



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS**  
***GAMYBOS IR LOGISTIKOS VADYBA***  
**KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS**  
**VERTINIMO IŠVADOS**

Grupės vadovas: Prof. dr. Asta Savanevičienė

Grupės nariai: Ingrida Brazionienė

Linas Misevičius

Vilnius  
2017

## DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Gamybos ir logistikos vadyba
Studijų sritis	Socialiniai mokslai (L)
Studijų kryptis (šaka)	Vadyba (L02)
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.), iššęstinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras

# TURINYS

I. ĮŽANGA .....	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ .....	5
2.1. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai .....	5
2.2. Programos sandara.....	7
2.3. Personalias .....	10
2.4. Materialieji ištekliai.....	12
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas.....	14
2.6. Programos vadyba.....	16
III. REKOMENDACIJOS .....	17
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS .....	18

## I. IŽANGA

Ketinamą vykdyti koleginių studijų pirmosios pakopos programą *Gamybos ir logistikos vadyba* (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Šiaulių valstybinė kolegija (toliau – ŠVK), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti studijų programos kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti. Vertinant Programą buvo remiamasi ŠVK pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu ir 2017 m. gegužės 26 d. vykusio ekspertų vizito į ŠVK rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo ketinamos vykdyti studijų programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant vadovautasi kolegines studijas reglamentuojančiais įstatymais ir kitais normatyviniais teisės aktais, SKVC direktoriaus 2013 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. V-23 patvirtinta *Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodika* (toliau – Metodika), kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

2017 m. gegužės 26 d. vyko ekspertų grupės vizitas į ŠVK, kur ekspertai susitiko su institucijos administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais dalininkais, susipažino su ŠVK materialine baze (auditorijomis, biblioteka). Vizito pabaigoje administracijos atstovai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

2017 m. birželio mėn. ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė Programos vertinimo išvadų projektą su rekomendacijomis, kurias Programos rengėjai turėtų įgyvendinti per 10 d. nuo išvadų projekto išsiuntimo jiems dienos bei pateikti savo pastabas dėl išvadų projekte pastebėtų faktinių klaidų. Ekspertų grupė gavusi Programos rengėjų pateiktus Programos pataisymus pagrindžiančius dokumentus su jais susipažino ir pateikia galutines Programos vertinimo išvadas.

## II. PROGRAMOS ANALIZĖ

### 2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Pateiktos vertinti ketinamos vykdyti studijų programos *Gamybos ir logistikos vadyba* tikslas – *parengti kvalifikuotą gamybos verslo vadybos specialistą, gebantį savarankiškai ir atsakingai planuoti, organizuoti ir koordinuoti gamybos bei logistikos procesus, valdyti finansinius, žmogiškuosius bei materialiuosius išteklius, spręsti kompleksines profesinės veiklos ir inovacijų diegimo problemas, bendrauti ir bendradarbiauti profesinėje veikloje bei sėkmingai dirbti konkurencinėmis rinkos sąlygomis* – dera su ŠVK misija: *“sudaryti sąlygas įgyti taikomąją mokslinę veiklą grindžiamą profesinio bakalauro laipsnį, užtikrinti studijų kokybę ir Europos Sąjungos standartus atitinkantį studijų procesą, lanksčiai ir greitai reaguoti į darbo rinkos pokyčius, rengti kvalifikuotus specialistus, ugdyti žinioms imlią visuomenę, ugdyti kūrybingą, išsilavinusią, orią, etiškai atsakingą, pilietišką, savarankišką ir verslią asmenybę”*. Programos studijų rezultatai su nedidelėmis išimtimis atitinka pirmosios studijų pakopos koleginiams studijoms keliamus reikalavimus. Diskutuotina ar Žinių ir jų taikymo 1 studijų rezultatas, kuriuo siekiama suteikti žinias, grįstas „*naujausiais atradimais*“, yra tikslingas ir įmanomas įgyvendinti pirmosios pakopos studijose, juolab kad įvardinti studijų dalykai, kuriais bus siekiama šio studijų rezultato daugiausiai gali suteikti bazines žinias ir naujausias mokslo išvalgas ar praktikas versle, bet ne atradimais grįstas studijas. Šiuo požiūriu minėtas studijų rezultatas neatitinka Lietuvos kvalifikacijų sandaros VI kvalifikacijų lygmens keliamų reikalavimų.

Programos pavadinimas, studijų rezultatai ir programos turinys dera tarpusavyje, tačiau ekspertai išvelgia kai kuriuos kalbinius netikslumus, kurie sudaro prielaidas nepagrįstai Programos pavadinimo, studijų rezultatų ir programos turinio interpretacijai. Kadangi Programa orientuota į gamybos logistikos specialistų rengimą, ekspertų grupė atkreipia dėmesį į korektūras, kurias reiktų padaryti tiek Programos pavadinime ir tikslu, tiek siekiamuose studijų rezultatuose, frazes “gamybos ir / bei logistikos” patikslinant į “gamybos logistikos“, tokiu būdu išvengiant dviprasmybių, kad bus ruošiami logistikos specialistai logistikos sektoriui. Atitinkamai reiktų pakoreguoti ir Programos aprašo 4 priedą „Studijų programos duomenys“.

