



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Marijampolės kolegijos
KŪRYBINĖS KOMUNIKACIJOS
STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS

Grupės vadovas:
Team leader:

Daiva Mikalkevičienė

Grupės nariai:
Team members:

Dr. Renata Matkevičienė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Kūrybinė komunikacija
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Komunikacija (P900)
Studijų programos rūšis	koleginės studijos
Studijų pakopa	pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	nuolatinė (3), iššęstinė (4)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Komunikacijos profesinis bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	5
2.1. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai.....	5
2.2. Programos sandara.....	7
2.3. Personalias	9
2.4. Materialieji ištekliai.....	10
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	12
2.6. Programos vadyba	13
III. REKOMENDACIJOS	15
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	16

I. IŽANGA

Marijampolės kolegija ketina vykdyti naują studijų programą *Kūrybinė komunikacija*. Studijų programos duomenys: studijų sritis – socialiniai mokslai, studijų kryptis – komunikacija, studijų rūšis – koleginė, studijų pakopa – pirmoji, studijų forma: 3 metai nuolatinių studijų ir 4 metai iššestinių studijų, studijų programos apimtis – 180 kreditų, minimalus stojančiojo išsilavinimas – vidurinis, suteikiama profesinė kvalifikacija – komunikacijos profesinis bakalauras, programos vykdymo kalba – lietuvių.

SKVC suformuota ekspertų grupė išorinio programos vertinimo metu išnagrinėjo ketinamos vykdyti programos *Kūrybinė komunikacija* aprašą ir susijusius dokumentus, parengė pirmines išvadas, nustatė vertinimo sritis ir klausimus, kuriems reikia skirti ypatingą dėmesį vizito metu ir 2014 metų birželio 3 d. apsilankė Marijampolės kolegijoje. Čia įvyko susitikimai su kolegijos administracija, programos rengėjais, programos būsimais dėstytojais ir socialiniais partneriais, suinteresuotais būsimais šios programos absolventais. Vizito metu buvo sudaryta galimybė apžiūrėti programos įgyvendinimui skirtą materialinę bazę, susipažinti su metodiniais ištekliais studijų programai vykdyti. Kolegija vizito metu užtikrino susitikimams ir ekspertų grupės darbui tinkamas patalpas. Vizito metu buvo aplankyta biblioteka, kompiuterių klasės, auditorijos ir programą vykdysiančio padalinio patalpos. Vizito pabaigoje ekspertų grupė aptarė vizito rezultatus grupėje ir žodžiu supažindino kolegijos bendruomene su pirminiais pastebėjimais, privalumais ir trūkumais.

Ekspertų grupė atliko studijų programos išorinį vertinimą pagal 6 sritis: 1) programos tikslai ir studijų rezultatai; 2) programos sandara; 3) personalas; 4) materialieji ištekliai; 5) studijų eiga ir jos vertinimas; 6) programos vadyba.

Ekspertų grupė parengė atlikto vertinimo išvadas ir pateikė jas Centru.

Studijų programos vertinimo išvados parengtos vadovaujantis sekančiais dokumentais:

1. Dėl laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo. Lietuvos respublikos Švietimo ir mokslo ministro įsakymas 2010 m. balandžio 9 d. Nr. V-501.
2. Dėl ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodikos, patvirtintos studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2011 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. 1-01-157, pakeitimo. Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus įsakymas 2013 m. balandžio 22 d. Nr. V-23.
3. Dėl Švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymo Nr. Isak -1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo. Lietuvos respublikos Švietimo ir mokslo ministro įsakymas 2011 m. liepos 29 d. Nr. V-1487.

Atkreiptinas dėmesys, kad ketinamos vykdyti programos *Kūrybinė komunikacija* vertinimas buvo atliktas tik tuo aspektu, ar programa gali būti pradėta vykdyti.

Studijų programą *Kūrybinė komunikacija* buvo rekomenduota pataisyti per 10 dienų laikotarpį, atsižvelgus į pateiktas išvadas ir rekomendacijas.

