



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

SOCIALINIŲ MOKSLŲ KOLEGIJA
ESTETINĖ KOSMETOLOGIJA
**STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS**

Grupės vadovas: Rūta Bražiūnienė

Grupės nariai: Kristina Letkauskaitė

Vilnius
2015

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Estetinė kosmetologija
Studijų sritis	Biomedicinos mokslai
Studijų kryptis (šaka)	Medicina ir sveikata (B900) (Grožio terapija (B950))
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Grožio terapijos profesinis bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai	4
2.2. Programos sandara.....	6
2.3. Personalias	9
2.4. Materialieji ištekliai	10
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	13
2.6. Programos vadyba	15
III. REKOMENDACIJOS	17
IV. APIBENRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	19

I. ĮŽANGA

Socialinių mokslų kolegijos (toliau – SMK) Biomedicinos mokslų studijų srities Medicinos ir sveikatos studijų krypties, pirmosios pakopos ketinama vykdyti studijų programa *Estetinė kosmetologija* (toliau – Programa) vertinama remiantis aukštosios mokyklos pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu, jo priedais ir vizito į SMK metu gauta informacija iš susitikimų su SMK administracija, Programos aprašo rengimo grupe, Programos dėstytojais, socialiniais partneriais bei susipažinimo su Programos įgyvendinimui būtina materialiąja baze. Programa vertinama pagal šešias vertinamąsias sritis: programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai, programos sandara, personalas, materialieji ištekliai, studijų eiga ir jos vertinimas, programos vadyba.

Remiantis pateiktų dokumentų analize ir susitikimų metu gauta informacija ekspertės pateikė Programos vertinimo išvadų projektą aukštajai mokyklai su rekomendacijomis, į kurias Programos rengėjai turėjo atsižvelgti per 10 darbo dienų nuo išvadų projekto gavimo dienos. Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, Programos rengėjai Programą pataisė ir pateikė tai įrodančius dokumentus. Išanalizavusios pateiktus dokumentus, ekspertės parengė šias išvadas:

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Išanalizavusios pirminį ketinamos vykdyti studijų programos aprašą, ekspertės atkreipė dėmesį, kad studijų programos *Estetinė kosmetologija* **tikslas** – ambicingas, tikslo formuluotėje esantis teiginys „*kurti ir įgyvendinti inovatyvias sveikatingumo bei sveikatinimo programas*“ kelia abejonių ir viršija grožio terapeutų / kosmetologų kompetencijų ribas, kadangi šie specialistai negali vykdyti sveikatinimo paslaugų. Taip pat neaišku, kodėl tikslu apibrėžiamas bendradarbiavimas tik su estetiškos medicinos specialistais (plastikos chirurgais, dermatologais), nors toliau teigiama, kad estetiškos kosmetologijos paslaugos sietinos su kitomis sveikatingumo paslaugomis, padedančiomis žmogui stiprinti sveikatą holistiniu požiūriu, gerinant ne tik fizinę, bet ir psichinę, emocinę sveikatą. Todėl Programos tikslu apibrėžiant bendradarbiavimo ribas buvo siūloma įtraukti kitų sričių specialistus bei kosmetologų tarpusavio bendradarbiavimą, kaip numatoma Programos studijų rezultatuose (9 rezultatas). Atsižvelgdami į rekomendaciją Programos rengėjai pakoregavo Programos **tikslą**. Į pastabą dėl tiksle apibrėžtų kompetencijų viršijimo sureaguota tinkamai, apibrėžtas tikslesnis ketinamų rengti specialistų veiklos laukas, tačiau bendradarbiavimo aspektas jei ne visai dingo iš Programos tikslo, tai liko paslėptas po grožio paslaugų verslo procesų valdymo frazė.

Programos studijų rezultatai apibrėžti ir aiškūs, atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį. Kadangi Programos taisymo etape buvo koreguojamas Programos tikslas ir

Programos turinys, Programos rengėjai pakoregavo ir studijų programos *Estetinė kosmetologija* tikslo, studijų pakopos studijų rezultatų, numatomų studijų programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajas, kur **specialiųjų gebėjimų** studijų rezultatus papildė dar vienu programos studijų rezultatu.

Programos studijų rezultatai yra pagrįsti SMK 2014 m. atlikto tyrimo („Estetinės kosmetologijos specialistų poreikio ir dalykinių bei bendrųjų gebėjimų tyrimas“, patvirtintas Socialinių mokslų kolegijos direktoriaus 2014 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 03-T) rezultatais. Tačiau išsamiau susipažinus su šiuo tyrimu buvo pastebėta, kad tyrimo analizėje nėra išaiškinta „estetinės kosmetologijos“ specialisto sąvoka nagrinėtų šalių aspektu, todėl kilo abejonių dėl 1 lentelėje „Estetiko kaip grožio srities specialisto veiklos sričių pavyzdžiai“ („Estetinės kosmetologijos specialistų poreikio ir dalykinių bei bendrųjų gebėjimų tyrimas“, 2014) pateiktų specialisto veiklos sričių, kadangi kiekvienoje šalyje estetiko-kosmetologo specialybė apibrėžia skirtingas veiklos sritis. Dėl to ekspertai rekomendavo išgryninti Programos apraše naudojamą terminologiją (estetinė kosmetologija, medicina, sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugos). Taisant Programą į šią rekomendaciją buvo atsižvelgta.

Susitikimuose su darbdaviais / socialiniais partneriais, paaiškėjo, kad studijų programos pavadinimas („Estetinė kosmetologija“) jiems nėra aiškus, vieni teigė, kad tokie specialistai negalės atlikti jokių invazinių procedūrų ir galės atlikti tik klientų konsultavimą ir produktų pardavimą, o kiti manė, kad baigę šią programą specialistai galės atlikti ir invazines procedūras – tai yra turės gilesnį medicininį išsilavinimą. Ne visi darbdavių / socialinių partnerių atstovai žinojo, kad baigusius šią studijų programą specialistams bus suteikiamas grožio terapijos profesinio bakalauro laipsnis, kaip ir kitų 7 Lietuvos kolegijų, vykdančių Grožio terapijos / kosmetologijos / higieninės ir dekoratyvinės kosmetologijos studijų programų absolventams.

