



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

KAUNO KOLEGIJA
VIEŠOJO MAITINIMO PROGRAMOS (653D63001)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF CATERING (653D63001)
STUDY PROGRAMME
AT KAUNAS COLLEGE

Grupės vadovas:
Team Leader:

Prof. Dr. Rimantas Stukas

Grupės nariai:
Team members:

Romualda Marčenkoviėnė

Eglė Dilkienė

Tadas Juknius

Išvados parengtos lietuvių kalba
Report language - Lithuanian

Vilnius
2012

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Viešasis maitinimas</i>
Valstybinis kodas	653D63001
Studijų sritis	Biomedicinos mokslai
Studijų kryptis	Maisto studijos (D600)
Studijų programos rūšis	Koleginės
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė 3metai, iššęstinė 4 metai
Studijų programos apimtis kreditais	180 kreditų
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Maisto studijų profesinis bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	2003-05-29 įsak. Nr. 762

INFORMATION ON ASSESSED STUDY PROGRAMME

Name of the study programme	<i>Catering</i>
State code	653D63001
Study area	Biomedical Sciences
Study field	Food and Beverage Studies
Kind of the study programme	College Studies
Level of studies	First Cycle
Study mode (length in years)	Full-time studies (3 years), part-time studies (4 years)
Scope of the study programme in credits	180 credits
Degree and (or) professional qualifications awarded	Professional Bachelor of Food and Beverage Studies
Date of registration of the study programme	29 May 2003 Nr. 762

© Studijų kokybės vertinimo centras
 The Centre for Quality Assessment in Higher Education

TURINYS

TURINYS.....	3
I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
1. Programos tikslai ir studijų rezultatai.....	4
2. Programos sandara.....	6
3. Personalias	9
4. Materialieji ištekliai.....	11
5. Studijų eiga ir jos vertinimas.....	12
6. Programos vadyba	14
III. REKOMENDACIJOS.....	15
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	16

I. ĮŽANGA

Biomedicinos mokslų studijų srities studijų programa *Viešasis maitinimas* realizuojama Kauno kolegijos (toliau KK) Technologijų fakultete. Studijų programos paskirtis: rengti maisto studijų profesinius bakalaurus, turinčius žinių ir gebėjimų, reikalingų viešojo maitinimo specialistams, gebantiems savo žinias ir įgūdžius taikyti kuriant į klientų poreikius orientuotas naujas technologines programas bei vykdant technologinius procesus praktinėje įmonių veikloje, gebančius integruoti specialybės žinias versle ir vadovautis mokymosi visą gyvenimą nuostatomis.

KK šiuo metu studijuoja apie 7600 studentų, dirba apie 600 dėstytojų. Į darbo rinką jau išleista daugiau kaip 16 tūkstančių absolventų, sėkmingai įsitvirtinusių įvairiose Lietuvos ir užsienio įmonėse. 2005 m. studijų kokybės vertinimo centras Kauno kolegijos veiklą įvertino teigiamai ir akreditavo. 2007 m. Kauno kolegija gavo teisę sėkmingai baigusiems studijų programas asmenims teikti profesinio bakalauro laipsnį (ŠMM 2007 m. vasario 2 d. įsakymas Nr. ISAK-157).

Technologijų fakultetas yra vienas iš didžiausių Kauno kolegijoje, jame studijuoja apie 1600 studentų. Technologijų fakultete realizuojama ne tik studijų programa *Viešasis maitinimas*, bet ir daugiau studijų programų: automatinis valdymas, kompiuterinių tinklų administravimas, interjero elementų konstravimas ir gamyba, baldų ir medienos dirbinių gamyba, leidybos ir spaudos technologijos, multimedijos technologija, maisto technologija, maisto sauga.

Viešojo maitinimo technologijos studijų programa akredituota bendra tvarka iki 2012-12-31 pagal SKVC 2009-08-19 direktoriaus įsakymą Nr. 1-73.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

- **Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami;**

Studijų programos *Viešasis maitinimas* tikslas - parengti specialistą, gebantį projektuoti, planuoti viešojo maitinimo įmonių technologinę veiklą, organizuoti gamybą įmonėje, valdyti technologinių procesų kokybę, įmonės gamybinius išteklius, gebantį organizuoti maisto gamybą skirtingų poreikių žmonių grupėms arba organizuoti miltinių konditerijos gaminių gamybą. Studijų tikslai ir rezultatai formuluojami labiau akcentuojant maitinimo įmonių technologinę veiklą bei gamybos procesą, plačiai apima gamybinio proceso organizavimo ir valdymo gebėjimus ir nepakankamai skiriama dėmesio lankytojų aptarnavimo organizavimo gebėjimams.

Studijų dalyko „Maitinimo procesų organizavimas“ tikslas - gebėti serviruoti stalus ir aptarnauti lankytojus prekybinėje salėje, mokėti sudaryti darbuotojų darbo grafikus, gebėti aptarnauti svečius įvairių pobūvių metu” - siejamas su atitinkamais rezultatais, kurie neperkelti į viešai prieinamus galutinius programos tikslus ir numatomus studijų rezultatus.

Kauno kolegijos oficialioje svetainėje www.kauko.lt apie studijų programą *Viešasis maitinimas* viešai prieinama tokia informacija būsimiems studentams:

UGDOMI GEBĖJIMAI:

- projektuoti ir įkurti naują maitinimo įmonę;
- organizuoti gamybos skyriaus ir salės prekybos darbą;
- užtikrinti patiekalų kokybę ir saugą įmonėje;
- parengti maitinimo programą ir sudaryti meniu įvairiems maitinimo atvejams;

- organizuoti įmonės gamybos bazę;
- organizuoti gamybos personalo ir gamybos padalinių darbą;
- organizuoti įrangos ir patalpų eksploataciją.

Tačiau ugdomų gebėjimų išvardintame sąraše neminimi specializacijų gebėjimai:

- organizuoti skirtingų poreikių žmonių grupių maitinimą;
- organizuoti miltinių konditerijos gaminių gamybą.