Gavus informacinį raštą apie Marijampolės kolegijos *Kūrybinės komunikacijos* studijų programos atliktus pataisymus ir patikslintą studijų programą bei visus reikalingus priedus, programa buvo pakartotinai išnagrinėta remiantis pastariaisiais dokumentais ir pateiktos galutinės išvados dėl programos atitikimo būtiniesiems kriterijams ir galimybės būti pradėtai vykdyti.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Programos tikslas iš dalies susijęs su suteikiamu komunikacijos kvalifikaciniu laipsniu – rengti specialistus darbui komunikacijos srityje, turinčius socialinių bei humanitarinių mokslų žinių, įvaldžiusius kūrybiškumo ir komunikacinius elementus, gebančius parengti kūrybinius projektus ir jų komunikavimo strategijas. Iš dalies programos tikslas formuluojamas netinkamai, nes remiantis studijų programos dalykų aprašais, taip pat ir susitikimų su studijų programos rengėjais ir socialiniais partneriais metu išsakytomis mintimis, galima konstatuoti, kad šios programos absolventai negalės kurti strategijų (studijų programoje nėra akcentuojama vadyba, strateginė vadyba, komunikacijos vadyba, akcentuojami taktiniai, organizaciniai darbai), todėl tikslą vertėtų koreguoti ryškinant komunikacijos planų ir programų rengimo ir įgyvendinimo kompetencijas, kurias absolventas galės įgyti baigęs studijų programą.

Numatomo studijų programos tikslo susiejimas su studijų pakopos studijų rezultatais, studijų programos rezultatais ir studijų dalykais pateikti aprašo 1 lentelėje (p. 6 - 9). Patikslintoje studijų programoje studijų rezultatai labiau išgryninti ir pakoreguotas jų skaičius - 16.

Programos apraše įvardijami norminiai ir teisiniai dokumentai, kuriais buvo remtasi rengiant studijų programą.

Programos tikslui, numatomiems studijų rezultatams pasiekti priskirta per didelis skaičius dalykų. Pvz. 3.3. kurti ir įgyvendinti kūrybinius projektus nurodyti 10 dalykų ir 3 praktikos. Toks gausus dalykų priskirimas studijų rezultatams pasiekti klaidina dalykų aprašų kūrėjus (nurodomas per didelis naudojamų studijų metodų ir studentų pasiekimo vertinimo metodų skaičius). Dalis dalykų, kaip žodinė kūryba, viešieji ryšiai ir reklama, kūrybinių komunikacijos projektų rengimo praktika siekia 3 – 5 numatytų studijų rezultatų. Studijų programos rezultatui pasiekti vidutiniškai priskiriami 5 - 7 dalykai.

Ketinamos vykdyti studijų programos poreikis pagrindžiamas netinkamai, nes pateikiami tyrimo duomenys apima ne tik specialistų poreikio pietvakarių Lietuvos regione analizę, bet remiasi į visoje Lietuvoje atliktus tyrimus ir pateiktus apibendrintus rezultatus. Tendencingai pasirinkta poreikiui tirti sritis: paveldo ir atminties institucijos tik dar kartą parodo, kad šios institucijos yra kultūros industrijos dalis. Darbo biržos pateikti duomenys, kad nėra užfiksuota tokios kvalifikacijos specialistų ieškančių darbo, neįrodo, tokių specialistų poreikio būtinumo regiono reikmėms. Pateikti tyrimai tik dar kartą pagrindžia specialistų (bet nebūtinai komunikacijos) poreikį kultūros paveldui, turizmo sferai, piligrimystei vystyti, etnokultūrai ir t.t.

Socialiniai partneriai vizito metu labai konkrečiai įvardijo kokio specialisto jie tikisi ir kokius rezultatus turi pasiekti būsimi šios studijų programos studentai, akcentuodami regioninį aspektą per krikščioniškąjį paveldą, etnokultūrą ir lingvistinį aspektus. Dėl skirtingo būsimo specialisto interpretavimo, kuriuos išsakė skirtingi programos dalyviai ir kyla abejonių dėl programos pavadinimo atitikimo programos tikslams ir rezultatams. Patikslintame studijų programos apraše, atlikus studijų programos pakeitimus (įvedus daugiau kūrybos komunikacijos dalykų, sutvarkius studijų programos struktūrą taip, kad išryškėtų kūrybos, ne kultūros komuniakacijos kompetencijos) yra matomas aiškesnis studijų programos pavadinimo, studijų programos rezultatų bei siekinių susiejimas.

Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai formaliai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijos lygį. Studijų programoje galėtų būti ir daugiau dalykų tiesiogiai susijusių su komunikacijos kryptimi (dabar numatyti: komunikacijos teorijos ir procesai, komunikacinė psichologija; viešieji ryšiai ir reklama; komunikacijos projektų valdymas, tarpkultūrinė komunikacija; rašytinė komunikacija; žodinės komunikacijos). Tačiau jei į tai pažvelgtume plačiaja prasme, tai dalykai įtraukti į studijų krypties dalykus gali būti perteikiami integruojant komunikacinius procesus, tuo pačiu įgydami ne tik komunikacinių, bet ir kūrybinių aspektų.

Diskusijų metu išryškėjo skirtingas studijų programos suvokimas tarp studijų programą inicijuojančios kolegijos administracijos, studijų programos rengėjų ir socialinių partnerių bei potencialių darbdavių: administracijos ir darbdavių supratimas apie studijų programą, rengiamų specialistų veiklos pobūdį sutapo ir jų matymas atliepia studijų programos pavadinimą; tačiau studijų programos rengėjų nuomonės išsiskyrė: vieni akcentavo kultūros paveldo srities komunikacijos specialisto rengimą, kai kiti tuo metu ryškino viešųjų ryšių specialisto rengimo siekinius.. Patikslintame studijų programos apraše ryškinamos kūrybinės komunikacijos kompetencijos.

Po pirminio vertinimo išvadų pataisytame studijų programos variante išryškinami keli studijų programos dalykų rinkiniai, kurie rodo, kad pakoreguota studijų programa atitinka studijų programos pavadinimą, studijų programos tikslą, siekiamus rezultatus: studijų programoje yra

pakankamai komunikacijos, medių, kultūros ir kūrybos srities dalykų, kurių derinys atitinka studijų programos pavadinimą, studijų programos tikslą, dera su studijų programos rezultatais.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Netinkamai formuluojamas studijų programos tikslas, kurį vertėtų tikslinti ryškinant komunikacijos planų ir programų rengimą ir įgyvendinimą įvairiose pasirinktose veiklos srityse.
2. Studijų rezultatams pasiekti priskiriama per daug dalykų.

Srities stiprybės:

1. Turimas įdirbis įgyvendinant humanitarinių ir socialinių mokslų srities studijų programas.
2. Studijų programos poreikio matymas regiono kultūros ir kūrybos industrijų kontekste, patikslintame studijų programos apraše akcentuojamas ir stojančiųjų domėjimasis atitinkama studijų kryptimi ir studijų programa, kas iš dalies pagrindžia studijų programos savalaikiškumą ir potencialų paklausumą.

2. Programos sandara

Programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus – I pakopos profesinio bakalauro kolegines studijas. Studijų programos apimtis 180 ECTS kreditų: 135 kreditai studijų krypties dalykai (tame tarpe: 96 kreditai krypties dalykai, 30 kreditų praktikos, 9 kreditai baigiamasis darbas), 9 kreditai laisvai pasirenkami dalykai, 15 kreditų bendrieji studijų dalykai ir 21 kreditas kiti dalykai. Patikslintame studijų programos variante matyti komunikacijos studijų dalykų apimtis. Krypties dalykams priskirtini komunikacijos, kultūros ir kūrybos dalykai. Komunikacijos kryptčiai priskirtinų dalykų apimtis kreditais yra 36, kūrybiškumo - 27, kultūros ir medių 36.

Komunikacijos psichologija (3 kreditai), Viešieji ryšiai ir reklama (6 kr.), Tarpkultūrinė komunikacija (6 kr.), Komunikacijos teorijos ir procesai (6 kr.), Komunikacijos projektų valdymas (3 kr.), Rašytinė komunikacija (6 kr.), Žodinės komunikacijos (6 kr.), Viešosios komunikacijos praktika (6 kr.).