Estetinė kosmetologija studijų programos pavadinimas yra išskirtinis, kaip ir teigiama Programos apraše, tokios studijų programos nėra, tačiau numatyti studijų rezultatai ir Programos turinys nepatvirtina jos išskirtinumo. Programos turinyje didelis dėmesys skiriamas socialiniams, asmeniniams gebėjimams ugdyti, tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į specialiųjų gebėjimų ugdymą, aiškiau atskleidžiant studijų rezultatų ir studijų krypties dalykų temų sąsajas. Nors Programos tikslas buvo koreguotinas, tačiau daugiausiai pastabų Programos vertinimo išvadų projekte buvo pateikta studijų krypties dalykams, kuriuose labai trūko dalykų studijų rezultatų ir dalykų turinio sąsajų, ir ši sritis net ir po atliktų korekcijų vis dar reikalauja dėmesio (žr. Programos sandara).

Srities stiprybės: Programos numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį.

Srities silpnybės: Studijų programos pavadinimo, tikslo, studijų rezultatų, turinio ir suteikiamos kvalifikacijos darba reikalauja daugiau dėmesio.

2.2. Programos sandara

Estetinės kosmetologijos studijų programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus. Programos apimtis – 180 kreditų. Studijas numatoma vykdyti nuolatine forma (studijų trukmė – 3 metai). Per semestrą numatomų studijuoti dalykų skaičius ne didesnis kaip 7, neviršijant 30 kreditų per semestrą. Vienerių mokslo metų apimtis kreditais – 60.

*Bendrieji koleginių studijų dalykai sudaro 15 kreditų, studijų krypties dalykams skirta 138 kreditai, studijų krypties gilinimo dalykams numatyta 15 kreditų, laisvai pasirenkamiems dalykams – 9 kreditai. Iš Programoje numatytų 3 praktikų dvi yra integruotos mokomosios praktikos: III semestre *Veido priežiūros procedūros* (6 kreditai), IV semestre *Kūno priežiūros procedūros* (6 kreditai). Studijos baigiamos kompetencijų įvertinimu per *kvalifikacinį egzaminą* (3 kreditai) ir *Baigiamojo darbo* gynimą (9 kreditai).*

Atsižvelgdami į patikslintą Programos tikslą ir numatomus studijų rezultatus, Programos rengėjai koregavo Programos studijų planą. Programos studijų krypties pagrindų grupėje buvo įtraukti nauji studijų dalykai: *Patologija, Slaugos pagrindai, Kosmetinė veido priežiūra (integruota praktika), Kosmetinė kūno priežiūra (integruota praktika), Kursinis darbas*. Iš gilinimo dalykų grupės į studijų krypties pagrindų grupę buvo perkeltas studijų dalykas *Kosmetologinė aparatūra*. Studijų krypties žinių gilinimo dalykų grupėje sudarytas pasirenkamųjų dalykų blokas: *Prekybos rinkodara ir Pardavimų valdymas*.

Po atliktų studijų plano korekcijų paskaitoms skiriama 800 valandų (16,67 proc.), visam praktiniam rengimui skiriama 1703 valandos (35,48 proc.), konsultacijoms skiriama 213 valandų (4,44 proc.), savarankiškam darbui – 2098 valandos (43,71 proc.).

Programos vertinimo išvadų projekte ekspertai atkreipė dėmesį, kad studijų plane neaiškus kontaktinių valandų per savaitę skaičius, jis svyruoja nuo 23/24 val. per savaitę I kurse, 36/37 val. II kurse ir iki 363 val. III kurso VI semestruose. Atsižvelgiant į pastabą, biomedicinos mokslų studijų srities studijų programose SMK nustatytas maksimalus kontaktinių valandų skaičių per savaitę (nuo 25 iki 28 valandų) derinant biomedicinos ir socialinių mokslų sričių studijų dalykus (VŠĮ Socialinių mokslų kolegijos Akademinės tarybos posėdžio 2015-10-30 protokolą Nr. 1). Tačiau studijų plane išlieka neaišku, kiek kontaktinių valandų per savaitę numatoma III ir IV semestruose, jei praktikoms III ir IV semestruose skiriama po 6 kreditus.

Dalykų turinys, nors ir ne be priekaištų, studijų rūšį ir pakopą atitinka. Siekiant studijų dalykų rezultatų numatomi naudoti įvairūs studijų metodai: paskaita, diskusija, situacijų analizė, pažangios patirties analizė, darbas grupėje, savarankiškas darbas ir kt. Galima teigti, kad studijų

metodai yra tinkami studijų rezultatams pasiekti. Studijų programa sudaryta taip, kad studentai turėtų pakankamai galimybių mokytis savarankiškai.

Programos vertinimo išvadų projekte ekspertai buvo išdėstę ne vieną pastabą dėl studijų plano nuoseklumo, dalykų turinio, literatūros ir metodinių priemonių tarpusavio sąsajų. Į šias pastabas iš dalies buvo sureaguota, koreguotas Programos studijų plano nuoseklumas, dalykų turinys, literatūros ir metodinių priemonių sąrašai, tačiau, ekspertų nuomone, vis dar išlieka poreikis tobulinti loginį dalykų išdėstymą ir dalykų apimtį, atsižvelgiant į svarbą būsimai profesijai. Rekomenduotina apjungti *Slaugos pagrindų* (4 kr.) ir *Pirmosios medicinos pagalbos* (4 kr.) dalykus jiems skiriant 4 kreditus, to pakaktų numatytiems studijų rezultatams pasiekti. Dalykas *Profesinė etika ir estetika* galėtų būti priskirtas prie bendrųjų koleginių dalykų ir su *Sveikatos filosofijos* dalyku sudaryti privalomai pasirenkamų dalykų grupę, eliminuojant *Visuomenės sveikatos* dalyką. Nesuprantama, koku tikslu išskirtas *Kursinis darbas* kaip atskiras dalykas, kurio nebuvo pirminiame Programos studijų plane, tai galėtų būti, pvz. praktikos ataskaitos forma. Atlikus tokias korekcijas būtų išvengiama integruotų praktikų ir atsirastų galimybė padidinti tokių dalykų kaip *Kosmetinė chemija ir medžiagotyra*, *Bendroji kosmetologija*, *Masažas kosmetologijoje* kreditų skaičių. Vertėtų apgalvoti apie platesnį praktikų spektrą, kad jos apimtų ne tik veido ar kūno procedūras, bet ir prieš tai praeitus dalykus, šiuo atveju III semestre *Veido priežiūros procedūrų praktika* apima tik veido priežiūros procedūras, nors jau praeiti tokie dalykai kaip *Masažas kosmetologijoje* ir *Makiažo technikos*.