Apibrėžiant programos tikslus ir numatomus studijų rezultatus nepakankamai apibrėžti ir neišgryninti atskirų specializacijų tikslai ir numatomi gebėjimai. Apibrėžtuose tiksluose nenurodoma profesinės veiklos funkcija „gaminti“ gaminius, orientuojamasi į veiklos organizavimą. Studijų programos rezultatai nurodo, kad studentai išmoks gaminti miltinius konditerijos gaminius ir pusgaminius. Apibrėžti studijų programos rezultatai orientuoti į organizacinę ir vadybinę veiklą, o ne į gamybą, nors realiai studentai išmoksta gaminti įvairius gaminius.

Viešai neskelbiami atskirų specializacijų tikslai ir numatomi studijų rezultatai.

- ***programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai pagrįsti akademiniais ir (ar) profesiniais reikalavimais, visuomenės ir darbo rinkos poreikiais;***

Programos tikslų ir numatomų studijų rezultatų pasiekimas, studentų įgyta praktinės veiklos patirtis suteikia absolventams darbo rinkai būtinas kompetencijas (suderinta su maitinimo įmonių technologo rengimo standartu), todėl jie, baigę šios specialybės studijas, pasižymi gebėjimu susirasti tinkamą darbą savo profesinės veiklos srityje bei integruotis į verslo pasaulį. Adaptuotis darbo rinkoje absolventams padeda studijų metu įgyti praktinio pobūdžio gebėjimai.

Studijų rezultatų pagrįstumas vertinamas kiekvienais metais derinant dalykų planus. Vartotojų (darbo rinkos ir visuomenės) poreikiai nustatomi, analizuojant darbo biržos tyrimų rezultatus, atliekant darbdavių apklausas, bendraujant su praktikais, pvz., dalyvaujant konferencijose, parodose. Absolventai ir socialiniai partneriai dalyvauja darbo grupių studijų programos kokybei tobulinti veikloje: studijų programos komitete, kvalifikavimo komisijų darbe, specialybės dienos renginiuose, pateikia pastabų, pasiūlymų, rekomendacijų studijų rezultatams vertinti, studijų kokybei gerinti. Atsižvelgiant į visas paminėtas veiklas studijų programa pertvarkoma taip, kad būtų pritaikyta prie socialinių partnerių ir studentų poreikių ir metodinių reikalavimų.

Studijų tikslai grindžiami regiono vystymosi perspektyvomis, augančiomis vartojimo tendencijomis, viešojo maitinimo „madomis“, darbdavių poreikiais ir studentų pageidavimais. Studijų rezultatai atsispindi baigiamuosiuose darbuose.

- ***programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūši, pakopą ir kvalifikacijų lygį;***

Programos tikslų ir numatomų studijų rezultatų atitikimo studijų rūšiai, pakopai ir kvalifikacijų lygiui įvertinimą apsunkina tai, kad nėra suformuluoti atskirų programos specializacijų tikslai ir numatomi studijų rezultatai bei nematomas jų susiejimas su bendrais programos tikslais ir studijų rezultatais. Tačiau vertinant visos programos lygmeniu, studijų rezultatai programoje vystomi nuosekliai, pradedant nuo dalykinių žinių, pažintinių gebėjimų iki praktinių įgūdžių. Įvertinus studijų programos rezultatus visos programos lygmeniu, studijų rezultatai tinka kolegei programai.

Dalyko lygmens studijų rezultatų pagrįstumas ir pasiekiamumas analizuojamas kiekvienais mokslo metais dėstytojų savianalizės ataskaitose, programos lygmens – katedros, studijų programos komiteto ir dekanato posėdžiuose.

- **programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiama kvalifikacija dera tarpusavyje.**

Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiama kvalifikacija dera tarpusavyje. Studijų rezultatai programos lygmenyje dera ir tarpusavyje apima visas maitinimo įmonių specialistui būtinas žinias ir gebėjimus, dera su maitinimo įmonių technologo rengimo standarto nuostatomis. Studijų rezultatai papildo vienas kitą, nesidubliuoja ir sudaro būtiną įgyti gebėjimų visumą, apimančią maitinimo įmonių technologo kvalifikacijai svarbiausias veiklos sritis. Svarbu tai, kad studijų rezultatai programoje vystomi nuosekliai, pradedant nuo dalykinių žinių, pažintinių gebėjimų iki praktinių įgūdžių. Sukurti ir studentą orientuoti studijų dalykų rezultatai, kurie derinami tarpusavyje. Įgyvendindamas parengtą studijų dalyko programą, dalyko dėstytojai realizuoja studijų rezultatus, planuoja mokymo ir mokymosi turinį, naudoja įvairias mokymo(-si) priemones, mokymosi metodus, užtikrina dalykinių žinių įsisavinimą, dalykinių įgūdžių ugdymą ir praktinę veiklą. Dalyko lygmens studijų rezultatų pagrįstumas ir pasiekiamumas analizuojamas kiekvienais mokslo metais dėstytojų savianalizės ataskaitose, programos lygmens – katedros, studijų programos komiteto ir dekanato posėdžiuose. Apibendrinant galima konstatuoti, kad visos programos lygmeniu Viešojo maitinimo studijų programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiama kvalifikacija natūraliai dera tarpusavyje ir atitinka Studijų sričių ir krypčių klasifikatorių.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Silpnybės:

1. Apibrėžiant programos tikslus ir numatomus studijų rezultatus nepakankamai apibrėžti ir neišgryninti atskirų specializacijų tikslai ir numatomi gebėjimai.
2. Viešai neskelbiami atskirų specializacijų tikslai ir numatomi studijų rezultatai.

Stiprybės:

1. Programos tikslų ir numatomų studijų rezultatų pasiekimas, studentų įgyta praktinės veiklos patirtis suteikia absolventams darbo rinkai būtinas kompetencijas.