Pirmajame studijų programos plane kūrybiškumą atspindėjo 5 dalykai: Kūrybiškumo raiška ir metodai – 6 kr.; Darnioji lyderystė – 6 kr.; Žodinė kūryba – 3 kr.; Kūrybinis rašymas – 6 kr.; Renginių organizavimas ir teatrinė raiška – 6 kr., kurie patikslintame studijų programos variante yra papildyti dalykais Kūrybinės komunikacijos praktika - 6 kr.; Kūrybinės komunikacijos projektų rengimo praktika - 12 kr.

Patikslintame studijų programos variante išryškėja medijų ir kultūros srities studijų dalykai: Kultūros rinkodara (3 kr.); Studijų įvadas ir profesinė etika (6 kr.); Ekumeninė ir tarpkonfesinė komunikacija (studijų programos aprašo dokumentuose pateikiamas ir kitas šio dalyko pavadinimas - Ekumeninė teologija ir tarpkonfesinė komunikacija) (6 kr.); Piligrimystės procesas ir komunikacija (6 kr.); Edukacinių programų kūrimas (6 kr.); Literatūros tendencijos ir raiška (3 kr.). Studijų programoje numatyti ir dalykai, kurie suteiks studijuojantiems šiuolaikinių komunikacijos technologijų taikymo kūrybos komunikacijos veikloje gebėjimus: Kompiuterinės taikomosios programos ir vizualinė raiška (6 kr.), Internetinės technologijos ir multimedija (6 kr.).

Dalykų turinys iš esmės atitinka studijų rūšį – kolegines studijas ir studijų pakopą (pirmoji pakopa – bakalauro studijos).

Patikslintame studijų programos plano variante pateikiama daugiau dalykų, atitinkančių kūrybos komunikacijos esmę, tačiau analizuojant studijų dalykų aprašus matyti tam tikrų temų pasikartojimas, kurio vertėtų vengti (studijų krypties dalykuose „Viešieji ryšiai ir reklama“, „Komunikacijos teorijos ir procesai“, „Komunikacijos projektų valdymas“, pasikartoja tos pačios temos). Kūrybą skatinančių dalykų turinys persidengia siekiant numatytų rezultatų, dubliuojant panašias temas.

Studijų rezultatuose akcentuojama į tyrimus, bet tam pasiekti numatomas tik vienas kultūros ir sociologijos taikomųjų tyrimų metodologijos dalykas. Dalykų aprašuose reikėtų peržiūrėti numatomus studijų metodus ir išskirti tik pagrindinius, tiesiogiai sietinus su rezultato pasiekimu. Lygiagrečiai reikėtų peržiūrėti ir studentų pasiekimo vertinimo metodus susiejant su studijų metodais ir siekiamais studijų rezultatais.

Programos apimtis pakankama. Programoje numatyta pasiekti 16 numatomų programos studijų rezultatų pagal penkis studijų pakopos studijų rezultatus: žinios ir jų taikymas – 3 studijų rezultatai; gebėjimas vykdyti tyrimus – 2 studijų rezultatai; specialieji gebėjimai – 4 studijų rezultatai; socialiniai gebėjimai – 4 studijų rezultatai; asmeniniai gebėjimai – 3 studijų rezultatai.

Iš aprašo nevisiškai aišku, kiek programos turinys atitinka naujausius mokslo, meno ir technologijų pasiekimus ir kaip tai bus perteikiama studijų procese. Vizito metu dėstytojai pagrindė savo programų tobulinimą atsižvelgiant į mokslo pasiekimus ir savo, kaip specialistų kompetencijos tobulinimą pasirinktoje dėstyti srityje, o socialiniai dalininkai apibūdino būsimiems studentams sudaromas galimybes atlikti jų įmonėse praktikas susipažįstant su naujausiais technologiniais pasiekimais.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Studijų programos studijų krypties dalykai tarpusavyje menkai siejami, o kai kurių studijų dalykų temos kartojasi.
2. Vertėtų dalykuose, kurių pavadinimuose yra žodis komunikacija, ryškinti komunikacijos pranešimus ar procesus, kas dabar pateiktuose studijų dalykų aprašuose nepakankamai atsispindi.

Srities stiprybės:

1. Programos sandara sudaryta laikantis teisės aktų reikalavimų.
2. Dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą.

