



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Socialinių mokslų kolegijos
**TARPTAUTINIO VERSLO JUNG TINĖS STUDIJŲ
PROGRAMOS (658N12001)
VERTINIMO IŠVADOS**

**EVALUATION REPORT
OF *INTERNATIONAL BUSINESS* (658N12001)
JOINT DEGREE STUDY PROGRAMME
at College of Social Sciences**

Grupės vadovas: Prof. Björn Bjerke
Team leader:

Grupės nariai: Eneken Titov
Team members:
Lilli Schmidt
Neringa Ivanauskienė
Giedrius Žilinskas

Išvados parengtos anglų kalba
Report language - English

Vilnius
2013

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Tarptautinis verslas</i>
Valstybinis kodas	658N12001
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Verslas
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Jungtinis Tarptautinio verslo profesinis bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	2009-08-31

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>International Business</i>
State code	658N12001
Study area	Social Sciences
Study field	Business
Kind of the study programme	College Studies
Study cycle	First
Study mode (length in years)	Full-time (3)
Volume of the study programme in credits	180
Degree and (or) professional qualifications awarded	Joint Degree of Professional Bachelor in International Business
Date of registration of the study programme	31-08-2009

CONTENT

I. INTRODUCTION	4
II. PROGRAMME ANALYSIS	5
1. Programme aims and learning outcomes	5
2. Curriculum design	7
3. Staff	8
4. Facilities and learning resources	9
5. Study process and student assessment.....	10
6. Programme management	12
III. RECOMMENDATIONS	14
IV. SUMMARY	14
V. GENERAL ASSESSMENT	16

I. INTRODUCTION

Public Institution SMK University of Applied Social Sciences Vilnius branch (hereafter – the SMK) implements the following Study Programmes in the Study field of Business: International Business (Joint Degree), International Business and Communication, Transport and Logistics Business, Health and Beauty Business. The Study Programme *International Business (Joint Degree)* (hereafter – IB (JD)) was approved by the Order No. 1-73 of the Minister of Education and Science of the Republic of Lithuania on 31 August 2009 and has been implemented since 1 September 2009 in SMK Vilnius Branch. As stated in the Self-assessment report the IB (JD) programme ”is implemented with two higher education institutions from abroad: Braganca Polytechnic Institute in Portugal and University of Pitesti in Romania” (page 4, paragraph 2) and partnership agreement (annex 5) signed by all three HE institutions representatives.

The SMK operates in Vilnius and Klaipeda. Each institution has appointed a Head, which is responsible for the organization of the activity of the division. The IB (JD) study programme is implemented only in SMK Vilnius branch. IB (JD) study programme is implemented centrally by the Business and Management Department, which is responsible for the supervision of study quality; carrying out of scientific applied activity; implementation and dissemination scientific activity results, preparation and elaboration of teaching and methodology resources necessary for the implemented study programme; organization of students’ professional activity practice; progress evaluation; improvement and self-assessment of the study programme. The study process is organized by the Studies Department, whose activity is coordinated by the Head of Vilnius branch.

The Project Management Centre, Career’s Centre, International Relations Office operate centrally for both branches, the activity of these divisions is coordinated by the Director. The SMK has two self-governing bodies. They are the Academic Council and the Governing Council, which decisions are compulsory for all structural divisions. Functions of the Councils cover supervision of activity and ensuring of quality. Also the SMK Vilnius branch a Students’ Council is established, which delegates representatives to represent students’ interests of the self-governing institutions and actively participates in the activities of the SMK community.

Following the Director’s order No. V-38 of 8 June 2012, a working group of seven people who had to carry out self-evaluation of IB (JD) study programme (hereinafter – self-assessment) was formed. On July 2012 two members were changed due to personal reasons. Instead, the Head of Business and Management department joined into the working group. The group included people responsible for different fields of activity in the SMK and able to assess various aspects of quality of the study programme. A plan and schedule of work performed by the working group was presented to the panel. External evaluation of IB (JD) study programme has not been performed so far.

However, it should be noted that only representatives of SMK took part in the preparation of the Self-assessment report, other HE Institutions representatives were not included. The experts recommend that the self-assessment report should be completed by involving all of the HE Institutions taking part in the joint degree programme. According to the legal requirements *Methodology for evaluation of higher education study programmes* (paragraph 78) “the self-evaluation report shall clearly separate the parts of the programme provided by each institution and their learning resources used for the provision of their part of the programme”. Experts have not been provided with the evidences about teaching staff, study programme design and content, learning environment, student assessment methods, etc. in Portugal and Romania institutions. That is why the experts raise the question about the implementation of the IB (JD) programme in partner institutions.

II. PROGRAMME ANALYSIS

1. Programme aims and learning outcomes

The aim of IB (JD) study programme is to prepare proactive and socially responsible entrepreneurs, demonstrating proficiency in business management and intercultural communication and able to create, manage and develop international business in Lithuanian and international markets.

A qualified entrepreneur with professional bachelor degree shall be able to apply the newest scientifically grounded knowledge for organisation and management of international business, to work with compliance to Lithuanian and international legal acts regulating this field of activity and to possess general competences allowing acting independently and creatively in the changing business environment. In order to achieve this aim the programme foresees that students shall gain and learn to apply general knowledge of economics, finance, management and marketing, to be able to research global business environment and to manage international business companies, material and human resources effectively. An international mobility, which is compulsory under this Study Programme, provides a wide range of new cultural opportunities, including a possibility to develop cultural and linguistic skills and international perspective to business education.

The results of the labour market survey showed that the biggest (international) demand is for managers of economics, international business, information systems and business information and the future demand for international trade managers, specialists of international business economics and international market.

In order to prepare entrepreneurs able to establish and manage an international business company, to evaluate and control business circumstances, it is foreseen to develop competences allowing to carry out research of business environment and the market, to manage informational flows, to establish, plan and organize the activity of a business company (branch), to communicate effectively in multicultural environment and to be able to make strategic business decisions independently and responsibly. For this skills of using national and international language and lifelong learning skills, enabling to evaluate own knowledge and experience in professional activity are to be developed in the IB (JD) study programme. Over key competencies are related with the ability to think analytically; to be proactive, to organize own work independently and responsibly; to analyse critically own functional, to identify its problems, to find solutions to them and ways to improve activity; to apply communication, information, learning, ethical, cooperation and teamwork skills and to be guided by partnership and tolerance principles as well as values.

IB (JD) study programme aims and learning outcomes correspond to the vision and the mission of the SMK University of Applied Social Sciences. The title of the study programme International Business (Joint Degree) is clear and directly defines the area for which specialists are prepared.

The aims of the programme were reviewed in 2011 in order to make the programme consistent with the changes taking place in higher education, the economy, global markets, labour market and to ensure that the programme is relevant with expectations and needs of stakeholders. Goals of the study programme are due to the HEI also defined following the requirements determined in the Area of European Higher Education, learning outcomes are formulated taking into account

requirements for composition and formulation of learning outcomes in Dublin Descriptors, Descriptor of Study Cycles, by applying results of “Tuning” Project, and following national legal acts: Law on Joint-Stock Companies of the Republic of Lithuania, Lithuanian long term economy development strategy for 2020 (prepared by Lithuanian Science Academy Institute for Economy, 2007) and taking into account European strategic documents, firstly EU 2020 strategy, Europe's biodiversity strategy for 2020; European Cooperation Framework of 27 November 2009, the Directive 2006/123/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 on services in the internal market and other normative national and international legal acts regulating the activity of international business companies.

The aims of IB (JD) Study Program and foreseen learning outcomes are publically announced at the web-page of the SMK, published in the SMK Methodical Instructions of Final Thesis and in the open system of information, consultation, and orientation, created by the order of the Ministry of Education and Science of the Republic of Lithuania – AIKOS.

The programme aims and learning outcomes are uniform with the type and level of studies and the level of qualification offered. However, the expert group concluded that the programme aim is orientated to prepare students for entrepreneurship rather than international business, which is extensively mentioned in the learning outcomes. The experts conclude that the learning outcomes are too broad, just a long list of what students will achieve. Learning outcomes stress management knowledge and skills as well as leading skills. It should be mentioned that self-assessment report states (paragraph 19) that international business programme helps to develop the competencies necessary to work in international business OR to establish a new company (to be entrepreneurs) this also shows inconsistencies with learning outcomes and the programme title. During interviews with the graduates, students and professors, they were of a same opinion that the programme is focused on entrepreneurship skills development (that makes the programme unique) and even on gaining skills on how to be employed, but not how to manage international business companies.

This led to a conclusion that the programme learning outcomes are misleading, even though they are consistent with the programme title, however, the content of the programme enables students to develop entrepreneurship skills. That is why the experts would strongly recommend to review the program content, aims and learning outcomes and to make sure they are consistent.

Experts noticed that there are only two graduates and their jobs have nothing to do with International business and that raises questions whether the programme contents and aims are consistent and the learning outcomes are achieved. The expert group came to a conclusion that the programme content should be reviewed and unified with the learning aims and outcomes. Also there are few students, so probably the uniqueness of the programme is not shown or is not needed in the market.

It was noticed that periodic assessment and revisions in programme aims and learning outcomes have been done according legal requirements, however the experts express doubts that the changes which been made were made recently have been discussed with programme partners and if the improvement is consistent and systematic. Regarding the information about programme partners' institutions – only Braganca Polytechnic Institute is mentioned in the official web page of SMK. During the interview the self-assessment group members and the managers of SMK revealed that they are currently looking for a new partner instead of the Pitesti University in Romania. Focusing on the fact that at the moment the IB (JD) is being carried out only by the two partner countries, the experts doubt if the programme can take place without changing the contract, which states the partners to be the University of Pitesti in Romania and the Braganca Polytechnic Institute in Portugal.