2. Programos sandara

- **programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus;**

Programos sandara atitinka teisės aktų ir aukštojo mokslo dokumentų: LR Mokslo ir studijų įstatymo, Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašo, Maitinimo įmonių technologo rengimo standarto reikalavimus, Studijų sričių ir krypčių klasifikatorių.

- **studijų dalykai ir (ar) moduliai išdėstyti nuosekliai, dalykai ar jų temos nesikartoja;**

Viešojo maitinimo programos studijų plane dauguma dalykų išdėstyti nuosekliai semestrais, laikantis sistemiškumo ir loginės sekos, tačiau dalykas „Technologiniai procesai“ dėstomas 4-me semestre, o „Technologinių procesų sauga ir kokybė“ – 3-me semestre. Logiškiau būtų šiuos dalykus dėstyti viename semestre, nes jie tarpusavyje glaudžiai susiję.

Programos studijų rezultatai orientuoti į biomedicinos mokslų studijų sritį ir suteikiamas kvalifikacinis laipsnis - maisto studijų bakalauras, o dalyko „Maitinimo įmonių projektavimas“ (4 nacionaliniai kreditai) studijų dalyko plane nagrinėjamos temos – pastatų konstrukcinės sistemos ir elementai, statybinės medžiagos jiems įrengti, įmonių aprūpinimas energetiniais resursais būdai ir sistemos, leidimų statybai išdavimo bei objektų priėmimo naudojimui statybos techniniais reikalavimais nustatyta tvarka - yra inžinerinės. Tobulinant studijų programą vertėtų sumažinti dalykui „Maitinimo įmonių projektavimas“ kreditų skaičių ir padidinti specialybės dalykams kreditų.

„Technologinių procesų saugos ir kokybės“ dalyko rezultatai 3.2 kartojasi „Maitinimo produktų technologijoje 1“ (dalyko studijų programos rezultatas 2.1); „Maitinimo produktų technologijoje 2“ 17 tema kartojasi dalyke „patiekalų paruošimas patiekimui“, 21 tema - „maitinimo procesų organizavime“, (išskyrus „šaldytuvų ir sandėlių paskaičiavimas“, 24 tema – analogiška „maitinimo procesų organizavimo“ numatyta studijų dalyko plano pagrindinėse temose. „Maitinimo procesų organizavime“ 10 tema „bendro ir asmeninio naudojimo indai, įrankiai...“ analogiška 2 temai studijų dalyko „patiekalų paruošimas patiekimui“ „indų rūšys, dizainas, dekoravimas“.

„Maitinimo produktų technologijos 1,2“ studijų dalyko tikslu kartojamas kulinarijos dalyko tikslas – gaminti šaltus patiekalus. Pagrindinėse temose yra salotos, užkandžiai, sumuštiniai, kurios yra numatytos studijuojant kulinarijos dalyką.

Analogiškos temos „patiekalų ir gėrimų puošimas ir pateikimas“ „Maitinimo produktų technologijoje 2“ ir dalyko „patiekalų paruošimas patiekimui“ 7 tema „įvairių patiekalų grupių ir gėrimų puošimas, pateikimas“. Tai - tik žodžių žaismas.

Į kulinarijos studijų dalyko pagrindines temas įtraukta tema „miltinių patiekalų klasifikacija ir gamyba“, o tai – viena iš „maitinimo produktų technologijos 2“ dalyko temų.

Kulinarijoje ir maitinimo produktų technologijose nenagrinėjamos temos apie laukinius žvėris ir paukščius bei egzotinių gyvūnų panaudojimą ruošiant šaltus ir karštus patiekalus.

Reikalavimuose (kokie dalykai turi būti išklaustyti) dalykui „patiekalų paruošimas patiekimui“ reiktų įtraukti ir kulinarijos dalyką.

- **dalykų ir (ar) modulių turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą;**

Studijų dalyko programų turinys sudaro sąlygas studijų rezultatams pasiekti bei suderinti su tarpdalykiniais ryšiais, tačiau Studijų dalykų ir studijų programos matricoje ne visi dalykai siejasi su A (dalykinės žinios), B (pažintiniai gebėjimai), C (praktiniai gebėjimai): pvz. „Maitinimo procesų organizavimas“ nesusietas su B1 (parinkti modernias technologijas maitinimo produktų, technologinių procesų ir inžinerijos srityse); „Maitinimo produktų inžinerija“, „Technologinių procesų sauga ir kokybė“ bei „Maitinimo produktų technologija 1.2“ – su A2 (apibrėžti reikalavimus žaliavoms, patiekalams ir jų patiekimui maitinimo įmonėje); Dalykui „Patiekalų paruošimas patiekimui“ tiktų pažintiniai gebėjimai B5 (pritaikyti skirtingų poreikių žmonių grupių mitybos ypatumus, rengiant maitinimo programas) ir B6 (įvertinti naudojamų priedų ir žaliavų įtaką gaminių kokybei, žaliavų pakeičiamumo galimybes); „Maitinimo procesų organizavimo“ ir „Technologinių procesų saugai ir kokybei“ bei „Maitinimo produktų technologijai 1,2“ - būtinos dalykinės žinios. Laisvai pasirenkamiems dalykams taip pat yra neatitikimų matricoje.

- **dalykų (modulių) turinys ir metodai leidžia pasiekti numatomus studijų rezultatus;**

Studijų dalykų tematika atskleidžia studijų turinio atitikimą šiuolaikiniams poreikiams, tačiau nevienodai paskirstomos kontaktinės valandos kai kuriuose dalykų studijų planuose, pvz. „Technologinių procesų“ temoms „Procesai, vykstantys gaminant maitinimo produktus“ skirtos 2 val. paskaitoms, „mechaniniams procesams“ – 2 val., „šiluminiais, biocheminiais

procesams“ – po 4 val., o „inovacinėms technologijoms ir molekulinei gastronomijai“- tik 2 teorinės valandos.