3. Personalas

Programos vykdymui numatomas personalas atitinka teisės aktų reikalavimus (numatoma, kad ne mažiau nei 10 % studijų krypties dalykų dėstys mokslininkai). Programoje numatyta, kad krypties dalykus dėstys: vienas profesorius, keli mokslų daktarai. Studijų programos apraše teigiama, kad mokslininkų dėstomi dalykai sudarytų 24,2 % studijų krypties dalykų.

Numatomų dėstytojų kvalifikacija tik iš dalies yra tinkama numatomiems studijų rezultatams pasiekti, kadangi dėstytojams numatyta dėstyti ne vienas, o keli dalykai, iš kurių bent vienas dera su jų įgytu išsilavinimu ir šio dalyko dėstymo patirtimi. (daugiau kaip pusė studijų programos dėstytojų turi turėti ne mažiau kaip tris metus praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje).

Nors formalusis kvalifikacijos reikalavimas tenkinamas, dėstytojų sąsajos su komunikacijos studijomis yra menkos: yra tik keli dėstytojai, kurių kvalifikacija susijusi su komunikacijos sritimi, dar keli turi darbo patirties komunikacijos srityje; kitų dėstytojų kompetencijos yra lietuvių kalbos ir literatūros, istorijos ir geografijos, religinio ugdymo srityse. Dauguma personalo yra baigę ne komunikacijos mokslus, tačiau planuoja dėstyti komunikacijos krypties dalykus. Komunikacijos krypties dalykus dėstys dr. Živilė Advilionienė: Viešieji ryšiai ir reklama (3 kr. - reklama) ir Piligrimystės procesas ir komunikacija (6 kr.), dr. Virginijus Veilentas: Komunikacijos teorijos ir procesai (6 kr.), Tarpkultūrinė komunikacija (3 kr.). Vadybos patirtį turintis dr. Vaidotas Viliūnas dėstys: Komunikacijos projektų valdymas (3 kr.). Kūrybiškumo dalyką dėstys dr. Reda Šatūnienė: Kūrybiškumo raida ir metodai (6 kr.). Profesorius Kęstutis Žemaitis dėstys: Ekumeninė ir tarpkonfesinė komunikacija dalyką (6 kr.).

Analizuojant studijų programos aprašą, tai pat ir susitikimų metu, pastebėta, kad studijų programos dėstytojai kelia kvalifikaciją, dalyvauja mokymuose, susitikimuose su kitų aukštųjų

mokyklų dėstytojais. Tačiau pastebėtas pakankamai nedidelis dėstytojų įsitraukimas į tarptautines dėstytojų judumo programas.

Numatomo programos personalo dalis vykdomų mokslinių tyrimų, tiesiogiai nėra susiję su analizuojama studijų programa, komunikacijos kryptimi, nes jie atliekami religijos ar kultūros paveldo srityje. Dalies dėstytojų moksliniai tyrimai tiesiogiai susiję su numatytais studijų programoje dėstyti dalykais: lituanistika, etnine kultūra, krikščioniškuoju paveldu. Pavyzdžiui, V. Sorakaitė ir M. Rutkauskienė: Kalbos ir literatūros keliu....., profesoriaus K. Žemaitaitis: „Vilkaviškio vyskupija“, „Šunskai: Bažnyčia, kraštas ir žmonės“. Keli dėstytojai yra rengę ir skaitę pranešimus lituanistinio ir etninio paveldo konferencijose, tačiau vykdomi tyrimai tiesiogiai nesusiję su komunikacijos srities problemų tyrimu.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Studijų programos vykdymui pasitelktas dėstytojų skaičius yra pakankamas studijų rezultatams pasiekti, nors vertėtų į studijų programos įgyvendinimą įtraukti daugiau komunikacijos krypties dėstytojų (numatyta, kad studijų programoje dėstys tik keli dėstytojai, išmanantys komunikacijos sritį, kiti dėstytojai, numatyti dirbti studijų programoje, yra susiję su filologinių, istorijos, religijos dalykų dėstymu, nors studijų programos rengėjai numatė, kad dalį studijų programos dalykų dėstys komunikacijos srityje darbo patirtį turintys dėstytojai).