After having studied some final these, the expert team found them adequate for the programme in question.

2. Curriculum design

The Programme is based on course units; each course unit has different number of credits, while the amount of credits is 30 throughout each semester, with a total of 180 credits. In accordance with the general requirements of the area of course units on the principles study assigned 140 ECTS, 30 credits of which are for the final educational and professional practices. General course units account for 16 ECTS. 9 ECTS are appointed to prepare Final theses. Elective course units for study area on International economy, markets and business knowledge and skills deepening for the student's choice are offered. About 9 per cent (12 ECTS) of the study programme provides elective course units developing and educating the general competencies or for interdisciplinary studies.

In the sixth semester of study students perform final professional practice. During the professional practice, students are introduced to the specific practice of establishing the organization procedures, the main activity, structure and functions of the various departments, organization of work, business, requirements of international ethics and protocol and the law governing the range of services provided.

Free and optional course units for other fields are provided in the study programme of IB (JD) for the development and personal enrichment activities of future professional skills such as Internationalization of the Firm, International Trade Policy or Doing Business in Middle East.

In accordance to the *General requirements for joint degree programme* (2009) not less than 20 per cent of the programme has to be used on international mobility. The IB (JD) programme adds up to 180 ECTS, therefore 20 per cent would be 36 ECTS. However when the experts checked the diploma of two graduates (year 2012) it was noticed that in one diploma there was only 3 subjects (13 ECTS total) and the other diploma contained a total of 30 ECTS achieved in Braganca Polytechnic Institute. The graduates mentioned that they got two diplomas (Lithuanian and Portuguese) despite the fact that they have been to the Romanian university for one semester. As far as the experts were informed during the meeting with administration and SER group, the Romanian institution is not participating in the IB (JD) programme anymore, because the SMK had some kind of bad experiences with them. The credits gained in Romania are still unclear and experts have no evidence regarding that (7 students have spent one semester at University of Pitesti in Romania).

According to the renewed legal act *General requirements for joint study programmes* (2011) the Joint Degree diploma should be granted when students spend not less than 40 per cent of total volume of the study program at a partner institution of which 10 per cent can be delivered virtually. 40 per cent of the program accounts to 72 ECTS. According programme curriculum provided to experts, students studying in IB (JD) program should spend the first year in their own institution, the second year (two semesters, including practical training) in partner institution and the last two semesters in their own institution, including preparation of final theses. Within one year of studies a student can accumulate 60 ECTS.

The experts conclude that a study plan signed in 2011 (annex 9) and the study programme structure are not consistent with the legal requirements for joint study programmes. The experts strongly recommend to immediately review the programme structure and to ensure its implementation so that the students would be able to get the Joint Degree diploma.

In the self-assessment report the SMK states that students perform final professional practise in various companies and leading financial institutions however, the social partners which attended the interviews were not acquainted with the International Business programme (i.e., have not employed the students from IB (JD) during their practise nor as graduates). This leads to experts making the conclusion that the SMK's requirements for the students internships do not comply with the labour market.

3. Staff

In the performance of analysed study programme IB (JD) in SMK totally 17 lecturers participate: five of them have academic degree, twelve lecturers have master's degree, 3 of them study in the PhD studies. The fields of lecturers' scientific interests meet the topic of the lectured subjects. Four lecturers from abroad are teaching in the programme. The load of lecturers, who have scientific degree, makes about 29 % amount of IB (JD) study programme credits. All lecturers, who lecture in the programme, have sufficient (not less than 3 years) experience of professional activity meeting the lectured subjects.

The admission of pedagogical personnel at SMK is performed following the internal and external documents regulating the activity of college: the law of Higher education of the Republic of Lithuania, the law of science and studies, labour code of the Republic of Lithuania, the statute of SMK University of Applied Social Sciences, minimal qualification requirements of lecturers and scientific officers, 20082. The requirements of conformity of senior lecturer, lecturer, and junior lecturer are defined in the provisions of certification and competition of SMK lecturers. The lecturers are admitted to work in the order of public competition. In the order of non-competition the lecturers are hired for the period not longer than one year. The lecturers are hired for the tenure of 3 years in the way of competition. The general requirements for study programmes envisage that not less than 10 percentage of amount of subjects of study course has to be lectured by the scientists, and more than a half of lecturers of study programme have to have not less than 3 year experience of practical work in the field of lectured subject.

In order to develop the competences of SMK lecturers the scientific conferences, seminars of professional improvement are systematically organized, to which the professionals, social partners from Lithuanian and foreign universities and social institutions are invited. 53 per cent of IB (JD) study programme lecturers constantly carry out scientific activities, publishing scientific articles, manuals study guides.

The lecturers at SMK work with the groups, which amount is from 7 to 14 students. The structure of academic personnel according to the age is rather balanced between the specialists of experienced age and the specialists of average and young age. The lecturers of senior age make about 24 per cent, whose practical experience in the field of lectured subject seeks from 6 to 44 years of experience of practical work. Within four years of performance of study programme the subjects of programme were lectured by 5 permanent lecturers of SMK, who did not change within the whole analysed period of implementation of programme. In the 2012-2013 academic years, there are about 29 percentage new lecturer of IB (JD) study programme.

In order to ensure the level of professional competence of SMK lecturers the trainings developing the objective and didactic competences are organized. The graduate studies of lecturers are encouraged, conditions to improve the qualification, acquire new competences, go to the traineeships abroad according to the interchange programs are concluded. Within the latter

5 years the lecturers of International Business (Joint Degree) programme participated in trainings, scientific practical conferences and seminars organized by SMK.

The experts believe that the teaching staff working with the International Business programme in Vilnius branch meets the legal requirements; they are qualified and the number of the staff is adequate to ensure the learning outcomes. It is safe to say that SMK focuses on providing a truly International programme by inviting professors from a range of countries.

But the experts focus on the fact that there was not enough information on the teaching staff working in the Braganca Polytechnic Institute (Annex 2 provides personal information, fields of scientific activity, years of experience in pedagogical and practical work and Annex 3 provides CVs). There was no information on admission criteria on pedagogical personnel, competencies and work load, as well as sufficiency of number of lectures for the achievement of foreseen learning outcomes and professional development of personnel. Furthermore, there was no information regarding the teaching staff in Romania even though during the year 2010-2011 seven students from SMK spent a spring semester in the mentioned institution.

The experts highly recommend the SMK institution to make sure that the teaching staff in partner institutions has sufficient qualification, is involved in research related to study programme, the number of teaching staff is adequate, etc. At the moment the information provided by SMK prevents the expert team from making the conclusion that the teaching staff in partner institutions meets the legal requirements.

4. Facilities and learning resources

All auditoriums used for the course lectures and seminars in SMK Vilnius branch are supplied with stationary and portable video projectors, computers, stationary white displays, stationary boards. The computerized auditoriums, laboratories are used for the performance of study programme. The number of students during the lectures, practical lectures, seminars meets the number of places in the auditoriums.

In the SMK free wireless internet is installed, all students and employees and lecturer of SMK use the united e-mail system, academic data base (ADB) is installed, distant training environment Moodle is used in the process of studies. All computers have standard textual and graphic programmable packages, modern educational programs. In the process of studies the software is used: Window XP, MS Office (56 lic.). On October 1, 2012 in the SMK Vilnius branch 59 computers were used for the purposes of training. Within the latter year in the college 2 computer classes were established, 13 laptops, 3 stationary computers, 16 multimedia, 2 copy machines, 1 interactive board, sound system were used for studies purposes.

Considering the purpose and specification of practices of professional activity the practices are performed in various companies, with which the SMK have contracts for the student practice or social partnership contracts. Following the order of organization of practices of professional activity in every individual case the concrete place of practice performance is agreed. The advisor of practice in enterprise and the advisor of practice of IB (JD) study programme together combine the tasks given to the student to do during the practice meeting the goal of programme and the envisaged results of studies.

The library of SMK operates centrally and opens 10 hours per day. The students use for the independent work the services of library – reading room and free computerized auditoriums. The library – reading room of branch is supplied with proper software (internet connection with the

data bases of libraries of other institutions, catalogues of literature, search systems). The multifunctional machine and printer are in the reading room of library. 1 copying machine (for lecturers), 2 copying machines – for the students necessary to copy the material, tasks of lectures and other study material are given. In the reading room there 20 individual workplaces, 20 of them are computerized. Since 2004 SMK Library has joined Lithuanian Academic Libraries Network (LABT) and is the member of Consortium of the Lithuanian Academic Libraries for the Maintenance and Development of an Information Infrastructure for Sciences and Studies (LABIIMSPP), participates in the installation project of integral information system ALEPH 500. Library also is the member of Lithuanian Research Library Consortium (LMBA) that provides for the students an access to the international electronic full-text data bases: EBSCO, EMERALD, etc. Currently the users have access to 15 Lithuanian and foreign data bases. SMK ensures free accesses to the known world scientific data bases such as EBSCO Publishing, Emerald, Taylor & Francis, where the users have access to 14920 full-textual scientific journals. In the SMK intranet the data bases of library electronic resources are established, where methodological, educational material, abstracts of lectures, self-control tests and other material necessary for the studies is placed. Moodle platform functions for the distant education, where the courses of distant study programmes are placed. The periodical and scientific publications, Lithuanian data bases (Infolex, Litlex), electronic books of VGTU publishing office „Technika“ are subscribed. The basic fund of library consists of: educational literature – about 8589 units; scientific and other literature about 1796 units; fiction about 356 units, other (official, information publications, brochures, manuals, etc.) - 5259 units. The basic resources of fund accumulation are SMK and project money.