Kulinarijos dalyko nuolatinių studijų plane valandos temoms paskirstytos, neatsižvelgiant į jų svarbą: maisto produktų kulinarinio paruošimo reikšmei dėstyti skirta 4 akademinės val., o žuvies produktų pirminiam paruošimui, nuostolių paskaičiavimui ir šaltų patiekalų gamybai tik po 1 paskaitų ir praktinių darbų val., o tokiai plačiai maisto produktų grupei - mėsa, paukštiena ir subproduktams, jų klasifikacijai, pirminiam paruošimui - numatyta iš viso tik 1 paskaitos valanda.

„Maitinimo produktų inžinerijos“ studijų dalyko plane (nuolatinėse studijose) paskaitoms ir praktiniams darbams temai „Medžiagos, naudojamos įrangos gamybai, ir mašinos detalės“ skirta po 3 valandas, šaldymo įrangai - tik po 2 val., o įrangos vaizdavimui brėžiniuose – tik 1 paskaitos valanda. Tai trukdo pasiekti numatus studijų rezultatus.

Studijų ir studento pasiekimų vertinimo metodai orientuoti į studentą, tačiau pasigesta didesnės vertinimo metodų įvairovės: nenumatyta sąvokų žemėlapiu, minčių lietaus, probleminio ir euristinio pokalbių, apskritojo stalo, ledlaužio ir kt. Numatyti vertinimo metodai - įtraukiamoji paskaita, praktiniai darbai, tarpinio atsiskaitymo skaitymas, referato skaitymas, ataskaitos skaitymas, treniruotė ir t.t.

- **programos apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti;**

Programos sandaroje nurodyta, kad teorinės paskaitos sudaro 15,4 proc., o praktiniai užsiėmimai ir praktinis darbas – 32,5 proc, tačiau pagrindinių dalykų – „kulinarijos“, „maitinimo procesų organizavimo“, „maitinimo produktų inžinerijos“ ir „maitinimo produktų technologijos 1“ dalykų apimtis valandomis yra atitinkamai 32 ir 24.

Įvadui į studijas skirta net 20 darbo valandų: 12 kontaktinių ir 8 savarankiško darbo valandos.

„Miltinių gaminių technologijoje 1,2“ temai „gaminių iš biskvitinės tešlos technologiniai ypatumai“ nenumatyti praktiniai bei laboratoriniai darbai (nuolatinėse studijose), o laboratorinių darbų temose yra numatyta biskvitinės tešlos kepininių gamyba.

Programos apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti, tačiau pasigesta savarankiško darbo temų. Savarankiško darbo temos turėtų būti aiškiai suformuluotos ir pateikti savarankiško darbo vertinimo kriterijai. (nurodyta, kad temos savarankiško darbo valandų skiltyje, tačiau kaip tai įvertinama?). Rašoma, kad vertinama pagal kumuliatyvinį indeksą IKI, kuriame SD (savarankiškas darbas) įtaka galutiniam vertinimui yra iki 1-3 balų.

Nė vienoje studijų dalyko programoje nėra nurodyta studijų rezultatų vertinimo kriterijų.

- **programos turinys atitinka naujausius mokslo, meno ir technologijų pasiekimus;**

Programos turinyje pasigesta nagrinėjamų temų naujausių mokslo ir technologijų pasiekimams analizuoti, tik „technologinių procesų“ dalyke paminėtos inovacinės technologijos ir molekulinė gastronomija. Maitinimo produktų inžinerijoje nesupažindinama su naujausia įranga, virtuvės ir salės inventoriu.

Technologinių naujovių pasigedo studijuojantys studentai ir darbdaviai. Susitikimuose studentai ir darbdaviai taip pat pabrėžė būtinybę nuolat sekti darbo rinkoje atsirandančias technologines naujoves, praktiškai supažindinti studentus su jomis, rasti galimybių kviesti praktikus į paskaitas.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Silpnybės:

1. Nepakankamai analizuojami naujausi mokslo ir technologijų pasiekimai. Kulinarijoje nenagrinėjamos temos apie laukinius žvėris ir paukščius bei egzotinių gyvūnų panaudojimą maitinimo produktų technologijoje.
2. Nė vienoje studijų dalyko programoje nėra nurodyta studijų rezultatų vertinimo kriterijų.
3. Nepateiktos ir nesuformuluotos savarankiško darbo temos ir savarankiško darbo vertinimo kriterijai.

Stiprybės:

1. Viešojo maitinimo studijų programos sandara ir apimtis atitinka teisės aktų reikalavimus. Studijos trunka 3 metus (ištęstinės 4 m.). Programos apimtis – 180 kreditų. Viešojo maitinimo programos studijų plane dalykai paskirstyti nuosekliai semestrais, laikantis sistemiškumo.

3. Personalas

- ***programos vykdymui pasitelkiamas personalas atitinka teisės aktų reikalavimus;***

Pagal Kauno kolegijos pateiktą savianalizės informaciją, studijų programos personalas atitinka teisės aktų keliamus reikalavimus. Vadovaujantis Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašu, ne mažiau kaip 10 procentų studijų krypties dalykų apimties turi dėstyti mokslininkai. Daugiau kaip pusė studijų programos dėstytojų turi turėti ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties.