Programos vertinimo išvadų projekte buvo išsakyta ne viena pastaba dėl kai kurių dalykų (pvz. *Veido priežiūros procedūrų*, *Kūno priežiūros procedūrų*, *Veido ir kūno priežiūros procedūrų*, *Masažas kosmetologijoje*) temoms skirto neadekvataus kontaktinių valandų skaičiaus. Atsižvelgdami į minėtas pastabas Programos rengėjai dalykų aprašus pakoregavo, tačiau abejotinų vietų dar liko, pvz. *Manikiūro ir pedikiūro* dalykui skiriami 6 kreditai, o daug sudėtingesnio turinio ir svarbos specialybei turinčiam *Klinikinės kosmetologijos* dalykui - tik 4 kreditai, dalykui *Masažas kosmetologijoje* skirta tik 3 kreditai.

Kosmetinės veido priežiūros ir *Kosmetinės kūno priežiūros* dalykų aprašuose iš valandų išskirstymo neaišku, kiek valandų skirta atskiroms temoms paskaitų ir praktikumų metu ir kiek praktikai.

Rekomenduotina *Anatomijos ir fiziologijos* dalyke daugiau valandų skirti praktikumams ir savarankiškam darbui išlaikant tą patį kreditų skaičių, taip pat rekomenduotina prie kraujotakos sistemos įtraukti ir limfotakos sistemą.

Nors dalykų studijų rezultatų ir jų turinių sąsajos buvo tobulintos, tačiau šis aspektas vis dar reikalauja dėmesio (pvz. *Vidaus ligos ir patologija* dalyke didesnę dėmesį būtina skirti odos

būklės pokyčiams sergant somatinėmis ligomis, dalyko *Kosmetologinė aparatūra* turinys ir studijų rezultatai nesisieja su dalyko pavadinimu ir pan.).

Neišvengta ir kitų neatitikimų, pvz. studijų plane prie studijų krypties gilinimo dalykų privalomai pasirenkamam dalykui pirmame bloke nurodyti *Aromaterapijos* ir *Fitoterapijos* dalykai, tačiau dalykų aprašuose pateiktas *Aromaterapijos* ir *fitoterapijos* dalyko aprašas; studijų plane pateiktas dalykas *SPA filosofija ir procedūros*, o dalykų aprašuose pateiktas dalykas *SPA procedūros ir technologijos*; pateiktas *Šviesos terapijos* dalyko aprašas, kurio studijų plane iš viso nėra.

Programos vertinimo išvadų projekte ekspertai atkreipė dėmesį, kad dalykų aprašuose nėra pateikta konkrečių vertinimo kriterijų ar užduočių, prie dalykų aprašų niekur nėra nurodytas koordinuojantis dėstytojas ir jo kvalifikacija. Atsižvelgdami į rekomendacijas, Programos rengėjai koregavo dalykų aprašus, kuriuose pateikė dalykų vertinimo strategijas, tačiau vertinimo kriterijai vis dar reikalauja konkretumo.

Programos vertinimo išvadų projekte buvo išsakyta pastabų kai kurių dalykų (*Odos ligos ir dermatologija, Masažas kosmetologijoje, Veido priežiūros procedūrų, Kūno priežiūros procedūrų ir Veido ir kūno procedūrų*) aprašuose pateiktai literatūrai. Buvo rekomenduota dalykų aprašuose atnaujinti pagrindinę ir papildomą literatūrą, įtraukiant ir periodinius leidinius, ypatingą dėmesį skiriant studijų krypties dalykams. Ekspertai atkreipė dėmesį, kad profesinės literatūros lietuvių kalba yra labai mažai, todėl siūlytina, kad dėstytojais parengtų metodines priemones dėstomiems dalykams. Nors po Programos korekcijų dalykų aprašuose literatūros ir metodinių priemonių sąrašai buvo papildyti, kai kuriuose dalykuose vis dar reiktų peržvelgti nurodytą pagrindinę literatūrą (pvz. *Anatomija ir fiziologija, Kosmetinė chemija ir medžiagotyra, Kosmetologiniai aparatai, Profesinė užsienio kalba, Vidaus ligos ir patologija* ir t.t.)

Studijų krypties dalykuose numatyta daug savarankiško darbo valandų – o vaizdinių priemonių, iš ko studentai galėtų mokytis, nėra numatyta. Išanalizavus pirminį Programos aprašą susidarė įspūdis, kad turima literatūra išmėtyta prie dalykų aprašų be supratimo, ir studijų krypties (specialybinių) dalykų dėstytojais negalėjo to paaiškinti. Kaip paaiškėjo susitikimo metu dėstytojais nebuvo susipažinę su dalykų aprašais, daugumą dalykų aprašų parengė kiti žmonės. Paklausus, ar buvo su jais konsultuotasi dėl dalykų aprašų rengimo, numatomos literatūros ir pan. daugelis dėstytojų atsakė, kad su jais nebuvo tartasi. Su pateiktomis pastabomis dėl dalykų rezultatų ir dalykų turinio sąsajų trūkumų, kurios vėliau buvo išdėstytos Programos vertinimo išvadų projekte, dėstytojais sutiko.

Programos apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti, tačiau negalima teigti, kad Programos turinys atitinka naujausius mokslo, meno ir technologijų pasiekimus, pvz. pateiktuose rekomenduojamuose studijų šaltiniuose reiktų atkreipti dėmesį į šaltinių naujumą ir adekvatumą

dalyko turiniui (pvz. *Kosmetinė chemija ir medžiagotyra*). Programos turinys vis dar išlieka taisytinas.