2. Dėstytojų vykdomi moksliniai tyrimai tiesiogiai nesusiję su komunikacijos srities tyrimais.

Srities stiprybės:

1. Dėstytojų kolektyvas įvairus, studijų programoje numatyti dėstytojai turi teisės aktuose numatyta praktinę ir pedagoginę darbo patirtį.

2. Dėstytojai aktyviai dalyvauja projektuose, skirtuose lituanistinio, etnologinio paveldo išsaugojimui ir populiarinimui.

3. Dėstytojai aktyviai dalyvauja visuomeninėje veikloje, kuria yra populiarinami kultūrinio paveldo, krikščioniškojo paveldo tyrimai.

4. Dėstytojai glaudžiai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, įtraukia socialinius partnerius į studijų procesus.

4. Materialieji ištekliai

Numatytos patalpos tinkamos, pagal pateiktą aprašą atrodytų, kad jų pakanka, nes visame apraše išryškinama, kad tos patalpos, kurios naudojamos kitų studijų programų įgyvendinime, bus taikomos ir šios studijų programos reikmėms. Auditorijos yra pritaikytos ir paskaitoms, ir seminarams, esant poreikiui, jos gali būti pritaikytos ir darbui grupėse.

Galima būtų pasakyti priekaištą dėl auditorijų, skirtų komunikacijos dalykų studijoms. Programos apraše, taip pat ir vizito metu, nepakankamai pristatomos auditorijos ir įranga, kurios bus naudojamos komunikacijos dalykų studijoms, nepakankamai pristatyta įranga, kuri bus naudojama masinės komunikacijos pranešimų analizei, pan. (vaizdo įrašymo ir peržiūros įranga, pan.). Studijų programoje numatyti keli informacinių technologijų dalykai, todėl manoma, kad aprašytos turimos įrangos (taip pat ir planuojamos įsigyti) ir patalpų šio dalyko studijoms turėtų pakakti. Studijoms pradėta naudoti Moodle sistema, kuri palengvina studijų medžiagos pateiktis studentams, įgalina aktyvesnę komunikaciją tarp dėstytojų ir studentų.

Prie programos aprašo yra pridedamos sutartys su organizacijomis, kurios sutinka suteikti praktikos vietas studentams, tačiau tiek iš sutarčių, tiek iš dalykų aprašymų, tiek iš praktikos pristatymo pateiktame studijų programos apraše nematyti ar pasirinktos praktikos vietos yra tinkamos visoms studijų programoje numatytoms praktikoms atlikti (dėl praktikų aprašų netikslumų ryškinant studijų (praktikos) siekiamus rezultatus, neaiški praktikų paskirtis studijų programoje, neaiškūs įgūdžiai, kuriuos studentai turėtų susiformuoti praktikų metu. Tačiau vizito metu išryškėjo socialinių partnerių, potencialių darbdavių pasiruošimas priimti šios studijų programos praktikantus, jau dabar yra numatytos aiškios užduotys, kurios bus suformuluotos praktikantams praktikų metu.

Metodiniai ištekliai aprašyti gana išsamiai, nors gal kiek ir chaotiškai, nes vardijamos knygos ir duomenų bazės, juose publikuojami šaltiniai, kurie nėra minimi dalykų aprašuose: materialųjų išteklių aprašyme nėra nurodoma metodinės medžiagos komplektavimo strategija, todėl sudėtinga vertinti materialųjų išteklių pakankamumą ir tinkamumą. Patikslintame studijų programos apraše įvardinta planuojama įsigyti literatūra yra tinkama studijų programos įgyvendinimui.

Vizito metu pastebėta, kad metodiniai ištekliai būtų pakankami kalbos dalykų studijoms, tačiau komunikacijos krypties studijų dalykams metodinės medžiagos nėra sukaupta pakankamai, kad būtų patenkinti visų būsimų studentų poreikiai. Tikėtina, kad patvirtinus studijų programą, bus daugiau investuojama į studijų programos aprūpinimą mokomosiomis priemonėmis. Informacija apie duomenų bazes, kuriomis galės naudotis būsimieji studentai, pateikta, tačiau ji yra nepakankama kokybiškoms savarankiškomis studijoms komunikacijos srityje.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Studijų programos aprūpinimas metodine medžiaga komunikacijos srities dalykų studijoms nepakankamas ir netinkamas, tačiau situaciją studijų programos rengėjai žino ir planuoja įsigyti tinkamą liteartūrą bei reikalingą techninę įrangą studijų programos įgyvendinimui.