Programos apraše akcentuojamas Programos tarpkryptiškumas, kur „*pagrindinė kryptis - vadyba, o kita – verslas*“. Minima, kad būtinas „*gamybos verslo išmanymas, t.y.<...> inžinerinės, technologinės gamybos ir logistikos žinios ir gebėjimai*“ (9 p). Ekspertų grupė pažymi, kad inžinerinės ir technologinės žinios nepriskiriamos verslo krypties. Vizito metu Programos rengėjai nepateikė argumentuoto pagrindimo dėl Programos tarpkryptiškumo ir jo raiškos studijų rezultatuose bei sutiko su ekspertų siūlymu teikti Programą akredituoti kaip vienos krypties (vadybos) studijų programą.

Pažymėtina, kad Programos aprašo 3 lentelėje, pateikiančioje studijų rezultatų ir dalykų sąsajas, nenurodoma, kokių studijų rezultatų siekiama baigiamajame darbe.

Programos poreikis pagrįstas Darbo grupei išsamiai išanalizavus įvairių šaltinių duomenis bei aktyviai išdiskutavus programos aktualumą su socialiniais dalininkais: 1) ištirtos įsidarbinimo galimybės, remiantis Šiaulių teritorinės darbo biržos duomenimis; 2) Programos pagrįstumą ir reikalingumą darbo rinkai atskleidė ir Studijų programos rengimo darbo atlikta darbuotojų paieškos skelbimų analizė; 3) inicijuoti Focus grupės susitikimai, kurių metu Šiaulių apskrities verslininkai išskyrė esminius Šiaulių regiono gamybos verslo vystymo prioritetus ir identifikavo gamybos vadybos specialistų poreikį ir šios srities specialistų kvalifikacijai ir kompetencijoms keliamus darbo rinkos reikalavimus.

Atliktas išsamus Programos poreikio pagrindimas leidžia konstatuoti, kad Programos tikslas ir studijų rezultatai atliepia verslo poreikius, ką patvirtino ir susitikimas su socialiniais dalininkais bei aiškiai jų išsakyti lūkesčiai būsimų absolventų gebėjimams.

### ***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas***

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, buvo atsisakyta tarpkryptinių studijų sąvokos, dabar Programa pristatoma kaip vienos studijų krypties –Vadybos – programa.

Baigiamasis darbas buvo įtrauktas į numatomų Programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajų lentelę (3 lentelė), nurodant sąsajas su studijų rezultatais. Vis tik, ekspertų nuomone, nurodant Baigiamojo darbą sąsajas su Programos studijų rezultatais, ne visi studijų rezultatai yra atspindimi (turėtų būti siekiami ir 2, 9 ir 11 Programos studijų rezultatai).

Atliktos ir kitos korekcijos:

- Pakoreguotas Žinių ir jų taikymo 1 studijų rezultatas užtikrina atitikimą Lietuvos kvalifikacijų sandaros VI kvalifikacijų lygmens keliamiems reikalavimams.
- Vartotas „logistikos“ terminas pakeistas į „gamybos logistiką“ Programos tikslu ir studijų rezultatuose atliepia Programos turinį.

Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad į Programą įtraukus naują studijų dalyką *Profesinė pažintinė praktika*, 3 lentelėje, pateikiančioje studijų rezultatų ir dalykų sąsajas, nenurodoma, kokių studijų rezultatų siekiama šiame studijų dalyke.

### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

#### **Pagrindinės srities stiprybės**

1. Programos tikslas ir studijų rezultatai suformuluoti korektiškai ir pilnai atliepia vadybos krypties programai keliamus reikalavimus (įvertinant reikalingas padaryti nežymias korektūros pataisas).
2. Numatomi studijų rezultatai atliepia verslo lūkesčius būsimų absolventų gebėjimams.

## **Pagrindinės srities silpnybės**

1. Baigiamajame darbe nepakankamai atspindėti Programoje numatomi studijų rezultatai.
2. Studijų dalykas *Pažintinė praktika* neįtrauktas į numatomų Programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajų lentelę.

## **2.2. Programos sandara**

Programos sandara atitinka formaliuosius koleginių studijų programoms keliamus reikalavimus, išdėstytus *Bendrijų studijų vykdymo reikalavimų apraše* (toliau – Aprašas), patvirtintame Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168.

Programos apimtis – 180 kreditų, iš jų bendriesiems ir skaitmeninių kompetencijų ugdymo(si) studijų dalykams skiriama – 20 kreditų, iš kurių pasirenkamiesiems studijų dalykams skiriama – 7 kreditai, pagrindinės studijų krypties dalykams – 125 kreditai, kitos studijų krypties dalykams – 35 kreditai, bendra praktikų apimtis – 30 kreditų. Programos apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti.

Studijų planuose pasirinktas pakankamai racionalus valandų santykis: nuolatinėse ir iššęstinėse studijose – kontaktiniam darbui su studentu skiriama 49,6 proc., savarankiškam studentų darbui – 51,4 proc. Programos apimties. Studijų dalyko apimtyje kontaktinio darbo valandų paskirstymas yra orientuotas į praktinių gebėjimų formavimą ir įtvirtinimą, derinant su konsultacijomis: nuolatinėse studijose – teorinėms paskaitoms skiriama 15–18 proc., pratyboms ir seminarams – 22–26 proc., konsultacijoms – 8 proc. ir iššęstinėse studijose – atitinkamai teorinių paskaitų bei pratybų ir seminarų atlikimui skiriama dvigubai mažiau kontaktinio darbo apimties, perkeliant valandas į konsultacijas.