Srities stiprybės: *studijų metodai skatina bendrąjį asmenybės ugdymą bei saviugdą.*

Srities silpnybės: *atkreiptinas dėmesys į studijų dalykų nenuoseklų išdėstymą studijų plane, apimtį ir tarpdalykinius ryšius, literatūros naujumą ir adekvatumą dalyko turiniui.*

2.3. Personalas

Programoje dirbsiantis dėstytojų personalas parinktas vadovaujantis Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašu, LR Mokslo ir studijų įstatymu, LR Darbo kodeksu, Kolegijos statutu, Kolegijos dėstytojų atestavimo ir konkursų pareigoms eiti organizavimo nuostatais (2013 m.), VŠĮ SMK dėstytojų pareigybių kvalifikacinių reikalavimų aprašu. Personalo sudėtis atitinka studijų programų bendrųjų reikalavimų nuostatą, kuri nurodo, kad ne mažiau 10% studijų krypties dalykų apimties turi dėstyti mokslininkai ir daugiau kaip pusė studijų programos dėstytojų turi turėti ne mažiau 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties.

Studijų programa bus vykdoma Klaipėdoje ir Vilniuje. Į Programą numatoma priimti po 10-16 studentų Klaipėdos ir Vilniaus filialuose.

Programoje **Klaipėdoje** dirbs 27 dėstytojai (10 docentų, 15 lektorių, 2 asistentai). Iš visų Programoje dirbančių dėstytojų 11 yra nuolatiniai dėstytojai. Visi Programos dėstytojai turi ne žemesnį kaip magistro kvalifikacinį arba jam atitinkantį kvalifikacinį laipsnį. Dėstytojai, turintys mokslinį laipsnį, dėsto studijų krypties dalykus, kurių apimtis 39 kreditai (tai sudaro 28,26 proc.). Visų dėstytojų pedagoginė ir praktinio darbo patirtis yra 3 ir daugiau metų. Dėstytojų, dėstančių bendruosius koleginius dalykus, darbo patirtis dirbant su studentais yra daugiau kaip 5 metai, o dalykinę ir pedagoginę patirtį rodo parengti ir išleisti vadovėliai bei kita metodinė medžiaga. Visi specialybės dalykus dėstantys dėstytojai turi didesnę nei 3 metų praktinio darbo patirtį dėstomų dalykų srityje.

Programoje **Vilniuje** dirbs 32 dėstytojai (5 docentai, 2 daktaro laipsnį turintys dėstytojai nurodyti kaip lektoriai, 24 lektoriai, 1 asistentas). Iš visų Programoje dirbančių dėstytojų 25 yra nuolatiniai dėstytojai, 7 dėstytojai yra kviestiniai, tačiau jų kvalifikacinis laipsnis nebuvo nurodytas (pvz. Edita Kestauskienė). Dėstytojai, turintys mokslinį laipsnį, dėsto studijų krypties dalykus, kurių apimtis – 28 kreditai (tai sudaro 20,28 proc.). Visų dėstytojų pedagoginė ir praktinio darbo patirtis yra 3 ir daugiau metų. Dėstytojų, dėstančių bendruosius koleginius dalykus darbo patirtis dirbant su studentais yra daugiau kaip 5 metai, o dalykinę ir pedagoginę patirtį rodo parengti ir išleisti vadovėliai bei kita metodinė medžiaga. Visi specialybės dalykus

dėstantys dėstytojai turi didesnę nei 3 metų praktinio darbo patirtį dėstomų dalykų srityje. Programos taisymo etape SMK atsižvelgė į ekspertų pastabas ir SMK akademinės tarybos nutarimu 2015 spalio 10 dieną nusprendė, kad dėstytojai, neturintys magistro kvalifikacinio laipsnio, galės dėstyti išskirtiniais atvejais ir tik specifinius studijų krypties (šakos), į praktinį mokymą orientuotus studijų programos dalykus. Taip pat buvo nuspręsta, kad šie dėstytojai – praktikai turi turėti 10 metų praktinės veiklos patirtį dėstomo dalyko srityje.

Taigi, darytina išvada, kad *Estetinės kosmetologijos* studijų programoje numatomas personalas yra tinkamas ir pakankamas Programos vykdymui.

Vizito į SMK metu išsiaiškinta, kad Programos dėstytojams bus sudaromos galimybės dalyvauti kvalifikacijos kėlimo seminaruose, kursuose, konferencijose, vykti į stažuotes. SMK viduje veikia SMART savitarpio ir saviugdos programa dėstytojams. Iš pokalbio vizito metu paaiškėjo, kad kolegija dalyvauja įvairiuose mainų projektuose. Dėstytojų judumo dinamika neribojama. Aktyviai dalyvaujama ES finansuojamuose projektuose, planuojama rengti publikacijas spaudai bei mokymo priemones, nuolat gilinant savo žinias ir kompetencijas studijų programos dalykų srityje, dalyvauti tarptautiniuose mokymuose.

Programoje dirbsiančio pedagoginio personalo profesinis tobulėjimas vertintinas kaip pakankamas. Vis tik ekspertai pastebėjo, kad dauguma numatomų specialybės dalykus dėstyti dėstytojų nevyksta į stažuotes bei nėra parengę nė vieno metodinio darbo per pastaruosius 5 metus, todėl rekomenduotina keisti šią tendenciją.

Ekspertai atkreipė dėmesį, kad pagal studijų programos plane numatytas kontaktines valandas ir norminį numatomą studentų skaičių studijų programoje, studentų skaičius ir dėstytojų santykis nėra racionalus, nes 10-16 studentų grupei Vilniuje dėstys 32 dėstytojai, Klaipėdoje 27 dėstytojai, t.y. du dėstytojai tenka vienam studentui.

