusius klausimus	Kokybės užtikrinimo kaip bendros atsakomybės įgyvendinimas
		Inicijuotos tikslinės konsultacijos su aukštosiomis mokyklomis ir studentų atstovais (susitikimai, forumai, fokus grupės)	
	Dalyvavimas teisės aktų projektų rengime ir ekspertinės nuomonės teikimas	Prisidėta politiką formuojančioms ir įgyvendinančioms institucijoms rengiant teisės aktų projektus ir pateikta dalykinė ekspertinė nuomonė	Gerosios praktikos sklaida ir pritaikymas Lietuvoje

Tarptautinio bendradarbiavimo akademinio pripažinimo srityje užtikrinimas ir plėtra	Atstovauta Lietuva kvalifikacijų akademinio pripažinimo tinkluose	Aktyviai dalyvauta (pasisakant, moderuojant sesijas) visuose ENIC/NARIC tinklų jungtiniuose susitikimuose ir kitų tarptautinių organizacijų renginiuose	Lietuvoje vystoma ir taikoma naujausias tendencijas atitinkanti pripažinimo praktika, kuriamas patikimo partnerio ir pažangias kvalifikacijų pripažinimo praktikas taikančios šalies įvaizdis
		Dalyvauta visuose NARIC tinklo metiniuose susitikimuose	
		Pateikta paraiška 2022 m. suorganizuoti jungtinį ENIC/NARIC tinklų renginį Lietuvoje	
	Plėtojamas Baltijos šalių bendradarbiavimas	Aktyviai dalyvauta trijuose metiniuose Estijos, Latvijos ir Lietuvos ENIC/NARIC centrų susitikimuose	
		Suorganizuotas vienas Estijos, Latvijos ir Lietuvos ENIC/NARIC centrų susitikimas Lietuvoje	
	Kuriamos inovacijos pripažinime	Dalyvauta bent dvejuose tarptautiniuose projektuose projekto partnerio ir (arba) koordinatoriaus statusu	
Tarptautinio bendradarbiavimo kokybės užtikrinimo srityje įgyvendinimas ir plėtra	Lietuvos atstovavimas kokybės užtikrinimo profesiniuose tinkluose	Dalyvauta visuose ENQA narių forumuose ir generalinėse asamblėjose (2 renginiai per metus)	Lietuvos kaip patikimo partnerio ir inovatyvias (paveikias) kokybės užtikrinimo praktikas taikančios šalies įvaizdis
		Kasmet dalyvauta CEENQA generalinėse asamblėjose	
		Pagal finansines galimybes dalyvauta INQAAHE forumuose ir konferencijoje	
	Plėtojamas Baltijos ir Šiaurės šalių bendradarbiavimas	Aktyviai dalyvauta visuose metiniuose Estijos, Latvijos ir Lietuvos kokybės agentūrų susitikimuose	
		Suorganizuotas vienas Estijos, Latvijos ir Lietuvos kokybės agentūrų susitikimas Lietuvoje	
		Aktyviai dalyvauta bendruose Šiaurės ir Baltijos šalių kokybės agentūrų susitikimuose	

	Gerosios praktikos kūrimas ir sklaida	Bent trys SKVC darbuotojai kaip ekspertai įtraukti į ENQA ekspertų sąrašą ir kviečiami vertinimams ir (ar) konsultacijoms	
		Įsitraukimas į bent vieną ENQA neformalią darbo grupę ir (arba) projektą	
		Pasidalinta SKVC ir Lietuvos patirtimi tikslinių vizitų ir kitų priemonių pagalba	
Centro veiklos tobulinimas savianalizės, išorinio vertinimo ir grįžtamojo ryšio pagrindu	Pasirengta ir įvykęs SKVC kaip kokybės agentūros išorinis ENQA koordinuojamas vertinimas	Laiku parengta ir pateikta tinkamos kokybės savianalizė 2021 m.	<ul style="list-style-type: none"> • Įgyvendinta Centro išorinė atskaitomybė, kaip nustato MSĮ • SKVC vertinamas kaip patikimai Europos aukštojo mokslo erdvėje veikianti kokybės agentūra • Galimybės SKVC vykdyti vertinimus užsienyje • Lietuvos išorinio kokybės užtikrinimo sistemos branda
		2022 m. įvykusio vizito ir teigiamos vertinimo ataskaitos pagrindu pratęsta SKVC narystė ENQA	
		Pateikta paraiška ir pratęsta narystė EQAR	
		Geresnis SKVC kaip kokybės agentūros išorinio vertinimo rezultatas bent pagal 2 ESG gaires	
Identifikuotos tobulintinos veiklos sritys ir įgyvendintos korekcinės priemonės		Surinktas ir išanalizuotas grįžtamasis ryšys iš aukštųjų mokyklų, ekspertų, studentų, pareiškėjų	Efektyviai funkcionuojanti organizacija
		Atlikti vidaus auditai, 2 per metus	