Programos studijų plane studijų dalykai išdėstyti nuosekliai, jų turinys atitinka koleginių studijų rūšį ir pirmąją studijų pakopą.

Vizito į ŠVK metu susitikime su socialiniais partneriais buvo patvirtinta, kad Programos sandaros formavime aktyviai dalyvavo ir jų atstovai. Socialiniai partneriai ypač akcentavo praktikų poreikį. Tačiau Programos rengėjai praktikoms įmonėje yra skyrę tiek, kiek minimaliai reikalaujama Apraše, t.y. 30 kreditų. Socialinių partnerių nuomone, jau nuo pirmųjų studijų metų studentai turi eiti į realias darbo vietas ir atlikti praktikas. Į šį socialinių partnerių pasiūlymą Programos rengėjai neatsižvelgė, nes Programos studijų plane praktikos numatytos tik antro kurso pavasario semestre. Todėl manome, atliepiant socialinių partnerių poreikius bei siekiant studentų motyvacijos didinimo studijuoti pasirinktą studijų programą, tikslinga studijų plane numatyti *Profesinę pažintinę praktiką*, kurios metu studentai susipažintų su gamybos

įmonės darbo aplinka, įmonėje vykstančiais procesais, pagrindinėmis šios srities specialisto darbo funkcijomis.

Studijų dalykų aprašai parengti pagal vieningą formą, tačiau ekspertai mano, kad netikslinga rengti atskirus aprašus nuolatinėms ir iššęstinėms studijoms, nes Programoje numatyti studijų rezultatai, studijų apimtis kreditais, turinys ir kontaktinio darbo apimtis yra tokie patys nepriklausomai nuo studijų formos.

Dėstytojai rengdami studijų dalykų aprašus naudojami naujausia lietuvių autorių literatūra, tačiau ribotai užsienio autorių literatūra.

Susipažinus su studijų dalykų aprašuose nurodyta literatūra, reikia pažymėti, kad daugelio literatūros šaltinių, nurodytų prie pagrindinės literatūros, nėra nei ŠVK nei ŠU bibliotekose (žr. Programos aprašo 2.4 dalį, kur nurodoma, kad studentai gali laisvai naudotis ŠU biblioteka). Ekspertų grupė mano, kad pagrindinė literatūra turi būti ŠVK arba ŠU bibliotekose, arba turi būti nurodyta el. prieiga prie šaltinio. Priešingu atveju neužtikrinama, kad studentai galės studijuoti pagrindinę literatūrą, dėl ko nukentės studijų kokybė (žr. modulius *Gamybos valdymas* (iš 6 pagrindinės literatūros šaltinių tik 2 yra ŠVK ir ŠU), *Gamybos valdymo praktika*, (iš 4 tik 1), *Gamybos procesų valdymas* (iš 4 tik 1). Taip pat, atskirais atvejais diskutuotina, ar prie pagrindinių literatūros šaltinių nurodyta literatūra yra tikslinė, pvz., *Melnikas B. (2014) Tarptautinis verslas: inovacijos ir žinių ekonomikos kūrimas: vadovėlis. Vilnius: Technika* nurodomas kaip pagrindinė literatūra studijų dalyke *Gamybos verslo organizavimas*, toliau šiame studijų dalyke nėra nė vienos temos susijusios su tarptautiniu verslu ar inovacijomis, kurios dėstomos atskirame studijų dalyke *Inovacijų vadyba*.

Pažymėtina, kad prie daugelio studijų dalykų yra nuorodos į duomenų bazines, kuriomis gali naudotis studentai, tai užtikrins studentams galimybę susipažinti su aktualiais mokslo taikomaisiais tyrimais.

Pagirtina, kad kai kuriuose studijų dalykuose jau yra numatytos specializuotos programinės įrangos, tokios kaip VISION (sandėlių valdymas), MS Project, todėl ir tokiuose dalykuose kaip pvz., *Gamybos valdymas*, kur planuojamas dėstyti tinklinis planavimas ir pan., taip pat reiktų numatyti atitinkamą programinę įrangą.

Studijų plane studijų dalykų apimtis (išskyrus praktikas) yra 3,4, 5 ir 6 kreditai. Studijų dalykų apimties kreditais, turinio apimties bei siekiamų studijų programos rezultatų skaičiaus sąsajos ne visada yra aiškios, pavyzdžiui, studijų dalyko *Gamybos technologijos* apimtis yra 3 kreditai, tačiau šiuo dalyku siekiami net trys studijų programos rezultatai, kai tuo tarpu studijų dalyku *Gamybos verslo organizavimas*, kurio apimtis net 6 kreditai, siekiami tik du studijų programos rezultatai. Taip pat kai kurių dalykų turinys atrodo perteklinis lyginant su skirtų kreditų skaičiumi, pavyzdžiui studijų dalyko *Taikomųjų tyrimų metodologijos* turinyje numatyta



net 12 temų, nors šio dalyko studijoms skirta tik 4 kreditai. Išanalizavus Programos studijų planą ir studijų dalykų aprašus, matoma, kad sudėtinga atsekti studijų dalykams skirtų kreditų skaičiaus tikslingumą. Taip pat susitikimo metu su Programos rengimo bei dėstytojų grupių atstovais, nebuvo pateiktas aiškus ir pagrįstas kreditų priskyrimo konkrečiam studijų dalykui paaiškinimas. Todėl ekspertai siūlo studijų plane taikyti kartotinį studijų dalykų kreditų skaičių, kaip pavyzdžiui, 3, 6, 9 kreditai, kas leidžia aiškiau susieti dalyko turinio apimtį ir jo prisidėjimą prie studijų programos rezultatų pasiekimo.