Srities stiprybės: *dėstytojų kvalifikacija atitinka studijų programų Bendruosius reikalavimus.*

Srities silpnybės: *Pagal studijų programos plane numatytas kontaktines valandas ir norminį studentų skaičių studijų programoje studentų skaičius ir dėstytojų santykis nėra racionalus.*

2.4. Materialieji ištekliai

Teorinis mokymas Klaipėdoje vyksta SMK pastatuose – Nemuno g. 2, Tilžės g. 52 (bendras plotas – 2400 m²). Čia yra 20 auditorijų (1038 vietos), 4 kompiuterių laboratorijos, kuriose yra 76 kompiuterizuotos darbo vietos, biblioteka su skaitykla, turinčia 20 kompiuterizuotų darbo vietų, valgykla (100 vietų), studentų atstovybės kabinetas ir poilsio zonos. Visuose pastatuose yra prieiga prie internetinio ryšio.

Teorinis mokymas Vilniuje vyksta Kalvarijų g. 137 E, kur yra 36 auditorijos (2278 vietos), iš jų 5 kompiuterinės auditorijos, studentų atstovybės kabinetas ir poilsio zonos. Visame pastate yra prieiga prie internetinio ryšio.

Nei Klaipėdoje, nei Vilniuje šiuo metu nėra įrengta specializuotų laboratorijų, tačiau vizito Vilniuje metu ekspertai lankėsi socialinių partnerių laboratorijoje „Synlab“, kurioje įrengtos laboratorijos įvairaus pobūdžio mėginių paėmimui ir ištyrimui. Vizito metu „Synlab“ patvirtino, kad gali priimti nedidelį studentų skaičių praktikai, tačiau bendradarbiavimo sutartis prie Programos nebuvo pateikta. Vėliau Programos rengėjai sutartį su UAB „Synlab Lietuva“ pateikė.

Kabinetuose reikiamų techninių bei vaizdinių priemonių studijų krypties dalykams ir studijų krypties gilinimo dalykams dėstyti kol kas nėra įsigyta, tačiau planuojama įsigyti (SMK „Perspektyvinis studijų programos Estetinė kosmetologija materialiosios bazės gerinimo planas“. Šį planą rekomenduotina tobulinti numatant diagnostinę įrangą ir aparatūrą, daugiau vaizdinių priemonių ir naujesnę profesinę literatūrą). Dėstytojai per teorines paskaitas ir praktinius seminarus turi sąlygas naudotis grafoprojektoriais, multimedijų komplektais, video ir audio komplektais, bevieliu internetu bei kitomis techninėmis priemonėmis.

Praktiniam mokymui abiejuose padaliniuose Vilniuje ir Klaipėdoje įrengti kosmetologijos kabinetai, skirti formuoti praktinius veido priežiūros, kūno priežiūros, vizažo, manikiūro-pedikiūro procedūrų įgūdžius. Kiekviename jų yra 5 darbo vietos. Šių praktinio mokymo vietų įrengimas yra tobulintinas. Klaipėdoje įrengtoje mokymo bazėje yra 4 kosmetologiniai krėslai ir 1 masažinė kušetė, kurie gali būti naudojami veido priežiūros procedūrų dalykui, plaukų šalinimo, tačiau kūno priežiūros procedūroms, kūno masažams šių išteklių nepakanka. Šis kabinetas nėra pritaikytas dekoratyvinės kosmetologijos dėstymui. Vilniuje įrengtas 5 veido ir kūno darbo vietos bei 2 manikiūro-pedikiūro darbo vietos ir 1 manikiūro darbo vieta. Čia taip pat būtų galima vykdyti, veido priežiūros, plaukų šalinimo, manikiūro-pedikiūro procedūrų dalykus, tačiau ši laboratorija nepritaikyta vykdyti kūno priežiūros procedūrų, kūno masažams, dekoratyvinės kosmetologijos dalykų dėstymui. Taip pat šiuo metu turima aparatūra netinkama studijų rezultatams siekti: pvz. mikropigmentacijos aparatūra, kraujagyslių gydymo aparatūra TC ir t.t. Rekomenduotina įsigyti bazinius kosmetologinius aparatus kaip pvz.: D'Arsonvalio (aukšto dažnio), brušingo (šveitimas šepetėliais), galvaninės srovės (dezinkrustacija, jonofarezė) ir ultragarso (šveitimas, sonoforezė, mikromasažas) ir t.t.

Dėl papildomų praktinio mokymo vietų SMK yra sudarę sutartis su kitomis mokymo institucijomis, kuriose praktinio mokymo vietos įrengtos tinkamai, tačiau vizito metu paaiškėjo, kad jos yra pilnai apkrautos pačių mokymo įstaigų, taigi SMK galimybės naudotis jomis praktiškai

metu yra daugiau teorinės nei praktinės. Klaipėdoje veido ir kūno praktinį mokymą numatoma vykdyti VŠĮ Klaipėdos profesinio mokymo ir reabilitacijos centre (sutartis, priedas 6), manikiūro ir pedikiūro praktinio mokymo užsiėmimus planuojama vykdyti Klaipėdos verslo ir paslaugų mokykloje (sutartis, priedas 7). Vilniuje vizito metu buvo demonstruojama Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centro praktinio mokymo bazė, nors bendradarbiavimo sutartis nebuvo pateikta Programos aprašo prieduose. Vėliau Programos rengėjai sutartį su Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru pateikė.

Siekiant sukurti Estetinės kosmetologijos studijų programos praktinio mokymo bazę Vilniuje, iš Kolegijos lėšų iki 2018 m rugsėjo mėn. 1 d. numatoma įrengti modernų Kosmetologijos centrą, kuriame turėtų būti Kūno procedūrų kabinetas (12 vietų), Veido procedūrų kabinetas (12 vietų), Visažo kabinetas (5 darbo vietos), Manikiūro-pedikiūro kabinetas (6 darbo vietos). Ekspertai rekomenduotų konsultuotis su kosmetologijos specialistu (-ais), kad Kosmetologijos centras būtų tinkamai įrengtas.