Vidutinės trukmės uždaviniai	Veiklos	Numatomas rezultatas	Poveikis
Organizacijos stiprinimas			
<p>Užtikrinti Centro veiklos uždaviniams įgyvendinti būtinų darbuotojų žinių ir gebėjimų vystymą</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalifikacijos kėlimo poreikių identifikavimas, prioritetinių sričių nustatymas ir mokymų organizavimas • Grįžtamojo ryšio po mokymų rinkimas • Naujų darbuotojų atranka ir integracija 	<p>Įvykę bent 6 bendrųjų kompetencijų tobulinimo mokymai tikslinėms darbuotojų grupėms</p> <p>Bent 9 darbuotojai, tobulinę kompetencijas išoriniuose mokymuose, iš viso 9 mokymai</p> <p>Įvykę bent 6 dalykinių kompetencijų tikslinėms darbuotojų grupėms (pagal dvi Centro funkcijas) kėlimo renginiai, iš viso 12 renginių</p> <p>Įstaigos vadovas ir įstaigos vadovo pavaduotojas bei vidurinės grandies vadovai sudalyvavę bent vienuose vadovams skirtuose mokymuose</p> <p>Bent 9 darbuotojai baigė anglų kalbos mokymus</p> <p>Darbuotojai apmokyti dirbti su Elektroninės pripažinimo erdvės informacine sistema (pagal poreikį)</p> <p>Mentorystės programos naujiems darbuotojams plėtra</p> <p>Specifinių dalykinių kompetencijų modelių (ENQA kompetencijų modelis kokybės užtikrinimo profesionalumui matuoti ir ENIC/NARIC tinklų kvalifikacijų vertintojo profilis) išbandymas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Praplėstos bendrosios, užsienio kalbų ir dalykinės kompetencijos; • Efektyvus ir tolygus naujų darbuotojų įsitraukimas į Centro veiklas; • Stabilus Centro darbas ir gebėjimas gerinti veiklą
<p>Didinti darbuotojų įsitraukimą per teigiamos darbo aplinkos kūrimą</p>	<p>Darbuotojų bendradarbiavimo skatinimas</p> <p>Sudarytos galimybės įsitraukti į bendras Centro veiklas ir skatinamas glaudesnis bendradarbiavimas, stiprinant žinias ir įgūdžius</p>	<p>Organizuoti bent 9 renginiai darbuotojams</p> <p>Aktyvus darbuotojų dalyvavimas Centro sudarytose formaliose ir neformaliose darbo grupėse, veiklose, projektuose.</p>	<p>Motyvuoti darbuotojai</p>