Studijų dalykų, nukreiptų į logistikos žinių perdavimą ir gebėjimų ugdymą, aprašuose, tokiuose kaip *Verslo logistika*, *Tarptautinė logistika*, pastebima, kad šių dalykų tikslai, studijų rezultatai ir turinys yra orientuoti ne į gamybos logistikos procesus, tai yra vidinę logistiką, o į išorinės logistikos procesų planavimą ir valdymą. Nors Programos rengėjai akcentuoja, kad rengiami būtent gamybos logistikos specialistai, tačiau šių dalykų sąsajų su gamybos planavimu ir valdymu pasigendama. Galimas sprendimas, kad šių dalykų / ar vieno dalyko sąskaita (paliekant *Verslo logistikos* dalyką kaip bazinį, leidžiantį susipažinti ir su išorine logistika, ir į jį integruojant dalį *Tarptautinės logistikos* dalyko) būtų įvesta verslo atstovų siūloma *Profesinė pažintinė praktika*, atitinkamai pakoreguojant semestrus.

Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad Baigiamojo darbo apraše nenurodyti siekiami studijų rezultatai.

Studijų programos tarpkryptiškumas nėra iš esmės aiškus ir visiškai logiškai pagrįstas. Neaišku, kodėl Programos rengėjai prie verslo krypties studijų dalykų priskiria tokius studijų dalykus kaip *Inžinerinė kompiuterinė grafika*, *Inžinerijos pagrindai* ir kt. Taip pat galima abejoti ir kitų studijų dalykų priskyrimu verslo kryptčiai, kaip pavyzdžiui, studijų dalykas *Tiekimo grandinės valdymas*, *Gamybos procesų valdymas*, kai tuo tarpu studijų dalykas *Gamybos valdymas* yra priskiriamas pagrindinei vadybos kryptčiai. Susitikimo metu Programos rengimo grupės nariai pritarė šiam ekspertų pastebėjimui.

Studijų dalykų apimtis ir numatyti studijų metodai, tokie kaip grupės diskusija, pokalbis, dialogas, išteklių paieška ir panaudojimas, įtraukianti paskaita, demonstravimas, vaidmenų atlikimas, atvejo analizė, individualus darbas, darbas grupėse ir kt., leidžia pasiekti numatytus studijų programos rezultatus.

### ***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas***

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, pakoreguotas studijų planas, įtraukiant į studijų Programą *Profesinę pažintinę praktika* ir atsisakant *Tarptautinės logistikos* studijų dalyko, jį kaip vieną iš temų integruojant į *Verslo logistiką*. Šis pataisymas užtikrina Programos atliepimą socialinių partnerių lūkesčiams.

Patikslinti gamybos logistikos studijų dalykų rezultatai ir turinys akcentuojant gamybos logistikos (t.y. vidinės logistikos), o ne logistikos, kaip sektoriaus, procesus. Patikslinti studijų dalykų aprašuose pateikti pagrindinės literatūros sąrašai, patikslintas jų prieinamumas ŠVK ir ŠU bibliotekose, ŠVK metodiniuose kabinetuose, patikslintos elektroninės prieigos galimybės.

### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

#### **Pagrindinės srities stiprybės**

1. Studijų dalykų aprašai informatyvūs, parengti naudojantis naujausia lietuvių autorių literatūra, duomenų bazėmis.

#### **Pagrindinės srities silpnybės**

1. Nepagrįstas studijų dalykų kreditų skaičius, kuris silpnai koreliuoja su studijų dalykų turinio apimtimi ir jo prisidėjimu prie studijų programos rezultatų pasiekimo.

### ***2.3. Personalas***

Studijų programos vykdymui numatomas pasitelkti personalas atitinka reikalavimus, nustatytus Apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168. Programoje dirbs 31 dėstytojas (4 docentai ir 27 lektoriai) iš jų 7 mokslų daktarai, kurie dėstys 13,1 proc. (nors Programos apraše rašoma – 16,8 proc.) studijų krypties dalykų apimties (teisės akte nustatytas minimalus reikalavimas – 10 proc).

Programos apraše pažymėta, kad beveik 93 proc. Programos dėstytojų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje. Tačiau atkreiptinas dėmesys, kad ŠVK neturėtų priskirti dėstytojo patirties praktinei patirčiai darbo rinkoje, jeigu tai yra darbas aukštojoje mokykloje esant akademiku. Programos aprašo 6 lentelėje *Numatomų dėstytojų sąrašas* pastebima neatitikimai su dėstytojų veiklos apraše pateikta informacija, kaip pavyzdžiui, studijų dalyko *Rinkodara* dėstytojos praktinio darbo patirtis dėstomo dalyko srityje, nurodoma 7 metai, nors veiklos aprašyme ši informacija nepateikta, studijų dalykų *Gamybos ekonomika*, *Taikomoji statistika aprašuose* nurodoma dėstytojo praktinio darbo patirtis 3 metai, tačiau dėstytojo veiklos aprašyme pateikta informacija to nepatvirtina ir kt. Aptariant šį klausimą susitikimo su Programos rengėjais metu, jie patikino, jog šiuo aspektu dėstytojų kvalifikacija tikrai atitinka teisės aktų reikalavimus. Dėstytojų praktinės darbo patirties metų neatitikimas atsirado dėl ŠVK vidiniuose dokumentuose numatytų stažuočių įmonėje laikotarpio perkaičiavimo metodikos, kurios Programos rengėjų grupė neturėjo taikyti, teikiant informaciją Programos aprašo 6 lentelėje apie dėstytojo praktinio darbo patirtį.