2011-2012 m. m. *Viešojo maitinimo* studijų programoje (nuolatinėse, ištęstinėse ir neakivaizdinėse stud.) dirba 28 nuolatiniai dėstytojai (2 docentai, 19 lektorių, 7 asistentai) ir 3 kviestiniai (baigiamųjų darbų kvalifikavimo komisijos nariai). *Viešojo maitinimo* studijų programoje dirbantis akademinis personalas atitinka teisės aktuose numatytus reikalavimus: Mokslo ir studijų įstatymo, Kolegijos statuto, Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų nuostatas. Studijų programoje dirba 4 dėstytojai, turintys daktaro mokslo laipsnį (14,3 proc. visų dėstytojų); 17,3 proc. studijų krypties dalykų apimties dėsto mokslų daktaro laipsnį turintys dėstytojai (pagal reikalavimus ne mažiau kaip 10 procentų studijų krypties dalykų apimties turi dėstyti mokslininkai). 82,1 proc. visų dėstytojų turi magistro ar jam prilygintą kvalifikacinį laipsnį Viena dėstytoja studijuoja doktorantūroje (KTU, chemijos inžinerija), studijas numato baigti 2013 m., tačiau 2011-2012 m. m. dėstytoja nedirba, nes yra išėjusi vaiko auginimo atostogų. 92,9 proc. studijų programoje dirbančių dėstytojų turi 3 ir daugiau metų praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje: docentai – vidutiniškai 12,5 m., lektoriai – 14,6 m., asistentai – 13,9 m. Iš 28 programos dėstytojų, tik 3 turi mažesnę negu 3 metų darbo patirtį.

- ***dėstytojų kvalifikacija yra tinkama numatomiems studijų rezultatams pasiekti;***

Dėstytojai dėsto dalykus pagal savo studijų sritį, nuolat kelia ir tobulina kvalifikaciją. Dėstytojų kvalifikacija kolegijoje įvertinama kas 5 m. vykdant dėstytojų atestaciją. Pagal keliamus kvalifikacinius reikalavimus dėstytojams, per aptariamą 5 metų laikotarpį didžioji dauguma dėstytojų dalyvavo pedagoginės ir /arba dalykinės kvalifikacijos kėlimo renginiuose Lietuvoje ir užsienyje.

- ***dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti;***

Rekomenduojamas biomedicinos studijų srities dėstytojų – studentų santykis turėtų būti 1:20. Pagal Kauno kolegijos pateiktą savianalizės informaciją, dėstytojų ir studentų santykis šioje programoje atitinka keliamus reikalavimus.

2011-2012 m.m. – programą studijavo 211 studentų. 2011-2012 m.m. vienam dėstytojo etatui vidutiniškai tenka 15,98 studentų: 14,2 - nuolatinėse, 20,6 - iššęstinėse ir neakivaizdinėse studijose.

- ***dėstytojų kaita užtikrina tinkamą programos vykdymą;***

Dėstytojų kaita studijų programoje nėra didelė, jų skaičius kito nuo 30 dėst. (2007 m.) iki 28 dėst. (2011 m.). Per aptariamą laikotarpį 7 dėstytojai nutraukė darbo sutartis (5 dėl senatvės pensijos, vienas dirbo antraeilėse pareigose, vienas mirė), atėjo 4 nauji dėstytojai (dėl naujai įvestų studijų dalykų ir 2-osios specializacijos pasirinkimo), 6 dėstytojai pradėjo dirbti *Viešojo maitinimo* studijų programoje dėl pedagoginio krūvio atitinkamais mokslo metais sudarymo ypatumų (šie dėstytojai ir anksčiau dirbo kolegijoje, tik kitose studijų programose). Atsižvelgiant į minėtus pokyčius pastebėta ir dėstytojų amžiaus kaita: 2007 m. vidutinis dėstytojų amžius buvo 48,5 m., o 2012 m. – 49,4 m.

- ***aukštoji mokykla užtikrina (sudaro) sąlygas dėstytojų profesiniam tobulėjimui reikalingam programos vykdymui;***

Dėstytojai dalyvauja projektuose, duomenys apie projektinę veiklą pateikti dėstytojų veiklos aprašymuose. Kvalifikaciją keliama įgyvendinant pagal tematiką susijusius projektus, pavyzdžiui, „Sistemine Kauno ir Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijų dėstytojų kompetencijų plėtra“ (VP1-2.2-ŠMM-07-K-01-034). Mokymų metu dėstytojai kėlė pedagoginę kvalifikaciją probleminio mokymo, modulinų studijų, studentų karjeros planavimo ir saviugdos srityse. Vykde Europos struktūrinių fondų projektą „Profesinio rengimo perimamumo sistemos sukūrimas ir įgyvendinimas realizuojant technologinės krypties studijų programas“, kurio metu buvo parengta sutrumpintų tęstinių studijų programa turintiems profesinį išsilavinimą bei organizuotos studijos (16 studentų įgijo neuniversitetinį išsilavinimą). Dėstytojai dalyvavo ES lėšomis finansuojamo projekto „Studentų praktinių įgūdžių stiprinimas viešbučių ir restoranų sektoriuose“ (Nr. VP 1-2.2 –SMM–07– K– 01-106), inicijuoto Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacijos, veikloje. Projekto įgyvendinimo metu buvo organizuoti studentų praktikos vadovų aukštosiose mokyklose mokymai, aptarti praktikos programos rengimo, jos realizavimo, mokymosi pasiekimų vertinimo, praktinio mokymo kokybės vertinimo klausimai bei metodikos. Įgytą patirtį dėstytojos pritaikė rengdamos profesinės veiklos praktikų studijų programas.

Kauno kolegijos dėstytojams suteikiamos sąlygos kelti kvalifikaciją Lietuvoje ir užsienyje, tačiau pati mokykla atvirai įsivertina silpnąsias profesinio tobulėjimo puses – nepakankamos užsienio kalbų žinios, kurios neleidžia dėstytojams dalyvauti tarptautiniuose projektuose, kelti kvalifikacijos ir gilinti profesinių-pedagoginių žinių už Lietuvos ribų. Specialybės dėstytojai mažai kelia kvalifikaciją, nes specialybės kvalifikacijai kelti organizuojamų kursų pasiūla Lietuvoje yra maža ir dažnai netenkina jų kokybę. Nežiūrint to, aukštoji mokykla stengiasi dėstytojams sudaryti palankias sąlygas kelti kvalifikaciją. Atitinkamas kvalifikacijos kėlimo formas, būdus ir laiką dėstytojai kasmet planuoja rengdami veiklos planus, kuriuos tvirtina katedrų vedėjai. Fakultete sudarytas personalo kvalifikacijos tobulinimo planas. Kolegija ir fakultetas skiria lėšų dėstytojų kvalifikacijos kėlimui formaliu ir neformaliu būdu; derina paskaitų tvarkaraštį atsižvelgiant į numatomas dėstytojų išvykas.