	Vidinės komunikacijos stiprinimas, užtikrinant efektyvų patikimos informacijos pateikimą	Parengta ir įgyvendinama vidinės komunikacijos strategija	<ul style="list-style-type: none"> • Geresnis organizacijos mikroklimatas • Didesnis veiklos efektyvumas
Centro teikiamų paslaugų ir vidaus administravimo elektronizavimas	Tęsti Centro teikiamų paslaugų perkėlimą į elektroninę erdvę	Centro priimti sprendimai, siunčiami raštai yra elektroniniai.	<ul style="list-style-type: none"> • Didesnis Centro paslaugų prieinamumas. • Sumažinta vidinio administravimo našta darbuotojams, žalio biuro idėjos įgyvendinimas
	Užtikrinti Centro valdomos ir tvarkomos informacijos (ypatingą dėmesį skiriant Centro valdomiems asmens duomenims ir konfidencialiai informacijai) bei infrastruktūros saugą	Parengta Informacinės saugos politika	<ul style="list-style-type: none"> • Minimizuota incidentų rizika • Pasitikėjimas Centru kaip atsakingu duomenų valdytoju
		Atnaujinti Centro informaciniai išteklių (tiek fiziniai, tiek programiniai) atsižvelgiant į įsivertinimo pagal Informacinės saugos politikos nuostatas	
Optimizuoti vidinius administravimo procesus ir dokumentus, dalį jų valdant Dokumentų valdymo sistemoje	Į elektroninę erdvę perkelti darbuotojų ir valstybės tarnautojų prašymai, prašymų derinimo procesas	Į elektroninę erdvę perkelti direktoriaus įsakymai komandiruočių ir atostogų klausimais, įsakymų derinimo procesas	<ul style="list-style-type: none"> • Efektyvesnis Centro vidinių procesų administravimas • „Žalio biuro“ koncepcijos įgyvendinimas • Darbuotojų pasitenkinimas
Centro finansinių išteklių užtikrinimas	Sudarytas ir su steigėju aptartas finansinių išteklių Centro veiklai užtikrinimo planas	Įgyvendinta ENQA ekspertų 2017 m. vertinimo rekomendacija	<ul style="list-style-type: none"> • Stabili organizacijos veikla, • Galimybės vykdyti plėtrą • Galimybės išlaikyti motyvuotus esamus ir pritraukti naujus kvalifikuotus darbuotojus
		Naujos projektinės veiklos vystymas Lietuvoje ir su užsienio partneriais bent dvejuose projektuose	

Vidutinės trukmės uždaviniai	Veiklos	Numatomas rezultatas	Poveikis	
Stiprinti SKVC vaidmenį aukštojo mokslo kokybės puoselėjimo, kvalifikacijų pripažinimo ir aiškumo bei tarptautiškumo didinimo srityse, gerinant išorinę SKVC komunikaciją				
<p>Skleisti objektyvią, aktualią, aiškią informaciją apie aukštojo mokslo kokybę, kvalifikacijų pripažinimą, tarptautiškumą bei SKVC veiklą siekiant visuomenėje įtvirtinti ir puoselėti kokybės kultūrą ir kvalifikacijų aiškumą</p>	Išorinės komunikacijos plano atnaujinimas	Atnaujintas Išorinės komunikacijos planas	<ul style="list-style-type: none"> • Geresnis visuomenės informuotumas apie Lietuvos aukštojo mokslo kokybę, kvalifikacijų pripažinimą ir tarptautiškumą • Didesnis visuomenės bei partnerių pasitikėjimas SKVC, kaip skaidriai veikiančia, patikima ekspertine organizacija 	
	<p>Patikimos, aktualios ir išsamios informacijos apie aukštojo mokslo kokybę, kvalifikacijų pripažinimą, tarptautiškumą taip pat SKVC misiją, tikslus, uždavinius, veiklą, renginius, susitikimus, vykdomus projektus ir kt. teikimas visuomenei ir suinteresuotoms šalims įvairiomis komunikacijos priemonėmis ir kanalais (SKVC interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, el. paštu, renginiuose)</p>	Sklandžiai veikianti šiuolaikiška SKVC interneto svetainė, kurioje skelbiama ir nuolat atnaujinama aktuali, aiški ir išsami informacija		
		Reguliari, savalaikė informacijos sklaida socialiniuose tinkluose		
		Kartą per ketvirtį leidžiamas SKVC naujienlaiškis		
		Aktyvus dalyvavimas masiniuose visuomenės informavimo apie aukštąjį mokslą renginiuose, bent viename per metus		
		Operatyvus atsakymų į visuomenės, žiniasklaidos, aukštųjų mokyklų, darbdavių atstovų paklausimus teikimas bei konsultavimas		
		Ekspertinės informacijos, naujų idėjų, gerųjų praktikų sklaida, apžvalgų ir analizių rengimas ir viešinimas		
Perkelti Centro tinklapį į portalą „Mano Vyriausybė“ (pagal bendrą planą)	Centro tinklapis, sklandžiai veikiantis bendroje viešojo sektoriaus organizacijų platformoje	Lengvesnė prieiga prie SKVC teikiamos informacijos ir paslaugų		