Programoje numatytas dėstytojų skaičius yra didelis, nes vieno studijų dalyko dėstymui priskirta net po keletą dėstytojų. Šį skaičių rekomenduojama optimizuoti priskiriant studijų dalykui pagrindinį dėstytoją, kurio praktinė patirtis, mokslinės veiklos kryptis, seminarai,

kuriuose dalyvavo, projektų vykdymo patirtis, parengta metodinė medžiaga, publikuotų straipsnių pavadinimai turi tiesiogines ir stipriausias sąsajas su numatomu dėstyti studijų dalyku. Kaip pavyzdžiui, *Rinkodaros* studijų dalyko dėstytojos įtraukimą į numatomų dėstytojų sąrašą sunku suprasti, nes dėstytojos veiklos aprašyme pateiktos informacijos sąsajos su numatomu dėstyti dalyku yra sunkiai atrandamos.

Numatomų Programoje dėstyti dėstytojų kvalifikacija yra pakankama numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Iš Programos aprašo akivaizdu, kad Programoje dirbsiantys dėstytojai parengę metodinę medžiagą studijoms, dalyvauja mokslo taikomojoje veikloje, tarptautiniuose projektuose, įvairiuose seminaruose, mokymuose, vyksta į praktinės veiklos stažuotes. Be to vizito aukštojoje mokykloje metu socialiniai partneriai patvirtino sudarysiantys sąlygas jų vadovaujamose įmonėse ir toliau stažuotis Programos dėstytojams bei studijų procese dalyvauti Programos rengėjų kviečiamiems darbuotojams. Vizito ŠVK metu buvo kabėta apie tarptautiškumą, studentų bei dėstytojų mainus. Tačiau, kaip rodo dėstytojų CV, daugelio anglų kalbos lygis nėra pakankamas (vyrauja B1 lygis), todėl būtina kelti kvalifikaciją.

Daugelio Programos dėstytojų mokslo taikomosios veiklos kryptis atitinka vertinamą Programą. Dėstytojai aktyviai skelbia atliktų tyrimų rezultatus šalies ir tarptautinėse konferencijose bei publikuoja pripažintuose leidiniuose.

### ***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas***

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, patikslintas Programos aprašo 6 lentelės *Numatomų dėstytojų sąrašas* profesinės veiklos (praktinio darbo) patirties stulpelis, atsisakant praktinės veiklos stažuotčių prilyginimo praktinio darbo patirčiai. Beveik 52 proc. dėstytojų, turinčių ne mažesnę nei 3 metų praktinio darbo patirtį dėstomo dalyko srityje, leidžia užtikrinti kokybiškas studijas, integruojančias naujausių teorinių žinias ir praktinę ekspertizę.

Optimizuotas dėstytojų skaičius, studijų dalykui priskiriant pagrindinį dėstytoją, ir, kur yra tikslinga, gamybos įmonėse tiesiogiai dirbančius ir turinčius daug praktinės patirties konsultantus.

### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

#### **Pagrindinės srities stiprybės**

1. Programos dėstytojai dalyvauja mokslo taikomojoje veikloje ir tarptautiniuose projektuose, aktyviai rengia straipsnius ir juos publikuoja įvairiuose leidiniuose.
2. Programos dėstytojams užtikrinamos galimybės sistemingai kelti kvalifikaciją stažuojantis regiono gamybinėse įmonėse, vykstant į mokymus, dalyvaujant įvairiuose projektuose.
3. Į studijų procesą bus įtraukiami kviestiniai dėstytojai iš gamybos įmonių.

## Pagrindinės srities silpnybės

1. Nepakankamas dėstytojų anglų kalbos mokėjimo lygis.

### 2.4 Materialieji ištekliai

Kaip nurodyta Programos apraše ir kaip teko įsitikinti ekspertams vizito į ŠVK metu, Centrinį rūmų (CR) bei Pirmųjų (I) ir Antrųjų (II) rūmų, kuriuose vyks studijų procesas, auditorijos yra gerai įrengtos, pritaikytos didesniems ir mažesniems studentų srautams. Auditorijų ir vietų skaičius Programai realizuoti yra pakankamas.

Auditorijos yra aprūpintos multimedija, daugelis kabinetų yra specializuoti, juose demonstruojama ugdymo proceso kokybei užtikrinti reikalinga specialybinė metodinė medžiaga. Kompiuterinės klasės įrengtos moderniai ir atitinka higieninių normų reikalavimus. Pažymėtina, kad turima techninė įranga įgalina video konferencijų organizavimą.