Dėstytojai, ypač dėstantys studijų krypties dalykus, kelia dalykinę kvalifikaciją: atliktos 26 stažuotės Lietuvos įmonėse ir 7 stažuotės užsienyje (Anglija, Vengrija, Austrija, Prancūzija, Graikija, Vokietija, Lenkija). 11 dėstytojų (39,3 proc.) dalyvauja Erasmus mobilumo programoje; atlikta 15 išvykų į užsienio aukštojo mokslo institucijas.

Į kolegiją atvyksta skaityti paskaitų dėstytojai iš užsienio valstybių.

- ***aukštojoje mokykloje vykdomi moksliniai tyrimai (meninė veikla), tiesiogiai susiję su analizuojama programa;***

Įvertinus kiekvieno dėstytojo CV paaiškėjo, kad apie trečdalis dėstytojų nevykdo mokslinių tyrimų viešojo maitinimo programos srityje arba jų aktyvumas mažas.

Dėstytojai dalyvauja mokslinėse konferencijose, taip pat dėstytojai aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje. Per aptariamą laikotarpį 72,4 proc. dėstytojų dalyvavo 27 projektuose. 9 dėstytojai (32,1 proc.) dalyvauja profesinių organizacijų ir asociacijų veikloje.

Pati mokykla atskleidžia silpnąsias vykdomos programos ir dėstytojų kvalifikacijos puses - nepakankamai aukšta bendra tiriamųjų darbų kokybė ir sklaida.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Silpnybės:

1. Apie trečdalis dėstytojų nevykdo mokslinių tyrimų viešojo maitinimo programos srityje arba jų aktyvumas mažas.

Stiprybės:

1. Dėstytojų kaita nėra didelė ir tai užtikrina kokybišką studijų programos tikslų ir rezultatų siekimą.
2. Dėstytojai aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje.
3. Dėstytojai dalyvauja profesinių organizacijų ir asociacijų veikloje.

4. Materialieji ištekliai

- ***numatytos patalpos studijoms yra tinkamos ir jų pakanka;***

Numatytos patalpos studijoms tinkamos. Naudojama įranga studijoms (laboratorinė, kompiuterinė, reikmenys) tinkama ir jos pakanka. Paskaitos skaitomos 20 įvairaus dydžio auditorijų – 4 auditorijos po 44-64 vietas (jose vyksta srautinės paskaitos yra visa mokymui reikalinga įranga: multimedijos aparatūra, kompiuteris, lenta), 11 auditorijų po 21-30 vietų, ir 5 auditorijos po 15-20 vietų. Įrengta 120 vietų distancinio mokymo auditorija su įranga, yra galimybė studentams transliuoti vaizdo konferencijų medžiagą bei filmus tiesiogiai per internetą. Didesnės srautinės auditorijos (virš 30 vietų) labiau apkrautos, nes grupės didelės, ypač būna reikalingos kontrolinių bei egzaminų metu. Jos užimtoms 80-90 proc. t.y. apie 8 val. per dieną (5 dienos per savaitę), o mažesnių auditorijų užimtumas (iki 30 vietų) yra 60-70 proc. 4-6 val. per dieną (5 dienos per savaitę). Technologijų fakulteto auditorijos yra bendros, o laboratorijos specializuotos.

Praktiniai darbai vykdomi: 2 maisto ruošimo laboratorijose, 5 chemijos laboratorijose (trys po 18 vietų, dvi po 16 vietų), praktinio mokymo kavinėje, kolegijos valgykloje, maitinimo organizavimo kabinete, užsienio kalbų, informacijos technologijų kabinetuose.

Mokomojoje kavinėje, maisto ruošimo laboratorijose studentams nėra galimybės vienu metu atlikti praktikos darbus – per mažai darbo vietų.

- ***aukštoji mokykla turi tinkamą bazę praktikoms;***

Studijų programos plane yra numatytos 7 praktikos (30 kreditų) - 4 praktikos atliekamos kolegijoje (15 kreditų) ir 3 praktikos atliekamos įmonėse (15 kreditų). Kolegijoje profesinės veiklos praktikos atliekamos naudojantis katedroje esančiais kabinetais ir įranga: maitinimo organizavimo kabineto, studentų kavinės, valgyklos patalpomis, maisto ruošimo laboratorijomis (yra persirengimo kambarys), taip pat organizuojant įvairių kolegijos renginių maitinimą kitose įstaigose.

Ne kolegijoje praktikos atliekamos išorės organizacijose, t.y. maitinimo įmonėse – kavinėse, restoranuose, viešbučių restoranuose, mokyklose, kaimo turizmo sodybų, ligoninių maitinimo sektoriuose, kur studentų darbą stebi ir jiems pataria įmonės darbuotojai instruktoriai, kurie yra patyrę specialistai. Dauguma nuolatinių ir iššestinių studijų studentų (apie 80 proc.) praktikos vietas susiranda patys Kaune arba pagal gyvenamą vietą, kitiems praktikos vietas (Lietuvoje ar užsienyje) suranda katedros dėstytojai. Praktikos vietos derinamos su katedros vedėju ir praktikos vadovu, kurie įvertina praktikų vietų tinkamumą iš ankstesnio bendravimo patirties. Praktikos atliekamos pagal trišales praktikų sutartis. Dirbantys nuolatinių ir iššestinių studijų studentai praktikas gali atlikti savo darbo vietose suderinę tai su katedra, įmonės vadovu ir sudarę sutartis.