The experts conclude that facilities and learning resources in SMK are adequate both in their size and quality, as well as teaching and learning equipment. But the experts were not given sufficient evidence about the facilities and learning resources in Romania and Portugal, though according to the *'Methodology for evaluation for Joint Degree programme'* this information should have been presented in self-assessment report. Therefore, the experts doubt whether the premises for studies are adequate for the International business programme in HE partner institutions.

5. Study process and student assessment

The admission criteria to the IB (JD) study programme is agreed by the partners and set in the Admission Regulations approved by each institution. According to the Agreement between the partners, the Admission Committees in each institution are formed to examine the applicant's high school records and extracurricular activities, check the English proficiency, test the candidates' motivation at the admission interview and compile the ranking order based on applicant's entrance score.

In order to be considered for the IB (JD) programme, an applicant shall apply for admission to one of the partners implementing the programme. To be considered for admission, the candidate is required to have at least secondary or equivalent education acquired from a national accredited institution. The candidates are required to have good proficiency in the English language. The candidates may be tested at the admission interview or provide Admission Committee with the certificates showing their proficiency in English language. Candidates, who are not native English speakers and who have not been educated in the medium of the English language during their two most recent years of study, shall have to satisfy the English language requirements that are not lower than the following:

- TOEFL - 480/677 (paper-based) or 157/300 (computer-based);
- IELTS (International English Language Testing System) - 6.0;

- CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English) – C;
- CAE (Cambridge Certificate in Advanced English) – C.

The admission procedure is announced in special brochures issued by the SMK, as well in internet website. All applicants are admitted by way of competition and preference is given to an applicant occupying a higher competitive position determined by the number of the collected competition score.

The student “drop out” over the analysed study time is not substantial: 1 student terminated studies, 3 students went to the academic leave or stopped their studies. The quality of student knowledge was also good enough as, having calculated all average subject assessments, it was determined that average progress of the programme students amounted to 7.1 during the analysed period.

One semester of full-time studies lasts for 20 weeks, i.e. the lecture session lasts for 15 weeks, 4 weeks are scheduled for the examination session, and 1 week is intended for holidays. During a semester approximately 45 percent of the entire study subject is intended for contact work, and 55 percent is intended for individual work and self-studying. Not less than a quarter of contact work hours are scheduled for practical assignments. Consultation is provided throughout the whole semester and around 10 percent of contact work hours are scheduled for this purpose. At the end of each semester the examination session is organised for the final assessment of students’ achievements.

It should be mentioned that there are inconsistencies in the self-assessment report concerning student mobility (paragraph 40: students can spend the second year of studies in the partner institution; paragraph 141: students can spend their second AND third year in the partner institution). As the role of partner institutions is not clear, that is why the experts suggest that SMK should reconsider the partner institutions and how much should they engage in the Joint Degree programme.

Full-time studies at SMK are carried out five days a week. For each session there is a separate examination timetable, which is announced not less than a month before the session. The student academic load during the semester is facilitated by a cumulative score for the assignments performed during all semester. The studies of all subjects are completed with an examination, whereas professional practise is assessed by evaluating the practice report. There are not more than seven examinations in each examination session.

The students of the programme of IB (JD) studying at SMK receive constant academic, informative-consultative, methodical and social support. The information about the programme and its changes is provided to students during the meetings in a group as well as by posting the information on the website of the SMK and via social media channels. The SMK website contains constantly updated information concerning the study programme, its requirements, timetables, the teaching staff and the time of their consultations. Study schedules and lecture timetables are published before the start of the semester on the website as well as on the news boards of the SMK. The academic material for the studies, publications, assignments for self-work is being placed in e-learning platform (Moodle based). Introductory lectures are given to first year students.

During the examination session, an examination for the subject can be taken once. In case a student fails an examination and has an academic debt, he/she can retake the examination once free of charge within two weeks following the session without repeating the studies of the subject. The variety of assessment methods is quite high – tests, presentations, essays, cases – in

SMK, but as mentioned before, there was no information on the assessment methods used in Romania and Portugal. In addition, SMK did not provide information on whether or not they survey the students which have spent a year abroad and what are their views about the partner institutions.

The study programme has its study programme manager at SMK who communicates with students and the lecturers implementing the programme, provides consultations, monitors the progress and attendance of students, analyses their needs and helps to solve all arising problems. On the average, around 9-10 percent of the whole study subject is intended for consultation. Social support is among others ensured via the Studies Department. The students which attended the interviews were all satisfied with the programme; they all feel happy and motivated to study. They also mentioned that they take part in different competitions – marketing guru, business genius, etc. with enthusiasm. Social partners state that these events are very helpful for student skills development; social partners give tasks, then hear the students out and afterwards can even use their ideas.

As the self-assessment report states the SMK plans on doing two types of research about employment of the graduates. But as only 2 graduates of this programme have finished their studies in 2012 and they both have jobs which are not really connected with their studies (for instance, bar-tenders and cashiers). That is why the experts suggest that SMK should not only assess the employment and unemployment rates of graduates but also focus on the competencies that the students have earned during the time of study.

6. Programme management

To assure smooth implementation of the programme, Partners had established the Programme Council consisting from authorities/leadership of Lithuania and Portugal partners that is responsible for evaluation, improvement and assurance of appropriate material and non-material resources. To monitor the process of the studies and maintain communication between partners every partner appointed the Manager for the programme implementation in the Departments of their institutions. The Manager together with other coordinating and administrating staff is responsible for evaluation, improvement and assurance of appropriate content and implementation of IB (JD) programme.

The partners have commonly agreed on the principles for Quality Assurance and have to follow the Joint Quality Assurance System (Annex No. 18) approved by the Programme Council. Each partner implementing the programme has the rights to provide offers regarding the changes and improvements related to the management and quality assurance of the programme. The changes must be discussed and approved by the Programme Council and implemented jointly by the partners. The experts focus that due to the fact that the agreement of joined activity is signed between three Institutions all three of them should take part in the Joint Quality assurance system development and implementation.

Main principles of Joint Quality Assurance System are self-assessment and evaluation. Self-assessment is carried out every year based on data collection, their processing and analysis. The annual self-assessment consist of students written questioning (twice per year), teachers self-assessment (once per year), review of graduates employment rates (once per year), review of graduates career (once in three years), preparation of activities reports of all departments (once a year), attestation of teachers (once a year), questioning of social partners and stakeholders (once per year). The results of self-assessment are discussed during departmental meetings and transferred to the Programme Council for management analysis. During the interviews with the teaching staff and students at SMK it was confirmed that they are constantly involved in surveys

evaluating programme quality. However, social partners agreed that they are not familiar with the International Business programme and did not take part in any formal or informal surveys regarding assessment and improvement of programme. The experts suggest that in the future social partners should be actively engaged in the programme management activities.

It should be mentioned that experts were not presented with any evidence (i.e. reports of activities, surveys results, etc.), which would prove that partner institutions implement the principles of Joint Quality Assurance System. That is why experts strongly emphasise the importance of changes and improvements of the study programme in the International Business programme. Experts strongly believe that the effectiveness of programme management is not achievable if one of the partners is not involved in the programme.

III. RECOMMENDATIONS

- The relationships with the foreign partners ought to be clarified.
- The programme curriculum should be reviewed to fulfil the legal requirements and to ensure the students that are enrolled into the International Business programme to be granted the joint degree diploma.
- The expert team advises to review the programme aims and learning outcome and to ensure their compatibility with each other.
- The experts also recommend involving all of the partner institutions into the programme management activities in order to ensure the quality of the programme.
- The expert team advises, furthermore, to involve stakeholders to the programme evaluation.

IV. SUMMARY

An international expert team evaluated a Joint Degree programme which is thought by three HE Institutions. The experts would like to note that the staff and the students were very willing to help and open towards them. The expert group agreed that there are many positive points concerning the International Business programme. All of the students and staff participating in the meetings with the expert group seemed to believe in the programmes success. The students all pointed out that they are very happy with the programme; a lot of visiting professors from abroad teach in SMK and therefore this increases the internationality of the institution. In addition, the students speak good English and this shows their gained knowledge and is also an advantage in the labour market.

The programme evaluation includes the evaluation of all necessary information regarding every HE Institution taking part in the joint degree programme. However, as the sufficient information regarding study programme design and content, learning environment, student assessment methods, etc. in Portugal and Romania institutions was not available, the question about the implementation of the IB (JD) programme in partner institutions should be raised.

Programme aims and learning outcomes

The programme aims and learning outcomes are well defined, clear and available publicly. However, the programme aim is orientated to prepare students for entrepreneurship rather than international business, which is extensively mentioned in the learning outcomes. The learning outcomes are evaluated as too broad, stressing the general management knowledge and skills, leading skills. The experts would recommend to review the program content, aims and learning outcomes and to make sure they are consistent.

Curriculum design

The experts conclude that the study programme structure is not consistent with the legal requirements for joint degree study programmes. The experts strongly recommend to immediately review the programme structure and to ensure its implementation so that the students would be able to get the joint degree diploma.

Staff

The teaching staff working with the International Business programme at SMK meets the legal requirements, they are well qualified, heavily involved in research, the number of the staff is

adequate to ensure the learning outcomes. It is safe to say that SMK focuses on providing a truly International programme by inviting professors from a range of countries.

The experts highly recommend the SMK institution to make sure that the teaching staff in partner institutions has sufficient qualification, is involved in research related to study programme, the number of teaching staff is adequate, etc.