Vizito metu ekspertai susipažino su kai kurių studijų dalykų, kurie jau yra dėstomi kitose studijų programose (pvz., Žmogiškųjų išteklių valdymas, Aplinkos ir žmonių sauga ir kt.), metodine medžiaga, kuri ekspertų buvo įvertinta gerai. Tačiau kilo abejonių dėl skirtingų kanalų naudojimo pateikiant medžiagą studentams panaudojimo tikslingumo. Studijų medžiaga studentams yra pateikiama net trimis skirtingais būdais: MOODLE, class room ir intranete. Šios skirtingos sistemos turi labai skirtingas galimybes, kas neužtikrina studijų medžiagos kokybės tolygumo, todėl siūlytina pasirinkti vieną kanalą, kuris leistų apibrėžti aiškius reikalavimus studijų medžiagai, atsiskaitymams, bei kitus Kolegijai svarbius studijų kokybės rodiklius (pvz. reikalingas plagiato tikrinimas ar ne, nes ne visos sistemos palaiko šią funkciją).

Studentai gali naudotis ŠVK biblioteka bei Šiaulių universiteto biblioteka. Susipažinimas su Šiaulių valstybinės kolegijos biblioteka leidžia konstatuoti, kad yra patogi prieiga prie prenumeruojamų elektroninių knygų ir žurnalų duomenų bazių, pvz., *EBSCO Publishing*, ir t.t. Jei jau dėstomų studijų dalykų aprūpinimas metodine medžiaga yra pakankamas, tai buvo pasigesta gamybos vadybos vadovėlių - jų nėra nė vieno. Todėl rekomenduojama prioriteto tvarka peržiūrėti planuojamų įsigyti mokymo knygų planą, jį papildant gamybos vadybos ir metodinėmis priemonėmis, ir vadovėliais. Įsigijus mokomąją literatūrą, rekomenduojama papildyti ir studijų dalykų aprašus.

Kaip buvo minėta 7 p. kai kuriuose dalykuose jau yra numatytos specializuotos programinės įrangos, todėl labai svarbu parengti perspektyvinį materialiosios bazės gerinimo planą, kuriame atsispindėtų tiek metodinių priemonių, tiek programinės įrangos įsigijimas laike, įvertinant finansines ŠVK galimybes.

Programos įgyvendinimui disponuojama programine įranga, kuri užtikrina bendrųjų studijų dalykų, tokių kaip *Taikomoji statistika*, *Taikomųjų tyrimų metodologija* ir pan. efektyvų

įgyvendinimą. Tačiau būtina pagalvoti ir apie dalykų *Gamybos procesų valdymas, Sandėliavimo logistika* ir pan., aprūpinimą studijų procesui pritaikyta programine įranga.

Bibliotekos darbo laiku studentai yra patenkinti, jie turi galimybę bendrauti su dėstytojais atskiroje skaitykloje.

### ***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas***

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, parengtas perspektyvinis materialiosios bazės gerinimo planas, įtraukiant į jį studijoms reikalingus literatūros šaltinius bei programinę įrangą. Planas parengtas, atsižvelgiant į finansines ŠVK galimybes. Tačiau ekspertai atkreipė dėmesį į tai, kad plane nurodomos “2017–2018 metais planuojamos įsigyti knygos”. Planuojama įsigyti nemažai programinės įrangos, tačiau nenurodomi jos įsigijimo terminai. Todėl jei literatūros šaltinių požiūriu studijos bus aprūpintos, lieka neaiškus apsirūpinimo programine įranga, kuri yra būtina studijuojant gamybos ir gamybos logistikos dalykus, klausimas.

### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

#### **Pagrindinės srities stiprybės**

1. Studijoms numatytos patalpos yra tinkamai įrengtos ir jų pakanka.

#### **Pagrindinės srities silpnybės**

1. Programai reikalingų bibliotekos išteklių ribotumas (gamybos vadybos tematika).
2. Perspektyviniame materialiosios bazės gerinimo plane nenurodyti programinės įrangos įsigijimo terminai

## ***2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas***

Studentai priimami į Programą vadovaujantis ŠVK Akademinės tarybos patvirtintomis studentų priėmimo taisyklėmis. Priėmimo į studijas reikalavimai yra pagrįsti.

Studentai į programą priimami keliais būdais. Per bendrąjį LAMA BPO priėmimą. Stojantieji į valstybės finansuojamas vietas turi atitikti minimalius konkursinio balo reikalavimus. Per tiesioginį priėmimą į valstybės nefinansuojamas vietas, kurį vykdo pati ŠVK.

Priėmimas galimas ir į aukštesnius kursus. Šiuo atveju kandidatai turi būti studijavę aukštojoje mokykloje bei įgiję su studijų programa susijusių žinių ir gebėjimų, kurie bus įskaityti. Taip pat asmenims neformaliojo švietimo arba savišvietos būdu įgijusiems susijusių kompetencijų jos gali būti įvertintos ir įskaitytos, taip suteikiant galimybę pradėti studijas kolegijoje (iš esmės – tęsti turimų žinių gilinimą formalioje aplinkoje).

Darytina išvada, kad priėmimo į studijas reikalavimai yra lankstūs ir pritaikyti tiek bendrojo lavinimo mokyklas kaip tik baigusiems, tiek kitų aukštųjų mokyklų studentams, tiek turintiems praktinės patirties susijusioje sferoje.

Numatomi taikyti studijų metodai tinkami studijų rezultatams pasiekti.