Aparatūros, kurią planuojama įsigyti Klaipėdoje, sąrašas turi būti koreguotinas, nes planuojama įsigyti įranga – elektrokoaguliacijos aparatas, krioterapijos prietaisas, skirta naudoti rengiant aukštesnio kvalifikacinio lygmens specialistus. Nurodyti aparatai miostimuliacijai ir elektrostimuliacijai yra tas pats aparatas. Reikėtų patikslinti, kaip bus įrengtas šviesos terapijos kabinetas, kodėl planuojama pirkti tiek daug parafino vonelių ir tik vieną hidromasažinę vonelę, kodėl Veido ir kūno procedūrų kabinate planuojama įrengti 12 vietų, o vizažo ir manikiūro-pedikiūro kabinate tik 6 darbo vietas. Taip pat nėra numatyto įsigyti odos diagnostikos įrangos. Materialinių išteklių gerinimo planas (aprašo priedas 5) po vertinimo išvadų pateikimo koreguotas nebuvo.

Vilniuje praktinį mokymą numatoma vykdyti UAB „SK Impeks Medicinos diagnostikos centre“ (sutartis priedas 8). Kelia abejonių, ar būtent šiame centre yra galimybė atlikti šios Programos praktiką, nes susitikime socialiniai partneriai pasisakė, kad gali priimti stebimosioms praktikoms, kurių šioje studijų programoje nėra numatyta.

Baigiamoji profesinės veiklos praktika numatyta vykdyti valstybinio ir privataus paslaugų sektoriaus įstaigose, rekomenduotina sudaryti sutartis su šiomis įstaigomis, kad studentai galėtų rinktis praktikos vietą pagal įstaigos veiklos pobūdį. Atsižvelgdami į rekomendaciją, Programos rengėjai papildomai pasirašė bendradarbiavimo sutartis su Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru, VŠĮ Klaipėdos Universitetine ligonine, kurių bazėmis planuojama naudotis studentų praktikoms.

Viena iš svarbiausių kokybiškų studijų sąlygų yra studijų, mokslinės veiklos aprūpinimas informacija - literatūros šaltiniais, prieigomis prie duomenų bazių. Šis aprūpinimas yra Kolegijos bibliotekos veiklos sritis. Prieigai prie pasaulinių informacijos šaltinių biblioteka

prenumeruoja 15 pasaulinių ir respublikinių duomenų bazių ir turi prieigas prie 15600 mokslinių žurnalų. Bibliotekos vartotojai taip pat turi prieigą prie elektroninių knygų kolekcijų: Ebrary, EBSCO, kuriose yra 110 tūkstančių knygų.

Specializuoti šiai studijų kryptčiai metodiniai ištekliai (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) yra tobulintini. Specialybės dalykams studijuoti yra sukauptas visas nedidelis Lietuvoje prieinamos metodinės medžiagos kiekis, tačiau metodinius išteklius reikėtų gausinti. Kol kas nėra užsakyti ar planuojami užsakyti specialybės periodiniai leidiniai, kuriuose spausdinama pati naujausia informacija apie kosmetologijos ir medicinos mokslo laimėjimus, mokslo darbai, kuriuose analizuojamos medicinos naujovių aktualijos, pateikiami naujausi recenzuoti mokslininkų straipsniai, tyrimai.

Srities stiprybės: numatytos patalpos teorinėms studijoms yra tinkamos ir jų pakanka.

Srities silpnybės: aukštosios mokyklos numatoma bazė praktikoms yra tobulintina. Planuojami įsigyti materialieji ištekliai praktinėms studijoms koreguotini. Specializuoti šiai studijų kryptčiai metodiniai ištekliai (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) yra tobulintini.

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimo į studijas reikalavimai yra pagrįsti ir aiškūs. Priėmimas organizuojamas vadovaujantis SMK patvirtintomis studentų priėmimo taisyklėmis ir vykdomas per LAMA BPO pagal patvirtintą bendrojo priėmimo į Lietuvos aukštąsias mokyklas tvarką. Kolegijos studentų priėmimo taisyklėse pateikiama tik papildoma informacija, kuri gali būti tikslinama, atsižvelgiant į bendrąsias priėmimo taisykles. Priėmimo reikalavimai aiškiai suformuluoti ir bus viešai prieinami SMK internetiniame puslapyje. Pagrindinis priėmimo kriterijus yra konkursinis balas, skaičiuojamas iš brandos egzaminų (biologijos, chemijos arba matematikos, lietuvių kalbos) bei mokomųjų dalykų. Studentai priimami į nuolatinės formos studijas konkurso tvarka, jiems taikomi vienodi reikalavimai, amžius neribojamas. Pirmenybė bus teikiama aukštesnę vietą konkursinėje eilėje užimsiančiam stojančiajam. Be konkurso priimami aukštųjų universitetinių mokyklų absolventai, bendrojo lavinimo vidurinę mokyklą baigę su pagyrimu, tarptautinių, šalies ir regioninių konkursų bei olimpiadų, kurių krypttis atitinka pasirinktą studijų programą, laureatai ir prizininkai.

Mokslo metus sudaro rudens ir pavasario semestrai: pirmame kurse – po 15 savaičių, antrame – po 11 savaičių, o trečiame kurse pirmas semestras yra 15 savaičių trukmės, o antrame numatyta Baigiamoji profesinės veiklos praktika, Kvalifikacinis egzaminas ir Baigiamasis darbas. Tvarkaraščiai bus laisvai prieinami SMK internetiniame puslapyje. Sudėtinga prognozuoti, kaip bus sudaromi tvarkaraščiai, jei praktinės paskaitos vyks įvairiose vietose. Ar

studentai turės laiko pietums ir spės visuomeniniu transportu nuvykti iš vienos paskaitų vietos į kitą. Į Programą Vilniuje ir Klaipėdoje planuojama priimti nedidelę grupę (po 10-16 studentų).

SMK studentai turi plačias galimybes dalyvauti mokslinėje ir meninėje veikloje, SMK suteikia puikias erdves jų saviraiškai. Informaciją apie judumo galimybes studentai gauna ir yra konsultuojami Tarptautinių ryšių skyriuje ir koordinatoriaus katedroje. Studentų dalyvavimas judumo programose yra didelis. Dėl įsidarbinimo ir karjeros galimybių studentus konsultuoja Karjeros centras.