Facilities and learning resources

The facilities and learning resources in SMK are adequate both in their size and quality, as well as teaching and learning equipment. SMK has an adequate arrange for student practise, teaching materials are accessible. However, the experts doubt whether the premises for studies are adequate for the International Business programme in HE partner institutions.

Study process and student assessment

The admission requirements for IB (JD) are well-founded, students at SMK are satisfied with the programme; they are happy with the level of academic and social support at SMK. Students are involved in applied research activities, competitions and events. The variety of student assessment methods is quite high, however, there are no sufficient information on the assessment methods used in Romania and Portugal. The experts suggest that SMK should clarify the role played by foreign partners in its program and in its management.

Programme management

Responsibilities for decisions and monitoring of the implementation of the programme are allocated only between two of the partner institutions – SMK and Bargaanza Polytechnic Institute. The expert team strongly recommends involving all partners into the programme management activities because the effectiveness of programme management is not achievable if one of the partners is not involved in the programme.

The experts concluded that the information and data on the implementation of the programme is collected regularly at SMK from students and teaching staff. However social partners do not take part in assessment and improvement of programme. The experts suggest that in the future social partners should be actively engaged in the programme management activities.

V. GENERAL ASSESSMENT

The Joint degree study programme International Business (state code – 658N12001) at University of Applied Social Sciences is given **negative** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation Area in Points*
1.	Programme aims and learning outcomes	2
2.	Curriculum design	1
3.	Staff	2
4.	Material resources	2
5.	Study process and assessment (student admission, study process student support, achievement assessment)	2
6.	Programme management (programme administration, internal quality assurance)	1
	Total:	10

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

Grupės vadovas:
Team leader: Prof. Björn Bjerke

Grupės nariai:
Team members: Eneken Titov

Lilli Schmidt
Neringa Ivanauskienė
Giedrius Žilinskas

**SOCIALINIŲ MOKSLŲ KOLEGIJOS PIRMOSIOS PAKOPOS JUNG TINĖS STUDIJŲ
PROGRAMOS TARPTAUTINIS VERSLAS (VALSTYBINIS KODAS – 658N12001)**

2013-06-19 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-234 IŠRAŠAS

<...>

I. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Socialinių mokslų kolegija (Taikomųjų socialinių mokslų universiteto Vilniaus skyrius) (toliau – SMK) įgyvendina šias verslo studijų krypties programas: Tarptautinio verslo (jungtinio laipsnio programa), Tarptautinio verslo ir komunikacijos, Transporto ir logistikos verslo, Sveikatingumo ir grožio verslo. Studijų programa „Tarptautinis verslas“ (jungtinis laipsnis) (toliau – TV /JL/) buvo patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. rugpjūčio 31 d. įsakymu Nr. 1-73 ir nuo 2009 m. rugsėjo 1 d. įgyvendinama SMK Vilniaus skyriuje. Kaip nurodyta savianalizės suvestinėje, TV (JL) programa „įgyvendinama kartu su dviem aukštosiomis užsienio mokyklomis – Braganos politechnikos institutu (Portugalija) ir Pitešti universitetu (Rumunija)“ (p. 4, 2 punktas), – visoms aukštosioms mokykloms pasirašius partnerystės susitarimą (5 priedas).

SMK veikia Vilniuje ir Klaipėdoje. Kiekvienas skyrius yra paskyręs vadovą, atsakingą už jo veiklos organizavimą. TV (JL) studijų programa įgyvendinama tik SMK Vilniaus skyriuje. TV (JL) studijų programa centralizuotai įgyvendinama Verslo ir vadybos katedroje, kuri yra atsakinga už studijų kokybės priežiūrą, mokslo taikomosios veiklos vykdymą, mokslinės veiklos rezultatų įdiegimą ir sklaidą, mokymo ir metodinių išteklių, reikalingų studijų programai įgyvendinti, rengimą ir tobulinimą, studentų praktinės profesinės veiklos organizavimą, pažangos vertinimą, studijų programos tobulinimą ir savianalizę. Studijų procesą organizuoja studijų skyrius, kurio veiklą koordinuoja Vilniaus skyriaus vadovas.

Projektų vadybos centras, Karjeros centras, Tarptautinių ryšių biuras veikia centralizuotai (*yra abiem skyriams bendras*), skyrių veiklą koordinuoja direktorius. SMK turi du savivaldos organus. Tai Akademinė taryba ir Valdančioji taryba, kurių sprendimai yra privalomi visiems struktūriniais poskyriams. Minėtų tarybų funkcijas sudaro veiklos priežiūra ir kokybės užtikrinimas. Be to, SMK Vilniaus skyrius yra įsteigęs Studentų tarybą, kuri siunčia atstovus į savivaldos organus studentų interesams ginti ir aktyviai dalyvauja SMK bendruomenės veikloje.

Vadovaujantis Direktorius 2012 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. V-38 sudaryta septynių žmonių darbo grupė, turinti atlikti TV (JL) studijų programos savianalizę (toliau – savianalizė). 2012 m. liepos mėn. du nariai buvo pakeisti dėl asmeninių priežasčių. Vietoj jų prie darbo grupės prisijungė Verslo ir vadybos katedros vadovas. Į šią grupę įtraukti žmonės, atsakingi už įvairias SMK veiklos sritis, sugebantys vertinti įvairius studijų programos kokybės aspektus. Darbo grupės sudarytas planas ir tvarkaraštis pateikti specialistų grupei (*panel*). Išorinis TV (JL) studijų programos vertinimas iki šiol nebuvo atliekamas.

Tačiau reikėtų pažymėti, kad tik SMK atstovai dalyvavo rengiant savianalizės suvestinę, kitų aukštųjų mokyklų atstovai nebuvo įtraukti. Ekspertai rekomenduoja savianalizės suvestinę užbaigti įtraukus į ją visas jungtinio laipsnio programoje dalyvaujančias aukštąsias mokyklas. Vadovaujantis „Aukštųjų mokyklų studijų programų vertinimo metodikos“ reikalavimais (78 punktas) „savianalizės suvestinėje turi būti aiškiai atskiriama, kuri programos dalis yra

įgyvendinama kiekvienoje iš programą vykdančių aukštųjų mokyklų. Taip pat nurodoma, kokie ištekliai (žmonių ir materialieji) tai programos daliai yra pasitelkiami kiekvienoje iš programą vykdančių aukštųjų mokyklų.“ Ekspertams nepateikta informacija apie akademinį personalą, studijų programos sandarą ir turinį, studijų aplinką, studijų vertinimo metodus ir t. t. Portugalijos ir Rumunijos aukštosiose mokyklose. Todėl ekspertai kelia TV (JL) programos įgyvendinimo partnerinėse institucijose klausimą.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

1. *Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai*

TV (JL) studijų programos tikslas – parengti aktyvius ir socialiai atsakingus (suprantančius verslo atsakomybę visuomenei) *antreprenerius* (verslo ir vadybos specialistus), turinčius kompetencijos verslo vadybos ir tarpkultūrinės komunikacijos srityje, sugebančius kurti, valdyti ir plėtoti tarptautinį verslą Lietuvoje ir tarptautinėse rinkose.

Kvalifikuotas antrepreneris, turintis profesinio bakalauro laipsnį, sugebės taikyti naujausią mokslinę informaciją apie tarptautinio verslo organizavimą ir vadybą, dirbti vadovaujantis Lietuvos ir tarptautiniais teisės aktais, reglamentuojančiais šią veiklos sritį, ir turės bendrųjų gebėjimų, kurie padės jam savarankiškai ir kūrybingai veikti besikeičiančioje verslo aplinkoje. Šiam tikslui pasiekti programoje numatyta, kad studentai įgys ir išmoks pritaikyti bendrąsias ekonomikos, finansų, vadybos ir rinkodaros žinias, kad galėtų moksliskai tirti globalaus verslo aplinką ir veiksmingai vadovauti tarptautinėms verslo įmonėms bei valdyti materialius ir žmonių išteklius. Tarptautinis judumas, kuris pagal šią programą privalomas, suteikia daugybę įvairių kultūrinių galimybių, įskaitant galimybę tobulinti kultūrinius bei kalbinius įgūdžius ir perspektyvą įgyti tarptautinį išsilavinimą verslo srityje.

Darbo rinkos tyrimo rezultatai parodė, kad (tarptautinėje rinkoje) didžiausia yra ekonomikos, tarptautinio verslo, informacinių sistemų ir verslo informacijos vadybininkų paklausa, o ateityje labiausiai paklausūs bus tarptautinės prekybos vadybininkai, tarptautinio verslo ekonomikos ir tarptautinės rinkos specialistai.

Siekiant parengti antreprenerius, sugebančius kurti ir valdyti tarptautines verslo įmones, vertinti ir kontroliuoti verslo sąlygas, numatyta tobulinti gebėjimus, kurie padės atlikti verslo aplinkos ir rinkos mokslinius tyrimus, valdyti informacijos srautus, planuoti ir organizuoti verslo įmonės (šakos) veiklą, veiksmingai bendrauti daugiakultūroje aplinkoje ir sugebėti savarankiškai ir atsakingai priimti strateginius verslo sprendimus. Šiam tikslui pasiekti TV (JL) studijų programa turi padėti tobulinti nacionalinės ir tarptautinės kalbos ir mokymosi visą gyvenimą įgūdžius, kurie padės įvertinti savo profesinės veiklos žinias ir patirtį. Pagrindiniai įgūdžiai siejami su gebėjimu analitiškai mąstyti, būti aktyviu, savarankiškai ir atsakingai organizuoti savo darbą, kritiškai analizuoti savo *veiklą*, nustatyti problemas, rasti jų sprendimus ir veiklos gerinimo būdus, taikyti komunikavimo, informavimo, mokymosi, etinius, bendradarbiavimo ir kolektyvinio darbo įgūdžius ir vadovautis partnerystės ir tolerancijos principais bei vertybėmis.