Srities stiprybės:

1. Kolegijoje yra pakankamai auditorijų, kurios gali būti naudojamos šios studijų programos studijoms organizuoti. Auditorijos yra sutvarkytos, pritaikytos studijoms.

2. Kolegijoje yra nuotolinių studijų centras, kuris leidžia į studijų procesą integruoti interaktyvias paskaitas, vykdyti kitas veiklas.

5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimo į studijas reikalavimai aiškūs, nors nepagrįstas priimti ketinamų studentų skaičius: studijų programos apraše nėra pagrindžiamas pasirenkamas studentų skaičius (po 15 studentų į nuolatinės ir iššestines studijas), nors galima daryti prielaidą, kad tokio skaičiaus pasirinkimą nulėmė kitų studijų programų studentų skaičius, dėstytojų patirtis.

Nors numatomi studijų metodai yra aprašomi keliose vietose: prie studijų programos aprašo, prie studijų eigos ir dalykų aprašuose, tačiau visose trijose dokumento dalyse įvardinti studijų metodai ir jų taikymo aprašymas – skiriasi, todėl sulyginus aprašus matyti, kad tarp studijų metodų dominuoja paskaitos, seminarai, praktiniai darbai (užduotys) ir pristatymai. Susitikimų metu dėstytojai aiškiai išskyrė keletą esminių studijų metodų, kurie taikomi studijų rezultatams pasiekti: paskaitos, seminarai, praktiniai darbai, renginiai ir projektai, - metodai, kurie atitinka suformuluotus konkrečių dalykų studijų rezultatus. Tvarkant dalykų aprašus vertėtų peržiūrėti studijų rezultatų aprašymus, nes iš dalykų aprašymų sunku suvokti esminius studijų rezultatus, kurie vertinami dalyko studijų pabaigoje, nes kiekvieno dalyko apraše yra nurodoma pakankamai daug siekiamų studijų rezultatų.

Vertinimo sistema labai išsamiai pristatyta, tačiau dalykų aprašuose pateikiami neaiškūs vertinimo kriterijai: nurodomas ne konkretus balas už atitinkamų kompetencijų demonstravimą, o skalė; tokiu būdu paliekama galimybė subjektyviam vertinimui. Tokią vertinimo sistemą vertėtų koreguoti.

Vertėtų pastebėti ir komplikuoatą kaupiamąjį balo sistemą, kuri susideda iš keleto dedamųjų, kurių kai kurias įvertinti būtų sudėtinga, nepateikiant aiškių vertinimo kriterijų (pavyzdžiui, aplanko kaupimas, projekto pristatymas, situacijų analizė, diskusija ir pan.).

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Studijų programos, studijų dalykų aprašuose pateikti studijų metodai nepakankamai koreliuoja su įvardintais studijų rezultatais, todėl vertėtų peržiūrėti tiek studijų programos aprašą, tiek studijų programos dalykų aprašus ir juose išgryninti studijų rezultatus, vėliau patikslinti ir taikomus studijų metodus.

2. Dalykų aprašuose netinkamai pristatoma studijų rezultatų vertinimo sistema: ji nekonkreči.

Srities stiprybės:

1. Yra sukurta studijų kokybės stebėjimo sistema, palaikomi ryšiai su studentais, siekiant ne tik stebėti, bet ir laiku spręsti studijų kokybės problemas.

2. Numatomi priėmimo į studijų programą studijuojančiųjų skaičiai tinkami, nors ir nepakankamai išsamiai paaiškinti.

6. Programos vadyba

Studijų programos apraše yra aiškiai nurodyta, kas atsako už studijų programos įgyvendinimą, tačiau neparašoma, kas atsakingas už dalykų, jų turinio peržiūrą, aprobavimą; darbą su dėstytojais: jų parinkimą, kvalifikacijos kėlimus; studijų kokybės užtikrinimą ir pan. Vizito metu buvo pristatyta studijų programos vadybos sistema, kuri dabar yra koreguojama sutelkiant studijų programos vadybą studijų programos komitete.