Studijų metu numatomi taikyti įvairūs studijų metodai. Bus naudojami tiek pasyvūs metodai (pvz. paskaita, teksto analizė), tiek aktyvūs (pvz. vaidmenų atlikimas, diskusija). Nepaisant to, kad dėstant skirtingus dalykus akcentuojami skirtingi metodai, iš principo visuose dalykuose derinama daugelis metodų. Tai leis užtikrinti paskaitų įvairovę ir daryti jas įdomesnes. Taip pat tai suteiks progų stipresniems studentams pademonstruoti savo gebėjimus, o silpnesniems pagerinti savo įgūdžius, pagilinti žinias.

Studijų metu studentai atliks tris praktikas: gamybos valdymo, logistikos procesų bei baigiamąją praktiką. Tačiau, kaip jau buvo minėta anksčiau, siekiant atliepti socialinių dalininkų lūkesčius, rekomenduojama Programą papildyti *Profesine pažintine praktika*.

Studentų pasiekimų vertinimo sistema yra aiški, vieša ir tinkama studijų rezultatams įvertinti.

Studentų pasiekimų vertinimo sistema yra nuolatos prieinama ŠVK tinklalapyje. Naudojama įprastinė dešimtbalė vertinimo sistema.

Vertinimo metodai įvairūs ir tinkami įvertinti tiek teorines žinias, tiek praktinius gebėjimus. Naudojamas kaupiamasis balas – tai motyvuoja studentus mokytis visą studijų laiką, ne tik prieš egzaminus. Programos apraše yra nurodoma, kad bus „*analizuojama darbdavių nuomonė apie studentų pasiektų studijų rezultatų lygį profesinės veiklos praktikos metu*“ (Programos aprašo, p. 29), tačiau, visgi, iš Programos aprašo nėra aišku, kaip tai bus organizuojama, ar studentas gaus grįžtamąjį ryšį individualiai, atlikdamas ar atlikęs praktiką, ar gynimo metu, kuriame dalyvaus verslo atstovai. Ekspertų grupė mano, kad grįžtamasis ryšys iš verslo atstovų studentui yra be galo svarbus kaip motyvuojantis veiksnys siekti tolimesnės profesinės karjeros ir tobulėti, todėl būtų tikslinga į praktikų sutartis įtraukti ir punktą apie verslo grįžtamąjį ryšį studentui, kas skatintų ir verslo socialinę atsakomybę bei prisidėtų prie darbdavio – potencialaus darbuotojo partnerystę grįstų santykių formavimo.

Vizito ŠVK metu buvo demonstruota internetinė studentų grįžtamojo ryšio sistema, paašškintas kuratoriaus vaidmuo, kuris išklauso tiek dėstytojus ir perduoda jų lūkesčius studentams, tiek išklauso studentų nuomonę ir padeda išspręsti studijų proceso metu kylančias problemas.

Numatytos nesąžiningo studijavimo, diskriminavimo prevencijos, apeliavimo priemonės yra aiškios ir skaidrios.

Studentų akademinis sąžiningumas užtikrinamas vadovaujantis norminiais ŠVK dokumentais, studijų sutartimi ir gretutiniais įsipareigojimais. Vertinant baigiamuosius darbus naudojamosi elektronine plagiato atpažinimo programa. ŠVK veikia Ginčų nagrinėjimo komisija.

Diskriminavimas aiškiai apibrėžtas Studentų apeliacijų nuostatuose. Numatyti veiksmai siekiant ištaisyti diskriminacinius veiksmus, leisti studentams atsiskaityti iš naujo ir pan.

### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

#### **Pagrindinės srities stiprybės**

1. Lankstūs įvairioms grupėms pritaikyti priėmimo studijuoti būdai.
2. Didelė studijų metodų įvairovė numatytuose studijų dalykuose.
3. Numatytas grįžtamojo ryšio užtikrinimas tiek iš dėstytojų, tiek iš studentų pusės.

#### **Pagrindinės srities silpnybės**

1. Neaiški praktikų grįžtamojo ryšio studentams procedūra.

## ***2.6. Programos vadyba***

Vidinis studijų kokybės užtikrinimo procesas vykdomas pagal ŠVK parengtą ir Akademinės tarybos patvirtintą Kokybės vadybos sistemą, sertifikuotą 2013 m. kaip atitinkančią ISO 9001:2008 standarto reikalavimus.

Programoje aiškiai paskirstyta atsakomybė už Programos įgyvendinimą, priežiūrą ir sprendimų priėmimą. Kaip teigia Programos rengėjai, įgyvendinant studijų kokybės gerinimą dalyvauja ir prisiima atsakomybę visi ŠVK struktūriniai padaliniai. Programos vadybos tvarkos struktūrizuotai išdėstytos ŠVK Kokybės vadovo procedūrose. Tiek ketinamų, tiek vykdomų studijų programų kokybės užtikrinimas yra aprašytas kaip kokybės sistemos procesai, turintys atsakingus asmenis-proceso šeimininkus.

Kiekvienai studijų programai yra sudaromas Komitetas, kurio sudėtis tvirtinama ŠVK atitinkamo fakulteto dekanu įsakymu. Komitetas atsakingas už studijų programos kokybės vertinimo veiklas. Komiteto sudėtį suformuoja studijų programos koordinatorius (toliau – Koordinatorius).