TV (JL) studijų programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka SMK viziją ir misiją. Tarptautinio verslo Studijų programos (jungtinio laipsnio programa) pavadinimas yra aiškus, jame tiesiogiai nurodoma, kokios srities specialistai rengiami.

Programos tikslai buvo patikslinti 2011 m., siekiant suderinti šią programą su aukštojo mokslo, ekonomikos, globalių rinkų, darbo rinkos pokyčiais ir užtikrinti, kad atitiktų socialinių dalininkų lūkesčius ir poreikius. Šios studijų programos tikslai yra tinkami aukštajai mokyklai, be to, jie

nustatyti pagal Europos aukštojo mokslo erdvės reikalavimus; numatomi studijų rezultatai suformuluoti atsižvelgiant į Dublino aprašuose, Studijų pakopų aprašuose pateiktus numatomų studijų rezultatų sandaros ir formulavimo reikalavimus, pasinaudojant „Tuning“ rezultatais ir laikantis šių nacionalinių teisės aktų: Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo, Ilgalaikės Lietuvos ūkio (ekonomikos) plėtros strategijos iki 2020 m. (2007 m. parengė Lietuvos mokslų akademijos ekonomikos institutas); dar atsižvelgta į Europos strateginius dokumentus, visų pirma į ES 2020 m. strategiją, Europos biologinės įvairovės strategiją iki 2020 m., 2009 m. lapkričio 27 d. Europos bendradarbiavimo programą (*framework*), 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2006/123/EB dėl paslaugų vidaus rinkoje ir kitais norminiais nacionaliniais bei tarptautiniais teisės aktais, kuriais reglamentuojama tarptautinio verslo įmonių veikla.

TV (JL) studijų programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai viešai skelbiami SMK interneto svetainėje, SMK baigiamųjų darbų metodinėse instrukcijose ir atviroje informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistemoje (AIKOS), kuri sukurta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos įsakymu.

Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį. Tačiau ekspertų grupė padarė išvadą, kad šia programa labiau siekiama parengti studentus antreprenerystei nei tarptautiniam verslui; tai labai atsispindi numatomuose studijų rezultatuose. Ekspertai nusprendė, kad numatomi studijų rezultatai per platūs – tai ilgas būsimų studentų pasiekimų sąrašas. Numatomuose studijų rezultatuose akcentuojamos vadybos žinios ir gebėjimai, taip pat gebėjimas vadovauti. Reikėtų paminėti, kad savianalizės suvestinėje (19 punkte) nurodoma, jog tarptautinio verslo programa padeda ugdyti kompetencijas, kurios būtinos norint dirbti tarptautiniame versle arba kurti naują įmonę (būti antrepreneriu). Tai taip pat rodo neatitikimą numatomiems studijų rezultatams ir programos pavadinimui. Kalbantis su absolventais, studentais ir dėstytojais, jie visi išreiškė tą pačią nuomonę, kad programa orientuota į verslumo (*entrepreneurship*) gebėjimų ugdymą (šiuo atžvilgiu ji unikali) ir netgi moko, kaip įsidarbinti, o ne kaip valdyti tarptautines verslo įmones.

Tai leidžia daryti išvadą, kad šios programos numatomi studijų rezultatai yra klaidinantys; nors jie ir atitinka programos pavadinimą, programos turinys užtikrina studentams galimybę tobulinti verslumo gebėjimus. Todėl ekspertai labai pataria peržiūrėti programos turinį, tikslus ir numatomus studijų rezultatus ir užtikrinti jų nuoseklumą.

Ekspertai pastebėjo, kad yra tik du absolventai, o jų darbai nesusiję su tarptautiniu verslu, todėl kyla klausimas, ar programos turinys ir tikslai yra tinkami ir ar pasiekti numatomi studijų rezultatai. Ekspertų grupė priėjo prie išvados, kad programos turinį reikėtų peržiūrėti ir suderinti su studijų tikslais ir numatomais studijų rezultatais. Studentų taip pat nėra daug, taigi šios programos unikalumas tikriausiai neatskleistas arba rinkai jo nereikia.

Pastebėta, kad periodišką programos tikslų ir numatomų studijų rezultatų vertinimas ir peržiūra atliktos pagal teisės aktų reikalavimus, tačiau ekspertai abejoja, kad pakeitimai buvo padaryti neseniai ir aptarus juos su programos partneriais ir kad apskritai patobulinimai atliekami nuosekliai ir sistemingai (*nuolat*). Dėl informacijos apie programos partneres – oficialiame SMK tinklalapyje nurodytas tik Braganšos politechnikos institutas. Per pokalbį savianalizės suvestinė rengusios grupės nariai ir SMK vadovai nurodė, kad šiuo metu jie ieško naujo partnerio, pakeisiančio Rumunijos Pitešti universitetą. Atsižvelgiant į tai, kad šiuo metu TV (JL) studijų programą vykdo tik dvi šalys partnerės, ekspertai abejoja, ar ji toliau gali būti įgyvendinama nepakeitus sutarties, kurioje rašoma, kad partneriai yra Rumunijos Pitešti (Pitești) universitetas ir Portugalijos Braganšos politechnikos institutas.

Išnaginėjusi kai kuriuos baigiamuosius darbus, ekspertų grupė nustatė, kad jie atitinka aptariamą programą.

6. Programos sandara

Ši programa pagrįsta studijų dalykais (arba moduliais); už kiekvieną studijų dalyką skiriamas skirtingas kreditų skaičius, už kiekvieną semestrą skiriama 30 kreditų, iš viso – 180 kreditų.

Remiantis bendraisiais *studijų dalykų srities* reikalavimais šiai studijų programai skiriama 140 ECTS kreditų, iš kurių 30 kreditų už baigiamąją švietimo ir profesinę praktiką. Bendrieji studijų dalykai įvertinami 16 ECTS kreditų. 9 ECTS kreditai skiriami baigiamajam darbui rašyti. Siūlomi pasirenkamieji dalykai, skirti gilinti tarptautinės ekonomikos, rinkų ir verslo srities žinias bei įgūdžius. Maždaug 9 proc. (12 ECTS kreditų) studijų programos sudaro pasirenkamieji dalykai, skirti bendriems įgūdžiams diegti bei tobulinti arba tarpdisciplininėms studijoms.

Šeštojo studijų semestro metu studentai atlieka baigiamąją profesinę praktiką. Jos metu jie konkrečiai mokomi įmonių steigimo procedūrų, kaip nustatyti įvairių (įmonės) skyrių pagrindinę veiklą, struktūrą ir funkcijas, darbo, verslo organizavimo, supažindinami su tarptautinės etikos reikalavimais bei protokolu ir įstatymais, reglamentuojančiais daugelį teikiamų paslaugų.

Pagal studijų programą TV (JL) dėstomi ir kiti pasirenkamieji bei laisvieji dalykai, skirti asmenybei tobulinti ir ją praturtinti būsimos profesijos įgūdžiais, pavyzdžiui firmos internacionalizavimas, tarptautinė prekybos politika arba verslo vykdymas Artimuosiuose Rytuose.

Kaip nurodyta „Bendruosiuose jungtinio laipsnio programos“ (2009 m.) reikalavimuose, ne mažiau kaip 20 proc. programos turi būti susijusi su tarptautiniu mobilumu. TV (JL) programa prideda 180 ECTS kreditų, todėl 20 proc. būtų 36 ECTS kreditai. Tačiau tikrindami dviejų absolventų diplomus (2012 m.) ekspertai pastebėjo, kad viename iš jų buvo nurodyti tik trys dalykai (iš viso 13 ECTS kreditų), o kitame – iš viso 30 ECTS kreditų, gautų Bragansos politechnikos institute. Absolventai nurodė gavę du diplomus (išduotus Lietuvoje ir Portugalijoje), nepaisant to, kad vieną semestrą jie studijavo Rumunijoje. Per susitikimą su administracija ir savianalizės suvestinę rengusia grupe ekspertams buvo pasakyta, kad minėta Rumunijos aukštoji mokykla TV (JL) programoje nebedalyvauja, nes SMK turėjo su ja problemų. Dėl Rumunijoje įgytų kreditų vis dar yra neaiškumų, ekspertai neturi apie tai informacijos (7 studentai vieną semestrą praleido Rumunijos Pitešti universitete).

Kaip nurodyta atnaujintame teisės akte „Bendrieji jungtinių studijų programų reikalavimai“ (2011 m.), jungtinio laipsnio diplomai turėtų būti suteikiami tada, kai studijos partnerių institucijose sudaro ne mažiau kaip 40 proc. visos studijų programos, iš kurių 10 proc. gali būti dėstoma virtualiai. 40 proc. programos sudaro 72 ECTS kreditai. Remiantis ekspertams pateiktais programos dalykais pagal TV (JL) programą besimokantys studentai pirmuosius metus turėtų studijuoti savo šalies aukštojoje mokykloje, antruosius metus (du semestrus, įskaitant praktinį mokymą) – partnerių institucijoje, o paskutiniuosius du semestrus – savo institucijoje, įskaitant baigiamojo darbo rašymą. Per vienus studijų metus studentai gali surinkti 60 ECTS kreditų.