Studijų programos apraše parašyta, kad užtikrinant studijų kokybę yra atsižvelgiama ir į dalininkų atsiliepimus, tačiau kaip tai yra užtikrinama, kaip gaunami atsiliepimai, kokiose studijų procesuose etapuose kokie socialiniai dalininkai dalyvauja (neiškiriama absolventų, darbdavių grupė). Tiesa, apraše teigiama, kad trys socialiniai dalininkai rengė dalykų aprašus (šių dalininkų rengti dalykai sudaro beveik pusę visos studijų programos), priims į profesinę praktiką ir dalyvaus vertinant baigiamuosius darbus, nors studijų programos apraše konkrečiai socialiniai dalininkai nėra įvardijami. Susitikimų metu išryškėjo, kad socialiniai dalininkai iš tiesų yra įtraukiami į studijų programos rengimo procesą, su jais yra diskutuojama apie būsimus studentus, apie jų galimas kompetencijas.

Vidiniam kokybės užtikrinimui aprašyti skiriama labai mažai vietos, yra parašoma, kad bus vykdomos studentų apklaustos, kurių rezultatai bus aptariami, tačiau nėra nurodoma, nei kas atlieka apklaustas, nei kas atsakingas už apklausų rezultatų apdorojimą, pateikimą atsakingiems asmenims, nenurodoma ir kaip yra priimami sprendimai (jei yra priimami), atsižvelgiant į studentų apklaustas. Susitikimų metu buvo pristatyta studijų kokybės vadybos sistema, aptartos studijų kokybės užtikrinimo priemonės. Nors studijų programos apraše nepateikiama informacija apie diskusijas su dėstytojais apie studijų programą, dalykų dėstymą, dėstytojų kvalifikacijos kėlimą, motyvavimą ir pan., susitikimų metu buvo pristatyta studijų kokybės vadybos veikla, įtraukianti dėstytojus ir administraciją į vidinius studijų kokybės užtikrinimo procesus.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Srities silpnybės:

1. Nors studijų programą parengusioje kolegijoje yra aiški programos vadybą reglamentuojančių dokumentų sistema, studijų programos apraše nepakankamai atskleista studijų programos vadybos dalis: kolegijos ir fakulteto administracijos, katedros, dėstytojų, studentų atstovybės veiklos, atsakomybės, bendradarbiavimas, siekiant užtikrinti įgyvendinamos studijų programos kokybę.

2. Dėl studijų programų administravimo tvarkos keitimo matyti tam tikras netikrumas dėl atsakomybių įgyvendinant studijų programą, jos kokybę.

Srities stiprybės:

1. Parinkti tinkami socialiniai dalininkai, kurie yra suinteresuoti studijų programa, jos kokybe.

III. REKOMENDACIJOS

3.1.

Sukonkretinti ir suderinti programos tikslą (susiejant su numatomais studijų rezultatais), studijų rezultatus ir programos turinį.

3.2.

Užtikrinti aprūpinimą metodine medžiaga komunikacijos srities dalyko studijoms.

3.3.

Sukonkretinti studijų rezultatų vertinimo sistemą, užtikrinant aiškumą, viešumą ir tinkamumą rezultatams įvertinti.

3.4.

Užtikrinti aiškų atsakomybių pasiskirstymą studijų programos vadyboje.

3.5

Įgyvendinant studijų programą į dėstytojų kolektyvą vertėtų integruoti daugiau komunikacijos srities specialistų, tiek šios srities praktikų, tiek dirbančių mokslinį darbą.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Marijampolės kolegijos studijų programa *Kūrybinė komunikacija* gali būti pradėta vykdyti.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	1
2	Programos sandara	2
3	Personalas	2
4	Materialieji ištekliai	2
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	2
6	Programos vadyba	3
	Iš viso:	12

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas:
Team leader: Daiva Mikalkevičienė

Parašas

Grupės nariai:
Team members: Dr. Renata Matkevičienė

Parašas