Koordinatoriaus, atsižvelgdamas į Komiteto ir socialinių dalininkų siūlymus, teikia Fakulteto tarybai pasiūlymus dėl studijų programos dalykų tobulinimo ar naujų parengimo. ŠVK studentams yra sudaromos galimybės dalyvauti studijų programos administravime ir kokybės užtikrinime.

Į Programos rengimo procesą įtraukti socialiniai dalininkai ir studentas. Iš susitikimo su socialiniais dalininkais galima manyti, kad vyko pakankamai konstruktyvus ir produktyvus bendradarbiavimas, kas leidžia tikėtis didesnio Programos tvarumo ir pridėtinės vertės šiame regione. Darbdavių atstovai, kiti socialiniai partneriai minėjo, kad yra atviri ir suinteresuoti bei motyvuoti dalyvauti Programos tobulinime ir vykdyme.

Numatytos vidinės studijų kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos. Aukštoji mokykla yra parengusi bei patvirtinusi Kokybės vadovą, nustačiusi studijų kokybės užtikrinimo

procedūras bei pasirinkusi kokybės valdymo priemones, kurios leidžia teigti, kad yra sukuriamos prielaidos tinkamam studijų programos vykdymui.

Programos vadyboje visai neaprašyta Programos rinkodara. Tiek ŠVK administracija, tiek Programos rengėjai, tiek dėstytojai išsakė pakankamai ambicingus tikslus pritraukti apie 25-30 studentų. Įvertinant dabartinę padėtį, kai socialinių mokslų srities programose dabar ŠVK vidutiniškai studijuoja apie 10 studentų (nejungiant nuolatinių ir iššestinių studijų studentų, nes jie nėra srautinami), prastėjančią demografinę situaciją ir mokslo ir švietimo įstaigų atskirtį regionuose bei didmiesčių trauką, būtina parengti aiškų marketinginį planą. Susitikimo su verslo partneriais metu pastarieji išsakė suinteresuotumą dalyvauti studentų pritraukimo į Programą veiklose, parodant darbo versle galimybes ir sąlygas. Kalbėdami apie tikslinę grupę tiek ŠVK administracija, tiek Programos rengėjai įvardino, kad tai ne tik absolventai, bet ir darbo patirtį turintys žmonės. Todėl būtina parengti daugiaplanę potencialių studentų pritraukimo strategiją.

#### ***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas***

Dėl Programos vadybos ekspertai nebuvo pateikę rekomendacijų, į kurias reikėjo atsižvelgti per 10 darbo dienų nuo išvadų projekto gavimo datos.

Tačiau Programos rengėjai pažymi, kad aptarė su partneriais potencialių studentų pritraukimo galimybes, kuriama potencialių studentų duomenų bazė.

#### ***Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės***

##### **Pagrindinės srities stiprybės:**

1. Numatomos vidinės studijų kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos, atsakomybė už Programos vykdymą, priežiūrą bei sprendimų priėmimą yra aiškiai paskirstyta.
2. Į Programos rengimo procesą aktyviai įtraukti socialiniai dalininkai.

##### **Pagrindinės srities silpnybės:**

1. Nenumatyta potencialių studentų pritraukimo sistema.



### III. REKOMENDACIJOS

#### Rekomendacijos, kurias aukštoji mokykla turėtų įgyvendinti per 10 dienu:

1. Pagrįsti Programos tarpkryptiškumą arba visiškai atsisakyti tarpkryptinių studijų. **(Atsižvelgta pilnai)**
2. Koreguoti studijų planą:
  - 2.1. į studijų planą įtraukti *Profesinę pažintinę praktiką*; **(Atsižvelgta pilnai)**
  - 2.2. Pagrįsti Programos tarpkryptiškumą arba visiškai atsisakyti tarpkryptinių studijų. **(Atsižvelgta pilnai)**
3. Patikslinti logistikos krypties studijų dalykų tikslus, studijų rezultatus ir turinį, akcentuojant gamybos logistikos, o ne išorinės logistikos procesus. **(Atsižvelgta pilnai)**
4. Patikslinti studijų dalykų aprašuose pagrindinės literatūros sąrašus. **(Atsižvelgta pilnai)**
5. Baigiamojo darbo apraše nurodyti studijų rezultatus. **(Atsižvelgta pilnai)**
6. Patikslinti Programos aprašo 6 lentelės *Numatomų dėstytojų sąrašas* profesinės veiklos (praktinio darbo) patirties stulpelį. **(Atsižvelgta pilnai)**
7. Parengti perspektyvinį materialiosios bazės gerinimo planą. **(Atsižvelgta pilnai)**

#### **Kitos rekomendacijos:**

8. Studijų plane taikyti kartotinių studijų dalykų kreditų skaičių.
9. Skatinti ir investuoti į pedagoginio personalo kvalifikacijos kėlimą, visų pirma į anglų kalbos tobulinimą.
10. Užtikrinti grįžtamąjį ryšį iš verslo studentams kiekvienos praktikos metu ar po jos atlikimo.
11. Parengti potencialių studentų pritraukimo į Programą marketingo strategiją.
12. Įtraukti verslo atstovus į marketinginę veiklą viešinant įsidarbinimo, pabaigus Programą, galimybes.

#### IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Šiaulių valstybinės kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Gamybos ir logistikos vadyba* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	3
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	3
	<b>Iš viso:</b>	<b>18</b>

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovė: prof. dr. Asta Savanevičienė

Grupės narė: Ingrida Brazionienė

Linus Misevičius (studentų atstovas)