Ekspertai daro išvadą, kad 2011 m. pasirašytas studijų planas (9 priedas) ir studijų programos struktūra neatitinka teisės aktų reikalavimų jungtinių studijų programoms. Ekspertai primygtinai rekomenduoja nedelsiant peržiūrėti programos struktūrą ir užtikrinti jos įgyvendinimą, kad studentai galėtų gauti jungtinio laipsnio diplomą.

Savianalizės suvestinėje SMK nurodo, kad studentai atlieka baigiamąją profesinę praktiką įvairiose įmonėse ir svarbiausiose finansų įstaigose, bet pokalbiuose dalyvavę socialiniai partneriai nebuvo supažindinti su Tarptautinio verslo programa (t. y. neįdarbino nei TV (JL) studentų praktikai, nei absolventų). Todėl ekspertai padarė išvadą, kad SMK reikalavimai, susiję su studentų stažuotėmis, neatitinka darbo rinkos poreikių.

2. Personalas

Analizuojamą TV (JL) studijų programą įgyvendina iš viso 17 lektorių, iš kurių 5 turi akademinį laipsnį: 12 iš jų magistrai, 3 – studijuoja doktorantūrą. Lektorių mokslinio susidomėjimo sritis atitinka jų dėstomų dalykų temas. Programoje dalyvauja keturi užsienio dėstytojai. Mokslinį laipsnį turinčių dėstytojų krūvis sudaro maždaug 29 proc. TV (JL) studijų programos kreditų. Visi šios programos lektoriai turi pakankamą (ne mažiau kaip 3 metų) su dėstomais dalykais susijusios profesinės veiklos patirtį.

Pedagoginio personalo atranka SMK atliekama vadovaujantis kolegijos veiklą reglamentuojančiais vidaus ir išorės dokumentais: Lietuvos Respublikos aukštojo mokslo įstatymu, LR mokslo ir studijų įstatymu, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, SMK statutu, būtinaisiais dėstytojų ir mokslo darbuotojų kvalifikacijos reikalavimais, 2008. Vyresniųjų dėstytojų, dėstytojų ir jaunesniųjų dėstytojų atitikties reikalavimai išdėstyti SMK nuostatose, reglamentuojančiose dėstytojų atestavimo ir konkursų eiti pareigas organizavimo tvarką. Į darbą dėstytojai priimami viešo konkurso tvarka. Be konkurso dėstytojai priimami tik vieneriems metams, konkurso būdu – trejų metų laikotarpiui. Bendruosiuose studijų programų reikalavimuose numatyta, kad ne mažiau kaip 10 proc. studijų programos dalykų turi dėstyti mokslo laipsnį turintys lektoriai ir daugiau kaip pusė šios studijų programos privalo turėti ne mažiau kaip 3 metų praktinio darbo patirtį jo dėstomo dalyko srityje.

SMK dėstytojų kompetencijoms tobulinti nuolat rengiamos mokslinės konferencijos, profesinio tobulinimo seminarai, į kuriuos kviečiami specialistai, socialiniai partneriai iš Lietuvos ir užsienio universitetų ir visuomeninių institucijų. 53 proc. TV (JL) studijų programos dėstytojų nuolat vykdo mokslinę veiklą, skelbia mokslinius straipsnius, vadovėlių studijavimo rekomendacijas.

SMK dėstytojai dirba su 7–14 studentų grupėmis. Akademinio personalo amžiaus struktūra (brandaus, vidutinio amžiaus ir jauni specialistai) pakankamai subalansuota. Vyresnio amžiaus dėstytojų yra apie 24 proc., jų profesinė praktinio darbo patirtis dėstomojo dalyko srityje – nuo 6 iki 44 metų. Per ketverius šios studijų programos įgyvendinimo metus jos dalykus dėstė 5 nuolatiniai SMK dėstytojai, kurie per visą šį analizuojamą laikotarpį nesikeitė. 2012–2013 mokslo metais priimta maždaug 29 proc. naujų dėstytojų.

Siekiant užtikrinti atitinkamą SMK dėstytojų profesinių kompetencijų lygį, organizuojami seminarai, kuriuose tobulinami dalykiniai ir didaktiniai įgūdžiai. Dėstytojai skatinami studijuoti toliau, sudaromos sąlygos tobulinti kvalifikaciją, įgyti naujų įgūdžių, stažuotis užsienyje, pagal mainų programas. Per pastaruosius 5 metus Tarptautinio verslo (jungtinės) studijų programos dėstytojai dalyvavo SMK surengtuose mokymuose, mokslinėse praktinėse konferencijose ir seminaruose.

Ekspertai mano, kad Vilniaus skyriuje įgyvendinamos Tarptautinio verslo programos dėstytojai atitinka teisinius reikalavimus; jie yra kvalifikuoti, dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Galima tvirtinti, kad SMK, kviesdamasi daugelio šalių dėstytojus, labai stengiasi, kad programa būtų tikrai tarptautinė.

Tačiau ekspertai nori pabrėžti, kad nepateikta pakankamai informacijos apie Brangosios politechnikos institute dirbančius dėstytojus (2 priede pateikta asmeninė informacija, mokslinės veiklos sritys, pedagoginės ir praktinės patirties trukmė, o 3 priede – CV). Nenurodyti pedagoginiam personalui taikomi atrankos kriterijai, kompetencijos, darbo krūvis ir tai, ar paskaitų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti ir darbuotojų profesiniam tobulėjimui. Be to, nepateikta informacijos apie Rumunijos dėstytojus, nors 2010–2011 m. pavasario semestrą minėtame Rumunijos universitete mokėsi septyni SMK studentai.

Ekspertai labai rekomenduoja SMK užtikrinti, kad aukštųjų mokyklų partnerių dėstytojai būtų pakankamai kvalifikuoti, dalyvautų su studijų programa susijusiuose moksliniuose tyrimuose, jų skaičius būtų pakankamas ir t. t. Šiuo metu iš SMK pateiktos informacijos neįmanoma daryti išvados, kad partnerių institucijų dėstytojai atitinka teisinius reikalavimus.

3. Materialieji ištekliai

Visos paskaitoms ir seminarams skirtos auditorijos SMK Vilniaus skyriuje turi stacionarius ir nešiojamuosius vaizdo projektorius, kompiuterius, stacionarius *baltus projekcinius ekranus* (*white /screen/ displays*), stacionarias lentas. Studijų programai vykdyti naudojamos kompiuterizuotos auditorijos, laboratorijos. Paskaitose, praktikos paskaitose, seminaruose dalyvaujančių studentų skaičius atitinka auditorijų vietų skaičių.

SMK įrengtas nemokamas belaidis internetas; Visi SMK studentai, darbuotojai ir lektorai naudojami bendra elektroninio pašto sistema, instaliuota duomenų bazė (ADB), studijuojant naudojama nuotolinio mokymo aplinka *Moodle*. Visi kompiuteriai aprūpinti standartiniais tekstinio ir grafinio programavimo paketais, moderniomis mokomosiomis programomis. Studijuojant naudojama ši programinė įranga: Window XP, MS Office (56 lic.). 2012 m. spalio 1 d. SMK Vilniaus skyriuje mokymo tikslais buvo naudojami 59 kompiuteriai. Pastaraisiais metais kolegijoje buvo įrengti 2 kompiuterių kabinetai, studijoms skirta 13 nešiojamųjų kompiuterių, 3 stacionarūs kompiuteriai, 16 audiovizualinių informacijos ir mokymo priemonių (*multimediju*), 2 kopijavimo aparatai, 1 interaktyvioji lenta, garso sistema.

Atsižvelgiant į profesinės veiklos praktikos tikslą ir į jos specifikaciją, ši praktika atliekama įvairiose įmonėse, su kuriomis SMK yra sudariusi sutartis dėl studentų praktikos arba socialinės partnerystės sutartis. Laikantis profesinės veiklos praktikos organizavimo tvarkos kiekvienu atskiru atveju susitariama dėl konkrečios praktikos atlikimo vietos. Įmonės praktikos vadovas ir TV (JL) studijų programos praktikos vadovas (*advisor-konsultantas*), atsižvelgdami į programos tikslą ir numatomus studijų rezultatus, kartu suderina užduotis, kurias studentas turi atlikti praktikos metu.