Nors kolegijos mokomoji kavinė aprūpinta naujausiais gamybiniais įrengimais, joje, taip pat maisto ruošimo laboratorijose studentams nėra galimybės vienu metu atlikti praktikos darbus – per mažai darbo vietų. Mokomojoje kavinėje vienu metu gali dirbti apie 4-5 studentus, maisto ruošimo laboratorijose, kurių yra dvi ir jos praktikos metu sujungiamos į vieną, – po 8 studentus. Kaip išsiaiškinome vizito metu ir po pokalbio su studentais, tai apsunkina mokymosi procesą, nes studentai, atliekantys praktiką, yra priversti praleisti paskaitas.

Profesinės veiklos praktikos apimtis studijų procese pakankama, tik reikėtų jas organizuoti neperdengiant kitų dalykų studijų.

- ***metodiniai išteklių (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) yra tinkami, pakankami ir prieinami.***

Biblioteka nuolat kaupia ir atnaujina vadovėlius, knygas, periodinę literatūrą. Sukaupta naujausia užsienio ir lietuvių literatūra, reikalinga studijoms. Biblioteka aprūpinta pačiais naujausiais užsienio vadovėliais. Privalomosios literatūros pakankamas skaičius, naujausių užsienietišku vadovėlių yra po vieną egzempliorių, kuriuo studentai gali naudotis bibliotekoje kaip papildoma literatūra.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Silpnybė:

Mokomojoje kavinėje, maisto ruošimo laboratorijose studentams nėra galimybės vienu metu atlikti praktikos darbus – per mažai darbo vietų.

Stiprybė:

Kolegija turi sukaupusi naujausių metodinių išteklių bazę – naujausius vadovėlius, periodinę literatūrą. ES projektinių lėšų pagalba ateityje ruošiamasi atnaujinti praktinio mokymo bazę, įsigyti daugiau naujesnės įrangos.

5. Studijų eiga ir jos vertinimas

- ***priėmimo į studijas reikalavimai yra pagrįsti;***

Priėmimas į programą vykdomos per (LAMA BPO) pagal geriausiųjų eilės sudarymo aprašą. Programa paklausi, stoja motyvuoti absolventai, kurie renkasi siaurą specialybę. Dauguma (turintys geresnius stojimo balus) patenka į valstybės finansuojamą vietą, sudarytos sąlygos mokėti už mokslą ir studijuoti pagal šią studijų programą. Programos reikalingumas pagrįstas tuo, kad 2007-2011 m. m. norinčiųjų studijuoti programą daugėjo. Darbdaviai ir programos absolventai programos reikalingumą akcentavo remdamiesi darbo rinkos poreikiais.

- ***studijų proceso organizavimas užtikrina tinkamą programos įgyvendinimą ir studijų rezultatų pasiekimą;***

Labai teigiama iniciatyva yra administracijos tiesioginis darbas su sunkumų turinčiais studentais bei pagalba pritaikant darbo ir studijų tvarkaraščius. Užtikrinti studijų procesą padeda tiesioginis darbas su studentais, informacijos talpinimas informacinėse sistemose. Programos įgyvendinimo trūkumai: dėl materialiosios bazės trūkumo studentai turi atlikti praktikas grupėmis, taip praleidžiamos paskaitos, todėl studentams tenka savarankiškai mokytis paskaitos medžiagą namie.

- ***studentai skatinami dalyvauti mokslo, meno ir taikomojoje mokslo veikloje;***

Vizito metu buvo išsiaiškinta, kad studentai yra vežami į parodas, konferencijas, noriai dalyvauja visuomeninėje kūrybinėje veikloje, 2012 metais įvyks jau 5 – toji respublikinė mokslinė - praktinė studentų konferencija „Inovacijų taikymas technologijose“. Studentams suteikiamos sąlygos tobulintis tiek Lietuvoje, tiek užsienio valstybėse, tokiose kaip Italija, Graikija, Kipras, Jungtinė Karalystė, Ispanija, Vokietija. Studijų proceso metu studentai atlieka taikomuosius tyrimus, kurių rezultatus pateikia rengiant savarankiškus darbus bei profesinio bakalauro baigiamuosius darbus. Darbuose gvildenamos aktualios visuomenei temos, todėl neretai studentų darbai pristatomi fakultete, studentų mokslinėse-praktinėse konferencijose.

Dalyvavimas studentų konferencijose studentams padeda gilinti jų kūrybines, tiriamąsias, pristatymų rengimo bei komunikacines kompetencijas.

Per atsiskaitomąjį laikotarpį studentų konferencijoms parengti 33 pranešimai, publikuoti 26 straipsniai.

- ***studentams sudaromos sąlygos dalyvauti judumo programose;***

Studentams sudaromos sąlygos per ERASMUS programą išvažiuoti į užsienio šalis papildomai įgyti žinių, praktikos, ir papildomai užsidirbti. Į užsienio valstybes studentai važiuoja įgyti naujų praktikos įgūdžių. Pagrindinės priežastys, kodėl studentai renkasi Viduržemio jūros regioną, – galimybė užsidirbti, gauti rekomendacijas ir įgyti patirties. Vizito metu buvo išsiaiškinta, kad užsienyje atlikę praktiką studentai savo karjerą toliau sieja su užsieniu. 2007-2008m.m išvyko 8 studentai, 2011-2012m.m 23 studentai pareiškė norą išvykti į užsienį, tai skatina susiklosčiusi ekonominė situacija.

- ***aukštoji mokykla užtikrina tinkamą akademinę ir socialinę paramą;***

Studentų grupės turi kuratorių, kuris padeda spręsti visas su studijomis susijusias problemas. Studentams sudarytos sąlygos nemokamai naudotis (ne paskaitų metu) fakulteto kompiuterių klasėmis, biblioteka, internetine skaitykla, kitų fakultetų bibliotekų fondais, sporto sale, lengvatinėmis sąlygomis KK baseinu. Pagal poreikį visi pageidaujantys studentai yra aprūpinami bendrabučiu. Studentai gali pasinaudoti galimybe gauti valstybės ar valstybės remiamą paskolą studijoms (dalinėms studijoms) apmokėti ar gyvenimo išlaidoms. Studijuojantiems valstybės nefinansuojamose vietose ir turintiems finansinių problemų už studijas leidžiama mokėti dalimis. Gerai besimokantiejiems 10 proc. studentams skiriamos skatinamosios stipendijos.