Dėstytojų parengta metodinė medžiaga prieinama Moodle aplinkoje. Studentams yra parengta „Baigiamųjų, kursinių ir savarankiškų darbų rengimo metodinė medžiaga“. Dėstytojų konsultacijos integruotos į studijų procesą ir vyksta kontaktinio darbo metu po paskaitų ir/ar Moodle aplinkoje. Taip pat semestro pradžioje tvirtinamas kontaktinių konsultacijų grafikas, kuris yra laisvai prieinamas SMK internetiniame puslapyje.

Siekiant numatytos programos ir dalykų rezultatus paversti studento pasiekimais, parenkami kuo įvairesni ir šiuolaikiškesni studijų ir vertinimo metodai. Dažniausiai pasitaikantys studijų metodai yra: demonstravimas, atvejo analizė, darbas grupėje, tyrimo imitacija ar atlikimas.

Dažniausias vertinimo metodas yra savarankiško darbo užduočių ir praktinio darbo vertinimas. Tokie studijų pasiekimų vertinimo metodai tinkami numatomiems studijų rezultatams įvertinti, nes skatina studentų kūrybiškumą, savarankiškų sprendimų priėmimą. Puiku, kad dėstytojai yra skatinami ieškoti naujų integruotų vertinimo metodų, siekiant nustatyti individualų studento pasiektų kompetencijų lygį. Numatomi taikyti studijų metodai tinkami studijų rezultatams pasiekti, tačiau reikėtų peržiūrėti tuos studijų ir vertinimo metodus, kuriems skirtos savarankiško darbo valandos.

Studentai turi teisę susipažinti su savo žinių ir gebėjimų vertinimo pastabomis. Studijų rezultatai vertinami pagal kaupiamojo vertinimo sistemą. Dalykų aprašuose, laikantis nuoseklumo ir sistemingumo principų, numatomi tarpiniai atsiskaitymai, kurių metu bus vertinami konkretūs dalyko studijų rezultatai. Atsižvelgus į studijų rezultato sudėtingumą nustatytas kiekvieno tarpinio atsiskaitymo svoris galutiniam pažymiui. Kiekvieno dalyko studijos baigiamos egzaminu. Atsižvelgdami į rekomendacijas, Programos rengėjai koregavo dalykų aprašus, kuriuose pateikė dalykų vertinimo strategijas, tačiau vertinimo kriterijai kai kur vis dar reikalauja konkretumo.

Ekspertai rekomenduotų jau dabar parengti ir Baigiamojo darbo rengimo ir vertinimo bei Kvalifikacinio egzamino organizavimo ir vertinimo aprašus.

Srities stiprybės: priėmimo į studijas reikalavimai yra pagrįsti.

Srities silpnybės: numatomi taikyti studijų metodai tinkami studijų rezultatams pasiekti, tačiau reikėtų peržiūrėti tuos metodus, kuriems skirtos savarankiško darbo valandos.

2.6. Programos vadyba

Kolegijoje taikoma vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema yra aiškiai apibrėžta, struktūrizuota ir apima studijų, neformaliojo mokymo, mokslo taikomosios veiklos ir tyrimų kokybės, studentų pasiekimų vertinimą, dėstytojų kompetencijos tobulinimą, paramos studentams užtikrinimą, išteklių valdymą, duomenų kaupimo ir viešo informavimo organizavimą.

Studijų programos valdymas, sprendimų priėmimas ir atsakomybės už Programos įgyvendinimą, priežiūrą ir tobulinimą paskirstytos keliais vadybiniais lygmenimis: katedros, fakulteto, kolegijos administracijos.

Estetinės kosmetologijos studijų programa bus priskirta naujai sukurtai Biomediciniųjų mokslų katedrai. Ekspertai rekomenduotų paskirti Programos koordinatorių, kuris bus atsakingas už Programos įgyvendinimą ir priežiūrą, nes vertinimo metu pastebėta, kad trūksta sąsajų tarp dalykų studijų rezultatų, dalykų turinio, literatūros, mokymo ir vertinimo metodų; bendradarbiavimo su dalykų dėstytojais; bendro supratimo kaip sėkmingai pradėti ir vykdyti Programą. Atsakingas asmuo koordinuotų studijų programos komiteto veiklą, būtų atsakingas už studijų programos personalo ir materialiujų išteklių sritis bei vidinės studijų kokybės užtikrinimą. Rekomenduojama numatomus dėstyti dėstytojus supažindinti su Programa ir konsultuotis su jais Programą tobulinant. Atsižvelgiant į šią rekomendaciją Programos rengėjai, SMK akademinės tarybos 2015 spalio 30 dienos sprendimu, ekspertines konsultavimo paslaugas taisant programą teikė kosmetologė Lina Sirvydienė, kuri studijų programos akreditavimo atveju ir pradėjus vykdyti programą, būtų paskirta *Estetinės kosmetologijos* programos koordinatore.

Remiantis Programos aprašu, už studijų programos tobulinimą/keitimą atsakingas studijų programų komitetas. Studijų programos komitetas atnaujinama, koreguoja studijų programos turinį, tiria, analizuoja bei tobulina įvairius studijų kokybės aspektus: studentų mokymosi rezultatus, dalykų dėstymą, praktikas, studijų organizavimą. Studijų programos komitetą sudaro ne mažiau kaip vienas darbdavių atstovas arba/ir absolventas, ne mažiau kaip vienas dėstytojas, turintis atitinkamos srities daktaro laipsnį, du tos pačios studijų krypties (krypčių grupės) studijų programos įgyvendinančios katedros dėstytojai ir studentų atstovybės atstovas. Studijų programų tobulinimą/keitimą atlieka studijų programų komitetai kartu su studijų programą įgyvendinančios katedros dėstytojais.

Katedrų vedėjams ir Studijų programų vadovams (Vilniaus filiale) pavesta programų vykdymas, priežiūra, nuolatinis stebėjimas, tobulinimo inicijavimas bei studijų programų

komitetų darbo koordinavimas. Atlikti studijų programų tobulinimai/keitimai svarstomi katedros posėdžiuose ir įteisinami katedros posėdžio nutarimu. Pakeitimas patvirtinimas Direktorius įsakymu, skelbiamas viešai kolegijos internetiniame puslapyje.