SMK biblioteka veikia centralizuotai, 10 valandų per dieną. Studentai, dirbdami savarankiškai, naudojami bibliotekos paslaugomis – skaitykla ir (*nemokamai*) kompiuterių auditorijomis. Bibliotekos skaitykla, aprūpinta tinkama programine įranga (yra internetinis ryšys su kitų institucijų duomenų bazėmis, literatūros katalogai, paieškos sistemos). Bibliotekos skaitykloje yra daugiafunkcinis aparatas ir spausdintuvas, 1 kopijavimo aparatas (skirtas dėstytojams), 2 kopijavimo aparatai, skirti studentams, norintiems nusikopijuoti paskaitų medžiagą, dėstytojų užduotis ir kitą studijų medžiagą. Skaitykloje yra 20 darbui skirtų vietų, ir visos jos kompiuterizuotos. Nuo 2004 m. SMK biblioteka prisijungė prie Lietuvos akademinė bibliotekų tinklo (LABT) ir yra Lietuvos akademinė bibliotekų informacinės infrastruktūros mokslui ir studijoms palaikymo ir plėtros (LABIIMSPP) konsorciūmo narė, dalyvauja akademinė bibliotekų bibliotekinės informacijos sistemos (ALEPH 500) (arba elektroninio katalogo)

diegimo projekte. Be to, biblioteka yra Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacijos (LMBA), kuri suteikia studentams galimybę naudotis tarptautinėmis elektroninėmis *viso teksto* duomenų bazėmis (EBSCO, EMERALD ir t. t.), narė. Šiuo metu vartotojams prieinamos 15 Lietuvos ir užsienio duomenų bazių. SMK užtikrina galimybę nemokamai naudotis žinomomis pasaulio duomenų bazėmis, pvz., EBSCO Publishing, Emerald, Taylor & Francis, į kurias įtraukta visas 14 920 mokslinių žurnalų tekstas. SMK sukurtos bibliotekos elektroninių išteklių duomenų bazės, į kurias įvesta metodinė, mokomoji medžiaga, paskaitų konspektai, savikontrolės testai ir kita studijoms reikalinga medžiaga. Įdiegtos *Moodle* programos funkcijos, skirtos nuotoliniam mokymuisi, ir įtraukti nuotolinių studijų programos dalykai. Prenumeruojami periodiniai ir moksliniai leidiniai, prisijungta prie Lietuvos duomenų bazių (Infoplex, Litlex), užsakomos VGTU leidyklos „Technika“ elektroninės knygos. Pagrindinį bibliotekos fondą sudaro mokomoji literatūra – maždaug 8 589 vienetai, mokslinė ir kita literatūra – maždaug 1796 vienetai, grožinė literatūra – maždaug 356 vienetai, kiti (oficialūs, informaciniai leidiniai, brošiūros, vadovėliai ir t. t.) – 5259 vienetai. Pagrindiniai lėšų šaltiniai yra SMK ir projektui skirti pinigai.

Ekspertai daro išvadą, kad SMK patalpos, įranga ir metodiniai ištekliai yra tinkami ir jų pakanka. Tačiau ekspertams nebuvo pateikta pakankamai informacijos apie Rumunijos ir Portugalijos aukštųjų mokyklų materialiuosius išteklius, nors, remiantis „Jungtinio laispsnio programos įgyvendinimo metodika“, šią informaciją reikėtų nurodyti savianalizės suvestinėje. Todėl ekspertai abejoja, ar studijoms skirtos patalpos partnerių aukštosiose mokyklose atitinka tarptautinio verslo programos poreikius.

4. Studijų eiga ir jos vertinimas

Dėl atrankos į TV (JL) studijų programą kriterijų susitarta su partneriais, jie nustatyti kiekvienos institucijos patvirtintose priėmimo taisyklėse. Remiantis partnerių susitarimu, kiekvienoje institucijoje sudaromos priėmimo komisijos, kurios nagrinėja įrašus apie pareiškėjų mokymąsi aukštojoje mokykloje ir apie papildomą *užklasinę* veiklą, tikrina anglų kalbos įgūdžius, pokalbio metu teiraujasi apie kandidatų motyvaciją ir sudaro stojančiųjų sąrašą pagal stojimo balus.

Kad būtų svarstoma pareiškėjo priėmimas į TV (JL) programą, stojantysis kreipiasi į vieną iš šių programų įgyvendinančių partnerių. Be to, kandidatas privalo turėti ne mažiau kaip vidurinę arba kitą lygiavertį išsilavinimą, įgytą akredituotos nacionalinės mokslo įstaigos. Reikalaujama, kad kandidatas gerai mokėtų anglų kalbą. Kandidatai gali būti tikrinami apklausos būdu arba pateikti priėmimo komisijai pažymėjimus, patvirtinančius anglų kalbos įgūdžius. Kandidatai, kuriems anglų kalba nėra gimtoji kalba ir kurie pastaruosius dvejus metus studijavo ne angliškai kalbančioje aplinkoje, privalės atitikti anglų kalbos mokėjimo reikalavimus, ne mažesnius kaip

- TOEFL – 480/677 (raštu) arba 157/300 (internetu);
- IELTS (Tarptautinė anglų kalbos žinių tikrinimo sistema) – 6.0;
- CPE (Cambridge Certificate of Proficiency in English) – C;
- CAE (Cambridge Certificate in Advanced English) – C.

Priėmimo tvarka skelbiama specialiose SMK leidžiamose brošiūrose ir interneto svetainėje. Visi pareiškėjai priimami konkurso būdu, pirmenybė teikiama aukštesnę vietą pagal surinktus konkursinius balus užėmę kandidatai.

Studentų nubybrėjimas nagrinėjamoju laikotarpiu nėra didelis: 1 studentus nutraukė studijas, 3 studentai išėjo akademinių atostogų ir sustabdė studijas. Studentų žinių kokybė taip pat

pakankamai gera – apskaičiavus įvertintų dalykų vidurkį, nustatyta, kad analizuojamu laikotarpiu programos studentų padarytos pažangos vidurkis siekia 7,1 balo.

Vienas nuolatinų studijų semestras trunka 20 savaitių: 15 savaitių skirta paskaitų kursui (*session*), 4 savaitės – egzaminų sesijai ir 1 savaitė – atostogoms. Per semestrą maždaug 45 proc. studijų dalykui skirto laiko užima kontaktinės valandos, 55 proc. – individualus darbas ir savarankiškos studijos. Ne mažiau kaip ketvirtadalis kontaktinių valandų skirta praktinėms užduotims. Visą semestrą teikiamos konsultacijos – tam skirta maždaug 10 proc. kontaktinių valandų. Kiekvieno semestro pabaigoje vyksta egzaminų sesija, skirta galutinai įvertinti studentų pasiekimus.

Reikėtų paminėti, kad savianalizės suvestinėje yra su studentų judumu susijusių neatitikimų (40 punktas: studentai antraisiais studijų metais gali studijuoti partnerių institucijoje; 141 punktas: studentai antraisiais ir trečiaisiais studijų metais gali studijuoti partnerių institucijoje). Kadangi partnerių institucijų vaidmuo neaiškus, ekspertai siūlo SMK apsvastyti, kaip partnerių institucijos turėtų dalyvauti jungtinio laipsnio programoje.

SMK nuolatinų studijų studentai mokosi penkias dienas per savaitę. Kiekvienai egzaminų sesijai nustatomas atskiras tvarkaraštis, kuris paskelbiamas ne vėliau kaip likus mėnesiui iki sesijos. Studentų akademinis krūvis semestro metu sumažina bendras per visą semestrą atliktų užduočių balas. Visų dalykų studijos baigiasi egzaminais, kurių metu vertinant praktikos ataskaitą įvertinama profesinė praktika. Kiekvienos egzaminų sesijos metu laikoma ne daugiau kaip septyni egzaminai.

SMK įgyvendinamos TV (JL) programos studentai nuolat gauna akademinę, informacinę-konsultacinę, metodinę ir socialinę pagalbą. Informacija apie programą ir jos pakeitimus studentams perduodama per grupės susirinkimus, internetu (skelbiama SMK interneto svetainėje) ir visuomenės informavimo priemonėmis. SMK interneto svetainėje pateikiama nuolat atnaujinta informacija apie studijų programą, jos reikalavimus, tvarkaraščius, dėstytojus ir jų konsultacijų laiką. Studijų (kalendoriniai) planai ir paskaitų tvarkaraščiai prieš prasidedant semestrai skelbiami interneto svetainėje ir naujose SMK lentose. Studijų mokomoji medžiaga, leidiniai, savarankiško darbo užduotys įvedami į elektroninio mokymosi programą (*Moodle* pagrindu). Pirmojo kurso studentams skaitomos įvadinės paskaitos.

Egzaminų sesijos metu vieno dalyko egzaminą galima laikyti tik vieną kartą. Jei studentas neišlaiko egzamino ir turi akademinę skolą, jis / ji gali vieną kartą nemokamai jį perlaikyti per dvi savaites nuo sesijos; tada studijų dalyko kartoti nereikia. Vertinimo metodų SMK yra gana daug – testai, prezentacijos, esė, atvejai, bet, kaip pirmiau minėta, nepateikta informacijos apie Rumunijoje ir Portugalijoje taikomus vertinimo metodus. Be to, SMK neinformavo, ar jie atlieka metus užsienyje studijavusių studentų apklausą, kad sužinotų jų nuomonę apie partnerių institucijas.

Studijų programai vadovauja SMK studijų programos vadovas, kuris bendradarbiauja su šią programą įgyvendinančiais studentais ir dėstytojais, teikia konsultacijas, stebi pažangą ir tikrina studentų lankomumą, tiria jų poreikius ir padeda spręsti visas iškilusias problemas. Vidutiniškai konsultuojama 9–10 proc. visų studijų dalykų. Socialinės, kaip ir kitos pagalbos, užtikrinimu rūpinasi studijų skyrius. Visi apklausti studentai buvo patenkinti šia programa; jie jaučiasi laimingi ir turi stimulą studijuoti. Be to, jie nurodė, kad labai noriai dalyvauja įvairiuose konkursuose: marketingo guru, verslo genijų ir t. t. Socialiniai partneriai tvirtina, kad šie renginiai labai padeda studentams tobulinti įgūdžius; socialiniai partneriai duoda užduotis, po to išklauso studentus, tada net gi gali panaudoti jų idėjas.

Kaip nurodyta savianalizės suvestinėje, SMK ketina atlikti dviejų rūšių tyrimus, susijusius su absolventų įsidarbinimu. Tačiau kadangi 2012 m. šios programos studijas baigė tik 2 absolventai ir abiejų darbai su jų studijomis nesusiję (pavyzdžiui, barmenai ir kasininkai), ekspertai siūlo SMK nevertinti absolventų užimtumo ir neužimtumo lygio, o verčiau atkreipti dėmesį į kompetencijas, kurias jie įgijo studijuodami.