- ***studentų pasiekimų vertinimo sistema yra aiški, vieša ir tinkama studijų rezultatams įvertinti;***

Atsižvelgiant į programos specifiką, daugumos dalykų vertinimas vyksta pasinaudojant žmogaus jauslėmis (išvaizda, skonis, kvapas). Teoriniai dalykai įvertinami raštu (testai, kontroliniai). Studentams suteikiamos sąlygos apskūsti vertinimą ar iš naujo atlikti užduotį ir gauti geresnį įvertinimą. Nė vienoje studijų dalyko programoje nėra nurodyta studijų rezultatų vertinimo kriterijų. Neparengti studijų rezultatų vertinimo kriterijai.

- ***daugumos programos absolventų profesinė veikla atitinka programos vykdytojų lūkesčius.***

Studentų pasirengimas ir darbo kokybė gerai vertinama užsienyje, todėl vis didesnė dalis absolventų įsidarbina pagal specialybę Europos Sąjungos šalyse.

Pagal specialybę dirba ir/arba tęsia studijas 52,87 proc. absolventų.

Vizito metu studentai ir darbdaviai labai gerai atsiliepė apie studijas ir parengtus specialistus. Įgytos žinios jiems buvo naudingos tiek dirbant, tiek kuriant savo verslą.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Silpnybė:

Neparengti studijų rezultatų vertinimo kriterijai.

Stiprybė:

Studentai ir darbdaviai labai gerai atsiliepė apie studijas ir parengtus specialistus.

6. Programos vadyba

- ***aiškiai paskirstyta atsakomybė už programos įgyvendinimą ir priežiūrą, sprendimų priėmimą;***

Studijų programos priežiūrą bei tobulinimą koordinuoja studijų programos komitetas (2012 m. patvirtintas naujas studijų programos komitetas). Komitetą sudaro studijų programą įgyvendinantys dėstytojai, studentų ir socialinių partnerių atstovai. Darbuotojai savo pareigas vykdo vadovaujantis Kauno kolegijos darbo tvarkos taisyklėmis.

- ***periodiškai renkami ir analizuojami duomenys bei kita informacija apie programos įgyvendinimą;***

Kartą per mėnesį, esant būtinumui – dažniau, rengiami bei protokoluoja katedros posėdžiai, kurių metu sprendžiami studentų žinių, gebėjimų vertinimo klausimai, analizuojami studentų atsiliepimai, pageidavimai, vykdomas katedros darbuotojų patirties pasidalijimas. Rengiami planai, vykdomos apklausos. Proceso dalyvauja studentų atstovai, į jų nuomonę atsižvelgiama ir ieškoma būdų, kaip tobulinti studijų procesą.

- ***programos vidinio ir išorinio vertinimo rezultatai veiksmingai panaudojami tobulinant programą;***

Kolegijoje analizuojama studijų proceso eiga, esant pageidavimams ar pastaboms iš studentų, absolventų, darbdavių, programa tobulinama.

Studijų kokybės vertinimo centras

Studijų kokybės tobulinimui ir išplėtimui, pasiektų rezultatų vertinimui Kauno kolegijoje 2000 m. rugsėjo mėn. įkurtas, iki šiol veikiantis, kokybės užtikrinimo padalinys – Studijų kokybės valdymo tarnyba. Kauno kolegijoje palaikomas glaudus ryšys tarp Studijų kokybės valdymo tarnybos, fakultetų, katedrų, studentų bei socialinių dalininkų. Kauno kolegijoje, funkcionuoja vidinė kokybės užtikrinimo sistema, kuri leidžia greitai pastebėti programos trūkumus ir juos ištaisyti.

- ***į programos vertinimo ir tobulinimo procesus įtraukiami socialiniai dalininkai;***

Socialinių dalininkų dalyvavimas studijų procese atveria didesnes galimybes praktikoms ir papildomiems įgūdžiams, kas naudinga šios programos perspektyvoms. Kauno kolegija aktyviai dirba su verslo sektoriaus atstovais, pasirašyta 11 ilgalaikių bendradarbiavimo sutarčių. Vyksta abipusis bendradarbiavimas, naudingas studentams kaip galimybė paprasčiau susirasti geresnę praktikos vietą, o verslininkams atsiranda galimybė rasti gerą darbuotoją.

- ***naudojamos vidinio kokybės užtikrinimo priemonės yra veiksmingos;***

Studijų programos kokybės užtikrinimui taikoma sistema yra veiksminga, nes visi suinteresuoti asmenys gali paveikti studijų programos kokybę. Studijų kokybės užtikrinimo padalinys puikiai vykdo savo veiklą, padeda surasti silpnąsias programos vietas ir jas patobulinti atsižvelgiant į bendruomenės nuomonę.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Stiprybės:

1. Studijų programos kokybės užtikrinimui taikoma sistema yra veiksminga, visi suinteresuoti asmenys gali paveikti studijų programos kokybę.

III. REKOMENDACIJOS

1. Apibrėžti atskirų specializacijų tikslus ir numatomus gebėjimus.
2. Išplėsti praktinę mokymo bazę, sukuriant daugiau mokymo vietų.
3. Parengti studijų rezultatų vertinimo kriterijus.
4. Plėtoti mokslinius tyrimus Viešojo maitinimo programos srityje.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Kauno kolegijos studijų programa *Viešasis maitinimas* (valstybinis kodas – 653D63001) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	3
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	4
	Iš viso:	19

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas:
Team Leader:

Prof. Dr. Rimantas Stukas

Grupės nariai:
Team members:

Romualda Marčenkoviėnė
Eglė Dilkienė
Tadas Juknius (studentas)