Direktorius atsakingas už lokalinių teisės aktų tvirtinimą, materialinės bazės užtikrinimą ir institucijos plėtros galimybių sudarymą. Studijų proceso kokybę grindžiama tiek dėstančiųjų, tiek studijuojančiųjų pasitenkinimu įvedant aiškiais kriterijais grįstas ir rezultatus atitinkančias vertinimo sistemas.

Kasmet studijų programų vertinimą atlieka Kolegijos dėstytojai, studentai, paskutinės laidos absolventai, darbdaviai, kurių įmonėse studentai atliko praktikas, baigiamųjų darbų gynimo komisijų nariai. Vykdomas baigiamųjų darbų vertinimo sistemos vertinimas, absolventų kompetencijų tyrimai darbdavių požiūriu, absolventų įsidarbinimo monitoringas.

Siekdama pilnavertės studijų ir praktinės veiklos integracijos, Kolegija bendradarbiauja su verslo įmonėmis, organizacijomis ir institucijomis. Šis bendradarbiavimas sudaro realias prielaidas pritraukti dėstytojus praktikus, įtraukti darbdavius į studijų programos rengimą, vertinimą ir tobulinimą. Tačiau ekspertai pastebėjo, kad šios programos rengimo metu nustatant Programos tikslus ir studijų rezultatus socialiniai dalininkai nebuvo pakankamai įtraukti.

Kiekvienos studijų programos baigiamojo darbo rezultatams vertinti kolegijos direktoriaus įsakymu kasmet sudaroma atskira, ne mažiau kaip 5 asmenų Baigiamųjų darbų gynimo komisija, kurioje pusė iš jų darbdaviai, socialinių partnerių atstovai.

SMK studentų atstovai yra aktyvūs Kolegijos Tarybose, padalinių tarybose, dalyvauja visose svarbiausiose SMK komisijose. Studentų atstovai įtraukiami į studijų programų komitetus, darbo grupes, studijų programų rengimo ir tobulinimo komitetus, vertinimo ir koregavimo procesus.

Ekspertų nuomone, taikomos studijų programos valdymo ir kokybės užtikrinimo priemonės ir procedūros yra tinkamos.

Srities stiprybės: Kolegijoje taikoma vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema yra aiškiai apibrėžta.

Srities silpnybės: Nustatant Programos tikslus ir studijų rezultatus socialiniai dalininkai nebuvo pakankamai įtraukti. Pasigesta profesionalaus kosmetologo įtraukimo į Programos rengimo grupę.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias reikia atsižvelgti per 10 d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:

- 3.1. Programos pavadinimo, tikslo, turinio ir suteikiamos kvalifikacijos darna reikalauja daugiau dėmesio **(Atsižvelgta)**.
- 3.2. Tikslinti Programos tikslą ir išgryninti Programos apraše naudojamą terminologiją (estetinė kosmetologija, medicina, sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugos). **(Atsižvelgta)**.
- 3.3. Numatyti kontaktinių valandų skaičių per savaitę šiai ketinamai vykdyti studijų programai **(Atsižvelgta)**.
- 3.4. Paskirti Estetinės kosmetologijos studijų programos koordinatorių **(Atsižvelgta)**.
- 3.5. Pateikti bendradarbiavimo sutartis su Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru, Laboratorija „Synlab“ ir Respublikine Klaipėdos ligonine **(Atsižvelgta)**.
- 3.6. Koreguoti Estetinės kosmetologijos studijų programos studijų plano nuoseklumą, dalykų turinį ir dalykų tarpusavio sąsajas. **(Atsižvelgta iš dalies, taisyti iki programos vykdymo pradžios)**.
- 3.7. Koreguoti dalykų aprašus, ypatingą dėmesį skiriant dalykų studijų rezultatų ir turinio tarpusavio sąsajoms, valandų paskirstymui atskirų temų išdėstymui, rekomenduotinai literatūrai. **(Atsižvelgta iš dalies, taisyti iki programos vykdymo pradžios)**.

Kitos rekomendacijos:

- 3.8. Pateikti aiškią dalykų vertinimo strategiją ir kriterijus *Estetinės kosmetologijos* studijų programos dalykų aprašuose.
- 3.9. Parengti metodines priemones kiekvienam studijų krypties dalykui pagal jo turinį.
- 3.10. Tobulinti kolegijos bazę praktikumams ir praktikoms, pergaltoti planuojamų įsigyti materialinių išteklių praktiniam mokymui(si) racionalumą atsižvelgiant į numatomų rengi specialistų reikmes.
- 3.11. Gausinti specializuotus metodinius išteklius (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) šiai studijų kryptčiai.
- 3.12. Praktinį mokymą numatoma vykdyti kitose mokymo institucijose, kuriose praktinių patalpų užimtumas dabar yra nuo 9 iki 18 val., todėl bendradarbiavimo sutartyse rekomenduojama numatyti konkretų laiką ir patalpas, kuriomis naudosis SMK *Estetinės kosmetologijos* studijų programos studentai.
- 3.13. Rekomenduotina socialinius partnerius ir numatomus dėstyti studijų programoje dėstytojus išsamiau supažindinti su Programa.
- 3.14. Rekomenduotina konsultuotis su kosmetologijos specialistu ar Programos kuratoriumi, kad būtų tinkamai įrengtas Kosmetologijos centras, kuris bus pradėtas statyti 2016 metais.

3.15. Baigiamoji profesinės veiklos praktika bus atliekama valstybiniame ir privačiame paslaugų sektoriuose, rekomenduotina sudaryti sutartis su konkrečiomis įstaigomis ir užtikrinti galimybę studentams rinktis praktikų atlikimo vietas pagal įstaigos veiklos sritį.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Socialinių mokslų kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Estetinė kosmetologija* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	2
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	2
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	3
	Iš viso:	16

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: Rūta Bražiūnienė

Grupės nariai: Kristina Letkauskaitė