5. Programos vadyba

Kad ši programa būtų įgyvendinama sklandžiai, partneriai įsteigė Programos tarybą, kuri susideda iš Lietuvos ir partnerės Portugalijos *valdžios įstaigų / vadovybės* ir kuri yra atsakinga už tam tikrų materialių ir nematerialių išteklių vertinimą, gerinimą ir užtikrinimą. Studijų procesui stebėti ir partnerių ryšiui palaikyti kiekviena partnerė paskyrė programos įgyvendinimo savo institucijose vadovus. Šis vadovas kartu su kitu koordinuojančiu ir administruojančiu personalu yra atsakingas už TV (JL) programos tinkamo turinio užtikrinimą ir programos įgyvendinimo vertinimą bei tobulinimą.

Visi partneriai susitarė dėl kokybės užtikrinimo principų ir turi laikytis Bendros kokybės užtikrinimo sistemos (18 priedas), kuriai pritarė programos taryba. Kiekviena šią programą įgyvendinanti partnerė turi teisę teikti pasiūlymus dėl pakeitimų ir patobulinimų, susijusių su šios programos vadyba ir kokybės užtikrinimu. Pakeitimus turi apsvarstyti ir patvirtinti programos taryba, o partneriai turi kartu juos įgyvendinti. Ekspertai atkreipia dėmesį į tai, kad susitarimą dėl bendros veiklos pasirašė trys aukštosios mokyklos, taigi visos trys turi tobulinti ir įgyvendinti Bendrą kokybės užtikrinimo sistemą.

Pagrindiniai kokybės užtikrinimo sistemos principai yra savianalizė ir vertinimas. Savianalizė atliekama kiekvienais metais remiantis surinktais ir apdorotais duomenimis. Metinę analizę sudaro studentų apklausos raštu (atliekamos dukart per metus), dėstytojų savianalizė (kartą per metus), absolventų karjeros apžvalgos (atliekamos kartą per trejus metus), visų skyrių veiklos ataskaitos (parengiamos kartą per metus), dėstytojų atestavimas (kartą per metus), socialinių partnerių ir socialinių dalininkų apklausos (atliekamos kartą per metus). Savianalizės rezultatai aptariami posėdžiuose ir perduodami programos tarybai, kad ji atliktų vadybos analizę. SMK dėstytojai ir studentai pokalbių metu patvirtino, kad jie nuolat dalyvauja apklausose dėl programos kokybės vertinimo. Tačiau socialiniai partneriai sutiko, kad jie nesusipažinę su verslo programa ir nedalyvavo nei oficialiose, nei neoficialiose apklausose dėl programos vertinimo ir tobulinimo. Ekspertai pataria, kad ateityje socialiniai partneriai aktyviau dalyvautų programos vadybos veikloje.

Reikėtų paminėti, kad ekspertams nebuvo pateikta informacijos (t. y. veiklos ataskaitų, apklausų rezultatų ir t. t.), kuri įrodytų, kad partnerių institucijos įgyvendina Bendros kokybės užtikrinimo programos principus. Todėl ekspertai ypač pabrėžia studijų programos pakeitimų ir patobulinimų svarbą Tarptautinio verslo programai. Ekspertai tvirtai tiki, kad programos vadyba negali būti veiksminga, jei vienas iš partnerių nedalyvauja programoje.

III. REKOMENDACIJOS

- Reikia paaiškinti santykius su užsienio partneriais.
- Reikėtų peržiūrėti programos dalykus (*programme curriculum*), kad būtų laikomasi teisės aktų reikalavimų ir užtikrinta, kad į tarptautinio verslo programą priimtiems studentams bus suteiktas jungtinio laipsnio diplomas.
- Ekspertų grupė pataria peržiūrėti programos tikslus ir numatomus studijų rezultatus ir užtikrinti jų tarpusavio suderinamumą.
- Be to, ekspertai rekomenduoja, kad, siekiant užtikrinti šios programos kokybę, į programos vadybą turi būti įtrauktos visos institucijos partnerės.
- Ekspertų grupė dar pataria, kad į programos vertinimą būtų įtraukti socialiniai dalininkai.

IV. SANTRAUKA

Tarptautinė ekspertų grupė įvertino jungtinio laipsnio programą, kuri dėstoma trijose aukštosiose mokyklose. Ekspertai norėtų pažymėti, kad personalas ir studentai labai noriai padėjo jiems ir buvo atviri. Ekspertų grupė sutarė, kad tarptautinė verslo programa turi daug teigiamų aspektų. Panašu, kad visi susitikimuose su ekspertais dalyvavę studentai ir darbuotojai tiki programos sėkme. Visi studentai sakė, kad labai patenkinti šia programa; SMK dėsto daug užsienio profesorių, o tai didina kolegijos tarptautiškumą. Be to, studentai gerai kalba angliškai, o tai rodo, kad jie įgijo žinių, kurios yra privalumas darbo rinkoje.

Programos vertinimas apima visos būtinos informacijos apie kiekvieną jungtinio laipsnio suteikimo programoje dalyvaujančią instituciją. Tačiau kadangi nepavyko gauti pakankamai informacijos apie studijų programos sandarą ir turinį, mokymosi aplinką, studentų vertinimo metodus ir t. t. Portugalijoje ir Rumunijos institucijose, turėtų būti keliamas klausimas apie TV (JL) programos įgyvendinimą institucijose partnerėse.

Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai

Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami. Tačiau programos tikslas daugiau orientuotas į studentų rengimą verslumui nei tarptautiniam verslui, kuris dažnai minimas numatomuose studijų rezultatuose. Numatomi studijų rezultatai laikomi pernelyg plačiais, juose akcentuojamos bendros vadybos žinios ir gebėjimai, pagalbinių gebėjimai. Ekspertai rekomenduotų peržiūrėti programos turinį, tikslus ir numatomus studijų rezultatus ir užtikrinti, kad jie derėtų tarpusavyje.

Programos sandara

Ekspertai daro išvadą, kad studijų programos sandara neatitinka vietos reikalavimų jungtinio laipsnio studijų programoms. Ekspertai ryžtingai pataria nedelsiant peržiūrėti programos sandarą ir užtikrinti jos įgyvendinimą, kad studentai galėtų gauti jungtinį diplomą.

Personalas

Tarptautinio verslo programą SMK dėstantis akademinis personalas atitinka teisės aktų reikalavimus, jis kvalifikuotas, giliai įsitraukęs į mokslinius tyrimus, dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Galima tvirtai pareikšti, kad SMK, kviesdamasi įvairių šalių profesorius, siekia, jog ši programa būtų tikrai tarptautinė.

Ekspertai labai rekomenduoja SMK užtikrinti, kad institucijų partnerių dėstytojai turėtų pakankamą kvalifikaciją, dalyvautų su studijų programa susijusiuose moksliniuose tyrimuose, dėstytojų skaičius būtų pakankamas ir t. t.

Materialieji ištekliai

SMK turimos priemonės ir mokymosi ištekliai, kaip ir mokymo bei mokymosi įranga, yra tinkami ir jų pakanka. SMK yra sudariusi tinkamus susitarimus dėl studentų praktikos, metodinė medžiaga yra prieinama. Tačiau ekspertai abejoja, ar studijoms skirtos patalpos aukštesiose partnerių mokyklose yra tinkamos tarptautinio verslo programai įgyvendinti.

Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimo į TV (JL) studijas reikalavimai yra pagrįsti, SMK studentai yra patenkinti programa, akademinės ir socialinės paramos lygiu SMK. Studentai dalyvauja mokslo taikomojoje veikloje, konkursuose ir renginiuose. Yra daug studentų vertinimo metodų, tačiau nepakanka informacijos apie Rumunijoje ir Portugalijoje taikomus vertinimo metodus. Ekspertai siūlo SMK paaiškinti užsienio partnerių vaidmenį kolegijos programoje ir jos vadyboje.

Programos vadyba

Atsakomybe už sprendimus ir programos įgyvendinimo stebėseną dalijasi tik dvi partnerės – SMK ir Barganzos politechnikos institutas. Ekspertų grupė labai rekomenduoja į programos vadybą įtraukti visas partneres, nes programos vadybos veiksmingumo neįmanoma pasiekti, jei viena iš partnerių programoje nedalyvaus.

Ekspertai padarė išvadą, kad SMK nuolat renka iš studentų ir akademinio personalo informaciją ir duomenis apie programos įgyvendinimą. Tačiau socialiniai partneriai nedalyvauja programos vertinimo ir tobulinimo procese. Ekspertai pataria, kad ateityje socialiniai partneriai aktyviai įsitrauktų į programos vadybą.

V. BENDRAS ĮVERTINIMAS

Jungtinio laipsnio studijų programa Tarptautinis verslas (valstybinis kodas – 658N12001)
Taikomųjų socialinių mokslų universitete vertinama **neigiamai**.

Studijų programos įvertinimas balais pagal vertinimo sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	2
2.	Programos sandara	1
3.	Personalas	2
4.	Materialieji ištekliai	2
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas (studentų atranka, pasiekimų vertinimas, parama studentams)	2
6.	Programos vadyba (programos administravimas, vidinis studijų kokybės užtikrinimas)	1
	Total:	10

*1 (Nepatenkinamai) – yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

2 (Patenkinama) – tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti;

3 (Gerai) – sistemškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų;

4 (Labai gerai) – sritis yra išskirtinė.

Grupės vadovas:
Team leader: Prof. Björn Bjerke

Grupės nariai:
Team members: Eneken Titov

Lilli Schmidt
Neringa Ivanauskienė
Giedrius Žilinskas